



แผนปฏิบัติการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วันที่ 21 มิถุนายน 2561

## คำนำ

แผนปฏิบัติการราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแผนในการบริหารและพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งแผนดังกล่าวเกิดจากการประมวลผลสัมฤทธิ์ จากการบริหารงานและการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 รายงานผลการติดตามและประเมินผลงานของผู้อำนวยการ พันธกิจและนโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม (SWOT Analysis) ของสำนักวิทยบริการฯ การวิเคราะห์สถานการณ์แวดล้อมการบริหารกิจการสำนักวิทยบริการฯ ในศตวรรษที่ 21 บริบทใหม่ของโลก อาทิ การเกิดประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) การเพิ่มขึ้นของประชากรโลก ความมั่นคงด้านทรัพยากรอาหาร พลังงาน น้ำ และการเปลี่ยนแปลง ภูมิอากาศ ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลกระทบ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้รับฟังความคิดเห็นจากประชาคมและ บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อคิดเห็นเสนอแนะมาปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าวที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พิจารณาเห็นชอบ

แผนปฏิบัติการราชการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ฉบับนี้ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิทยบริการฯ ส่วนที่ 2 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ส่วนที่ 4 การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ และส่วนที่ 5 การติดตามและประเมินผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ฉบับนี้ จะเป็นเสมือนเข็มทิศแนวทางที่ชัดเจนที่จะรวมพลังนำไปสู่การพัฒนาและขับเคลื่อนให้บรรลุถึงเป้าหมายที่พึงปรารถนาต่อไป

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560–2564 ได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ข้อมูลตามภารกิจและผลการดำเนินงานที่ผ่านมาการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT) การวิเคราะห์กรอบทิศทางของสำนักวิทยบริการฯ ตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 ได้กำหนดเป้าหมายเป็น “มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม” และเป็นมหาวิทยาลัยที่มีอัตลักษณ์ มีคุณภาพมาตรฐาน ความเป็นเลิศ ตอบสนองความต้องการและมีบทบาทในการชั้นนำเตือนสติของสังคมเป็นที่ยอมรับของสังคมในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค เป็นองค์กรที่สร้างองค์ความรู้ตามพันธกิจสู่การพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมเชิงสร้างสรรค์

แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นแผนขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 ได้กำหนดเป้าหมายเป็น “สำนักวิทยบริการฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม” และเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนการค้นคว้า และการวิจัย พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยทุกรูปแบบ สอดคล้องกับความต้องการผู้ใช้บริการและหลักสูตรสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอนซึ่งได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์รวมทั้งสิ้น 5 ยุทธศาสตร์ 6 เป้าประสงค์ โดยมุ่งเน้นประเด็นสำคัญด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาแหล่งเรียนรู้ สนับสนุนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

**เป้าประสงค์** พัฒนาแหล่งเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการศึกษาค้นคว้า แก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

**เป้าประสงค์** พัฒนาและขยายเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในหน่วยงานภายนอก ทั้งในและต่างประเทศ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาระบบการบริการที่เป็นเลิศตามมาตรฐาน

**เป้าประสงค์** เป็นคลังความรู้ทุกสรรพวิชาสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้และบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4** พัฒนาแหล่งเรียนรู้ท้องถิ่น ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**เป้าประสงค์** เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนาระบบบริหารจัดการบนพื้นฐานคุณภาพ

**เป้าประสงค์ที่ 1** มีระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีคุณภาพ

**เป้าประสงค์ที่ 2** บริหารจัดการองค์กรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
บทสรุปผู้บริหาร.....	ข
สารบัญ.....	ค
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	1
1. ที่ตั้ง ปรัชญา ค่านิยม เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมขององค์กร พันธกิจ.....	1
2. พัฒนาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	2
ส่วนที่ 2 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562....	5
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562.....	7
1. วิสัยทัศน์.....	7
2. นิยามวิสัยทัศน์.....	7
3. พันธกิจ.....	8
4. วัตถุประสงค์.....	8
5. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562.....	9
6. แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	10
7. รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562.....	11
ส่วนที่ 4 การนำแผนปฏิบัติราชการไปสู่การปฏิบัติ.....	19
ส่วนที่ 5 การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ.....	21

