แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี
พ.ศ. 2566 - 2570
(ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569)



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570
(ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1
บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่เป็นโรงเรียนฝึกหัดครูมหาสารคาม เมื่อ พ.ศ. 2490 มีสถานที่ตั้งห้องสมุดอยู่ที่ห้องหน้ามุขติดกับห้องครูใหญ่ของอาคารเฟื่องฟ้า โดยเจ้าหน้าที่พัสดุของโรงเรียนเป็นผู้จัดหาหนังสือ ต่อมาใน พ.ศ. 2495 ได้ย้ายมาจากอาคารเฟื่องฟ้ามาอยู่ที่อาคารบานบุรี

พ.ศ. 2502 ย้ายจากอาคารบานบุรีมาอยู่อาคารเรียน 1 และได้ขยายห้องชั้นล่างเป็นที่อ่านหนังสือพิมพ์ หลังจากนั้นได้ย้ายไปอยู่อาคาร 2 ทางทิศตะวันตกของอาคารมี 3 ห้องเรียน มีที่นั่งประมาณ 80 ที่นั่ง

พ.ศ. 2509 ห้องสมุดมีผู้บริหารที่มีวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ คือ อาจารย์เสนาะ ทั่วทิพย์

พ.ศ. 2512 ขยายห้องสมุดออกไปอีก 3 ห้อง

พ.ศ. 2514 ขยายห้องสมุดไปรวมกับห้องปฏิบัติการทางหลักสูตร ของหมวดวิชาการศึกษา

พ.ศ. 2517 ย้ายไปอยู่อาคารหอสมุด 2 ชั้น มีเนื้อที่ 1,850 ตารางเมตร มีห้