## ส่วนที่ 1

### ข้อมูลพื้นฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 1. ที่ตั้ง ปรัชญา ค่านิยม เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมขององค์กร พันธกิจ

ที่ตั้ง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

##### ปรัชญา

“สารสนเทศหลากหลาย ก้าวไกลเทคโนโลยีบริการดีประทับใจ ก้าวไปกับชุมชน”

##### ค่านิยม

“องค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่คุณภาพ นำเทคโนโลยี มีจิตบริการ บริหารจัดการ  
โปร่งใส ร่วมมือร่วมใจทำงานเป็นทีม”

##### เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมขององค์กร

“องค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่คุณภาพ นำเทคโนโลยี มีจิตบริการ บริหารจัดการ  
โปร่งใส ร่วมมือร่วมใจทำงานเป็นทีม”

##### พันธกิจ (Missions)

1. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย
2. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยทุกรูปแบบ สอดคล้องกับความต้องการ  
ผู้ใช้บริการและหลักสูตรสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน
3. เป็นแหล่งสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน
4. บริการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและมีคุณภาพ
5. พัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อสร้าง  
สังคมแห่งการเรียนรู้ และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า
7. บริหารจัดการองค์กรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

## 2. พัฒนาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่เป็นโรงเรียนฝึกหัดครูมหาสารคาม เมื่อ พ.ศ. 2490 มีสถานที่ตั้งห้องสมุดอยู่ที่ห้องหน้ามุขติดกับห้องครูใหญ่ของอาคารเฟื่องฟ้า โดยเจ้าหน้าที่พัสดุของโรงเรียนเป็นผู้จัดหาหนังสือ ต่อมาใน พ.ศ. 2495 ได้ย้ายมาจากอาคารเฟื่องฟ้ามาอยู่ที่อาคารบานบุรี

พ.ศ. 2502 ย้ายจากอาคารบานบุรีมาอยู่อาคารเรียน 1 และได้ขยายห้องชั้นล่างเป็นที่อ่านหนังสือพิมพ์ หลังจากนั้นได้ย้ายไปอยู่อาคาร 2 ทางทิศตะวันตกของอาคารมี 3 ห้องเรียน มีที่นั่งประมาณ 80 ที่

พ.ศ. 2509 ห้องสมุดมีผู้บริหารที่มีวุฒิต่างบรรณารักษศาสตร์ คือ อาจารย์เสนาะ ทวีทิพย์

พ.ศ. 2512 ขยายห้องสมุดออกไปอีก 3 ห้อง

พ.ศ. 2514 ขยายห้องสมุดไปรวมกับห้องปฏิบัติการทางหลักสูตรของหมวดวิชาการศึกษา

พ.ศ. 2517 ย้ายไปอยู่อาคารหอสมุด 2 ชั้น มีเนื้อที่ 1,850 ตารางเมตร มีห้องประชุมและห้องเรียน 1 ห้อง

พ.ศ. 2539 ห้องสมุดได้รับการปรับโครงสร้างในการบริหารเป็นหน่วยงานสังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ ตาม พ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ

พ.ศ. 2540 ปรับโครงสร้างในการบริหารเป็นสำนักวิทยบริการ สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ. 2542 ย้ายไปอยู่อาคารหอสมุดใหม่ 6 ชั้น มีพื้นที่ 4,970 ตารางเมตร ส่วนงานวารสารอยู่อาคารหอสมุดเดิม ชั้น 2 และได้ปรับโครงสร้างการบริหารเป็นศูนย์วิทยบริการ สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ. 2543 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างทางเชื่อมระหว่าง อาคาร 6 ชั้น และอาคารหอสมุดเดิม 2 ชั้น เป็นห้องโถงสำหรับจัดนิทรรศการและบริการหนังสือพิมพ์

พ.ศ. 2545 สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ ประทานนามอาคารหอสมุดของสถาบันราชภัฏทั่วประเทศว่า "บรรณราชชนครินทร์"

พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ซึ่งส่งผลให้สถาบันราชภัฏมหาสารคาม เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2547

พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดการบริหารตามโครงสร้างการบริหารเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายอำนวยการ
2. ฝ่ายห้องสมุด
3. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปรับส่วนงาน โดยมีฝ่ายวิเทศพัฒนา ซึ่งเดิมขึ้นอยู่กับสำนักส่งเสริมวิชาการ มาสังกัดเป็นหน่วยงานในฝ่ายอำนวยการของสำนักวิทยบริการฯ มีพื้นที่บริการรวมเป็น 6,820 ตารางเมตร คือ อาคารหอสมุดหลังเดิม 2 ชั้น มีพื้นที่ 1,850 ตารางเมตร และอาคารหอสมุดหลังใหม่ 6 ชั้น มีพื้นที่ 4,970 ตารางเมตร เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้ย้ายไปอยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2550 สำนักวิทยบริการฯ ได้ย้ายงานบริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัยจากชั้น 5 อาคารบรรณราชนครินทร์ ไปไว้ที่ ตึกเก่า ชั้น 1 ทำให้อาคารเดิมมีงานบริการวิชาการ 4 หน่วยงาน คือ งานบริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัย งานเครือข่ายพัฒนาครู งานวิเทศพัฒนา และงานวารสารหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง และเนื่องจากปีนี้เป็นปีเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 80 พรรษา มหาวิทยาลัย จึงได้มอบหมายให้สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการจัดทำ หอเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 โดยปรับปรุงจากห้องประชุม วิบูลย์ – ยุพิน เล่าหพงศ์ชนะ เพื่อจัดแสดงเป็นนิทรรศการถาวรของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ โดยมี พระราชกฤษฎีกาของพระองค์ที่เกี่ยวข้องกับจังหวัดมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยมีพิธีเปิดหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2551 โดย ฯพณฯ สมพันธ์ แก้วพิจิตร รัฐมนตรีช่วยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นประธานในพิธีเปิด

พ.ศ. 2555 สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดตั้งศูนย์สารสนเทศอาเซียน (ASEAN Information Center) ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของประเทศที่จะก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ในปี 2558 และเป็นนโยบายของมหาวิทยาลัยที่จะก้าวสู่สากล



พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แต่งตั้งนางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2556 และได้ปรับโครงสร้างการบริหารเป็น 5 กลุ่มงาน 1 ศูนย์ดังนี้

1. กลุ่มงานอำนวยการ
2. กลุ่มงานห้องสมุด
3. กลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ
4. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
5. กลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์และโรงพิมพ์
6. ศูนย์สารสนเทศอาเซียน

พ.ศ. 2557 ศูนย์สารสนเทศอาเซียน ได้ย้ายจากชั้น 5 มาที่โถงทางเชื่อมระหว่างหอสมุดเดิมและอาคารบรรณราชนครินทร์

พ.ศ. 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยต่อเติมและปรับปรุงพื้นที่การให้บริการ พื้นที่ใช้สอย 1,020.94 ตารางเมตร งบประมาณ 5,640,000 บาท ก่อสร้างเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 วันสิ้นสุดงาน 27 กันยายน พ.ศ. 2559



ภาพที่ 1 สำนักวิทยบริการฯ

## ส่วนที่ 2

### กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2561

#### กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ

จากปรัชญาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเด็นสำคัญในแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 สำนักวิทยบริการฯ ได้นำมาพัฒนาขับเคลื่อนสำนักวิทยบริการฯ เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งแผนดังกล่าวเกิดจากผลสัมฤทธิ์จากการบริหารงานและการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2560-2564 รายงานผลการติดตามและประเมินผลงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ พันธกิจ และนโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis) ของสำนักวิทยบริการฯ ในปัจจุบัน การวิเคราะห์สถานการณ์แวดล้อมการบริหารกิจการสำนักวิทยบริการฯ ในศตวรรษที่ 21 บริบทใหม่ของโลก อาทิ การเกิดประชาคมอาเซียน (ASEAN Community)

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้มีการระดมความคิดเห็นจากประชาคมทุกภาคส่วนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักวิทยบริการฯ ได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการระดมความคิดเห็นกับรองผู้อำนวยการ ฝ่ายงาน หัวหน้ากลุ่มงานในสำนักวิทยบริการฯ เพื่อร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการให้เชื่อมโยง เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ตลอดจนจนโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องเชื่อมโยงกันภายใต้บริบทของกรอบแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) กรอบคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักวิทยบริการฯ ตามวิสัยทัศน์ นโยบาย ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของนางประภาพร พิมพะพาศรีภิรมย์ ผู้อำนวยการและทีมงานในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2564 นโยบายและจุดเน้นการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนางประภาพร พิมพะพาศรีภิรมย์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กระบวนการติดตามประเมินผลการดำเนินงานนอกจากจะดำเนินงานตาม  
คำรับรองการปฏิบัติราชการรอบระยะเวลา 6 9 และ 12 เดือน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม การประเมินผลการประกันคุณภาพโดย สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แล้วสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศยังมี  
กลไกการกำกับติดตามประเมินผลโดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง มีกลไก  
การควบคุมการตรวจสอบภายในการบริหารความเสี่ยง การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติ  
ราชการระหว่างผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ กับอธิการบดี มีการประชุมชี้แจงและ  
ซักซ้อมความเข้าใจเป็นระยะ มีการสร้างกลไกการประกันคุณภาพและเสริมสร้างเครือข่าย  
การทำงานและประสานงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

### ส่วนที่ 3

## แผนปฏิบัติการสำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

จากปรัชญาของการก่อตั้งมหาวิทยาลัยและประเด็นสำคัญในส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้นำมาเป็นแผนปฏิบัติการ สำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อใช้เป็นแผนขับเคลื่อน สำหรับวิทยบริการฯ ซึ่งแผนดังกล่าวเกิดจากการประมวลผลสัมฤทธิ์จากการบริหารงานและการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2554 รายงานผลการติดตามและประเมินผลงานของผู้อำนวยการสำหรับวิทยบริการฯ พันธกิจ และนโยบาย ในการบริหารและพัฒนาสำหรับวิทยบริการฯ การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ ภัยคุกคาม (SWOT Analysis) ของสำหรับวิทยบริการในปัจจุบัน การแปลงแผนยุทธศาสตร์สำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 สู่อุปกรณ์ปฏิบัติการวิเคราะห์สถานการณ์แวดล้อมการบริหารกิจการ สำหรับวิทยบริการฯ ในศตวรรษที่ 21 บริบทใหม่ของโลก อาทิ การเกิดประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ความมั่นคงด้านทรัพยากรสารสนเทศ อาหาร พลังงาน น้ำ และการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลกระทบ เป็นต้น

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ สำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดค่าเป้าหมายและกลยุทธ์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 1. วิสัยทัศน์ (Vision)

“สำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม”

#### 2. นิยามวิสัยทัศน์ (Definition of Vistion)

2.1 สำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง แหล่งสนับสนุน การศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัย รวมทั้งให้บริการ สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยในการให้การศึกษาแก่ชุมชนท้องถิ่น

**2.2 แหล่งเรียนรู้** หมายถึง แหล่งเรียนรู้ หมายถึง แหล่งข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ และประสบการณ์ ที่สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนใฝ่เรียน ใฝ่รู้ แสวงหาความรู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย อย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียน เกิดกระบวนการเรียนรู้ และเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

**2.3 พัฒนาท้องถิ่นและสังคม** หมายถึง เป็นแหล่งจัดหา จัดเก็บ รวบรวม ให้บริการสารสนเทศทุกรูปแบบ และเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับ ชุมชน ท้องถิ่น และสังคม

### 3. พันธกิจ (Mission)

- 1) สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย
- 2) พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยทุกรูปแบบ สอดคล้องกับความต้องการ ผู้ใช้บริการและหลักสูตรสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน
- 3) เป็นแหล่งสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน
- 4) บริการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและมีคุณภาพ
- 5) พัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อสร้าง สังคมแห่งการเรียนรู้ และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า
- 7) บริหารจัดการองค์กรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

### 4. วัตถุประสงค์ (Objective)

- 1) เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้า และการวิจัย
- 2) จัดหา รวบรวมสารสนเทศทุกรูปแบบให้เพียงพอ สอดคล้องกับหลักสูตรและโปรแกรมวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย
- 3) ให้บริการด้วยทรัพยากรสารสนเทศ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา
- 4) เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษา อาจารย์ ตลอดจนประชาชนในท้องถิ่น

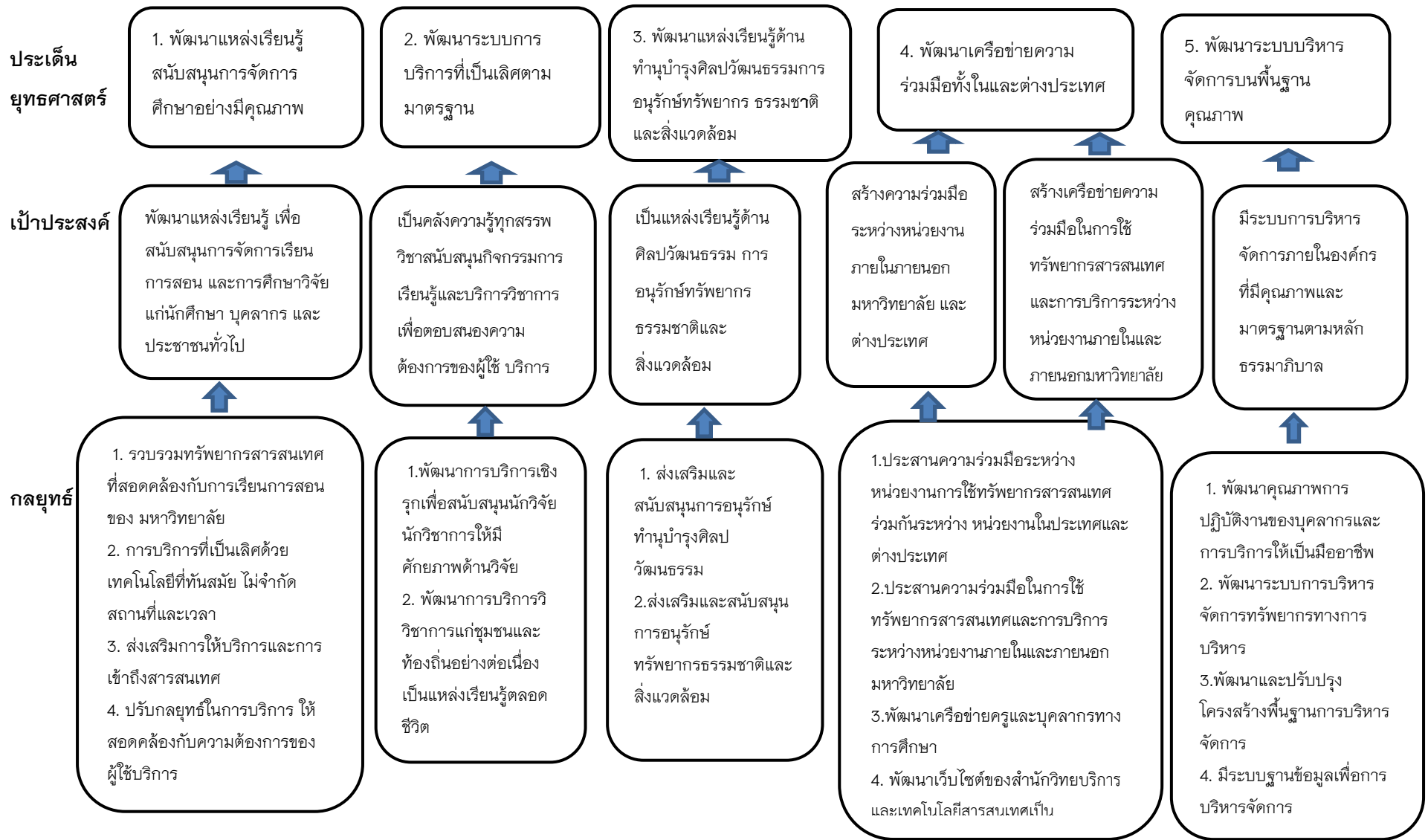
5. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)
1. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ สนับสนุนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ	1. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการศึกษาวิจัย แก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป
2. พัฒนาระบบการบริการที่เป็นเลิศตามมาตรฐาน	2. เป็นคลังความรู้ทุกสรรพวิชาสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้และบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3. เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ	4. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในภายนอกมหาวิทยาลัยและต่างประเทศ 5. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการบนพื้นฐานคุณภาพ	6. มีระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาล

## 6. แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Strategic Map)

**ปรัชญา** “สารสนเทศหลากหลาย ก้าวไกลเทคโนโลยีบริการดีประทับใจ ก้าวไปกับชุมชน”

**วิสัยทัศน์** “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม”



## 7. รายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ งบประมาณ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาแหล่งเรียนรู้ สนับสนุนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ									
เป้าประสงค์ 1 : พัฒนาแหล่งเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการศึกษาวิจัย แก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป									
ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายการดำเนินงาน	กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณดำเนินงาน			หน่วยงานรับผิดชอบ
		2561	2562			แผ่นดิน	เงินรายได้	ประเภทงบ	
1. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับบริการ	ระดับ	12,800	12,800	1.รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย					
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของผู้ให้บริการ	ร้อยละ	80	80	2.การบริการที่เป็นเลิศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยไม่จำกัดสถานที่และเวลา					



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายการดำเนินงาน	กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณดำเนินงาน			หน่วยงานรับผิดชอบ
		2561	2562			แผ่นดิน	เงินรายได้	ประเภทงบ	
3. ระดับความสำเร็จของการเป็นแหล่งเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	ระดับ	4	4	3. ส่งเสริมการให้บริการและการเข้าถึงสารสนเทศ 4. ปรับกลยุทธ์ในการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ 5. ผลิตสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย					
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการบริการที่เป็นเลิศตามมาตรฐาน</b>									
เป้าประสงค์ที่ : เป็นคลังความรู้ทุกสรรพวิชาสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้และบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ									
1. จำนวนการบริการเชิงรุกที่สนับสนุนนักวิจัย นักวิชาการ ให้มีศักยภาพด้านวิจัย	จำนวนกิจกรรม/โครงการ	5	5	1. พัฒนาการบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนนักวิจัย นักวิชาการให้มีศักยภาพด้านวิจัย					

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายการดำเนินงาน	กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณดำเนินงาน			หน่วยงานรับผิดชอบ
		2561	2562			แผ่นดิน	เงินรายได้	ประเภทบ	
2. จำนวนบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้ชุมชนและท้องถิ่น	จำนวนกิจกรรม/โครงการ	1	1	2. พัฒนาการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องเป็นแหล่งเรียนรู้					
3. ร้อยละความพึงพอใจของรับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ	ร้อยละ	4.25	4.30						
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>									
เป้าประสงค์ เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม									
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	85	85	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม					

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายการดำเนินงาน	กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณดำเนินงาน			หน่วยงานรับผิดชอบ
		2561	2561			แผ่นดิน	เงินรายได้	ประเภทบ	
2. จำนวนกิจกรรมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	จำนวนกิจกรรม/โครงการ	2	2	2. ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม					
3. ระดับความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการอนุรักษ์ ทรัพยากร ธรรมชาติ	ระดับ	3	4						

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ**

เป้าประสงค์ที่ 1 สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ

เป้าประสงค์ที่ 2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายการดำเนินงาน	กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณดำเนินงาน			หน่วยงานรับผิดชอบ
		2561	2562			แผ่นดิน	เงินรายได้	ประเภทงบ	
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของผู้ให้บริการ	ร้อยละ	85	85	1. ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ					
2. ร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก	ร้อยละ	85	85	2. ประสานความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย					

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายการดำเนินงาน	กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณดำเนินงาน			หน่วยงานรับผิดชอบ
		2561	2562			แผ่นดิน	เงินรายได้	ประเภทงบ	
3. จำนวนหน่วยงาน องค์กรภาครัฐและเอกชน เข้าร่วมเป็นเครือข่ายความร่วมมือ	จำนวน	7	9	3. พัฒนาเครือข่ายครูและบุคลากรทางการศึกษา 4. พัฒนาเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นภาษาอังกฤษ					

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบบริหารจัดการบนพื้นฐานคุณภาพ

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบการบริหารจัดการบนพื้นฐานคุณภาพ

ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมายการ ดำเนินงาน	กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณดำเนินงาน			หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2561	2562			แผ่นดิน	เงินรายได้	ประเภทงบ	
1. ระดับความสำเร็จ ของการปฏิบัติตาม แผนปฏิบัติราชการ	ระดับ	4.05	5	1. พัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานการ บริหารจัดการ					
2. ระดับความสำเร็จ ของแผนพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของ มหาวิทยาลัย	ระดับ	4	4	2. พัฒนาคุณภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากร และการบริการให้เป็นมือ อาชีพ					
3. ร้อยละความพึง พอใจของผู้รับบริการต่อ การให้บริการของ หน่วยงานใน มหาวิทยาลัย	ร้อยละ	80	85	3. พัฒนาระบบการ บริหารจัดการทรัพยากร ทางการบริหาร					

ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมายการ ดำเนินงาน	กลยุทธ์	โครงการ	งบประมาณดำเนินงาน			หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2561	2562			แผ่นดิน	เงินรายได้	ประเภทงบ	
4. ระดับความสำเร็จใน การปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่ของผู้บริหาร	ระดับ	4.30	4	4. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อ การบริหารจัดการ					
5. ระดับความสำเร็จ ของแผนบริหารความ เสี่ยง	ระดับ	3	3						
6. ระดับความสำเร็จ ของการปฏิบัติตามแผน กลยุทธ์ทางการเงิน	ระดับ	5	5						
7. ระดับความสำเร็จ ของการปฏิบัติตามแผน เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ	5	5						
8. ความสำเร็จของการ ประเมินระบบประกัน คุณภาพการศึกษา ภายในตามเกณฑ์ สกอ.	ระดับ	4.15	4.5						

## ส่วนที่ 4

### การนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ

แผนปฏิบัติการเป็นแผนที่ใช้ขับเคลื่อน วิสัยทัศน์ พันธกิจเป้าหมายหลักของสำนักวิทยบริการฯ ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 ซึ่งสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 ซึ่งเป้าหมายหลักของสำนักวิทยบริการฯ จัดทำ รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศ สนับสนุน ค้นคว้า วิจัยและการเรียนการสอน เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองและเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อการบริการอย่างมีคุณภาพ ตลอดจนการขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีสภาพแวดล้อมสีเขียว โดยได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม รวมทั้งสิ้น 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ 16 กลยุทธ์ ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ สู่อการปฏิบัติ สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการสร้างความชัดเจนของแผนยุทธศาสตร์ฯ และการบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์สู่อการปฏิบัติ โดยแปลงเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และถ่ายทอดสร้างความรับรู้ความเข้าใจ ตระหนักถึงภารกิจ และความรับผิดชอบร่วมกันของทุกฝ่ายงานในการพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ เพื่อให้การขับเคลื่อนเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ สู่อการปฏิบัติ มีแนวทางดังนี้

1. การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำนักวิทยบริการฯ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 สำนักวิทยบริการฯ จะดำเนินการนำแผนยุทธศาสตร์ฯ รับฟังความคิดเห็นจากส่วนงานต่าง ๆ ประกอบด้วย

- 1.1 คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ
- 1.2 ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ
- 1.3 หัวหน้ากลุ่มงาน
- 1.4 อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
- 1.5 ผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก



2. การสร้างพลังความร่วมมือเพื่อนำไปสู่ผลที่ตั้งเป้าหมายไว้ ตามแผนงาน และโครงการเรื่องที่ยากที่สุด คือ การเปลี่ยนแปลงและการให้บุคลากรยอมรับ การเปลี่ยนแปลง ดังนั้นวิธีการที่จะนำมาใช้ประกอบด้วยการพัฒนาศักยภาพและภาวะผู้นำ ของผู้บริหารระดับต่าง ๆ การมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม ความผูกพันและการยอมรับ การจูงใจ

3. สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดระบบการสื่อสารในองค์กรอย่างทั่วถึงและ ต่อเนื่องแก่สาธารณชนและบุคลากรในหน่วยงานทุกระดับ การวางระบบสนับสนุนต่าง ๆ เช่น การบริหาร การเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากร การบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อถ่ายทอด วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่าเป้าหมายที่สำคัญให้แก่ฝ่ายงาน ตลอดจนจนภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. สำนักวิทยบริการฯ จัดให้มีระบบการจัดระบบความรู้ในองค์กร โดยจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่ดี การสร้างระบบแรงจูงใจต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถ ขวัญและกำลังใจของบุคลากร หน่วยงานและ องค์กรให้มีความเข้มแข็งและมีระบบการวิเคราะห์ติดตามสถานการณ์ เพื่อให้ สามารถสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี

5. การถ่ายทอดเป้าประสงค์ และตัวชี้วัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2564 สู່ฝ่ายงานต่าง ๆ ในสำนักวิทยบริการฯ โดยการชี้แจง ทำความเข้าใจ และความชัดเจนในแต่ละประเด็นโดยการจัดประชุม ผู้บริหาร บุคลากร เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อกำหนด ค่าเป้าหมาย แผนงาน โครงการตลอดจนทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการสำหรับจัดทำงบประมาณ ประจำปีการกำกับผลการปฏิบัติงานต่อไป

6. การติดตามและประเมินผล การติดตามและประเมินผลจะมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการและผลสัมฤทธิ์ของ การเบิกจ่ายงบประมาณ โดยแบ่งช่วงระยะเวลาในการติดตามออกเป็น รายไตรมาส คือ รอบ 3 เดือน 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน สำหรับการดำเนินงานจะมีการนำข้อมูล สารสนเทศเกี่ยวกับตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของวิทยบริการฯ เข้าสู่ระบบ และกลไกของการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อให้ผู้บริหารได้มีระบบใน การติดตามข้อมูลความคืบหน้าในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารของมหาวิทยาลัยจะมีการติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงาน ตามโครงการ และการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผล

การดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์รวมทั้งเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยยังคงมีเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์เป็นหลัก พร้อมทั้งสร้างตัวชี้วัด การพัฒนาที่สามารถนำไปใช้กำกับ การดำเนินงานตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ส่วนที่ 5

### การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ

การติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญของการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ซึ่งหลังจากได้ผ่านกระบวนการวางแผน (Planning) การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation) ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการวัดความสำเร็จของผลการดำเนินงาน การประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนในแต่ละรอบเวลาที่กำหนดในกระบวนการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของการดำเนินงาน คือ วงจร PDCA หรือเรียกว่า “วงจรเดมมิง” (Deming Cycle) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การนำแผนไปปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบผลการปฏิบัติ (Check) และการปรับปรุงแก้ไข (Action)

วงจร PDCA มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติ (Check) ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งในกระบวนการวางแผน โดยเป็นขั้นตอนต่อเนื่องจากการนำแผนไปปฏิบัติ (Do) คือ การตรวจสอบผลการปฏิบัติ (Check) ซึ่งเป็นการนำผลการปฏิบัติงานจริงมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนที่วางไว้และหากพบว่า ผลการปฏิบัติงานจริงไม่ได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ก็นำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข (Action) เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนที่วางไว้ วงจร PDCA จะเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องไม่มีที่สิ้นสุดที่จะทำให้เกิดกระบวนการแก้ไขปรับปรุงตลอดเวลา เพื่อหาทางให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน

การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และรอบการประเมินผล การติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ จะมีการติดตามและประเมินผลตั้งแต่ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าประสงค์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

1. ระดับตัวชี้วัดเป้าประสงค์ จะประเมินผลสำเร็จในระดับผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) ของแต่ละยุทธศาสตร์เปรียบเทียบกับเป้าหมายในแผนที่ตั้งไว้ เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นในแต่ละปี และจัดทำรายงานการประเมินผลการดำเนินงาน ทั้งในระดับผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) เป็นรายยุทธศาสตร์ และนำเสนอที่ประชุม ผู้บริหารต่อไป และการประเมินผลจะดำเนินการทุกปี

2. ระดับโครงการยุทธศาสตร์ (Initiative) หลังที่แผนยุทธศาสตร์ฯ ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารสำนักแล้ว และโครงการต่างๆ ในแผนยุทธศาสตร์

จะเริ่มโครงการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 ไปจนกระทั่งสิ้นสุดแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 จะรายงานผลสัมฤทธิ์ของโครงการยุทธศาสตร์ ที่ได้รับการถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปี ในระหว่างการประเมินผลนี้จะดำเนินการทุกปี

3. ระดับแผนปฏิบัติการจะมีการประเมินผลแผนฯ ทั้งฉบับว่าสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้ได้หรือไม่ ระดับผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) นอกจากประเมินผลตามตัวชี้วัดแล้ว การนำเสนอปัญหาและอุปสรรคที่ควรนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับต่อไปให้ดียิ่งขึ้น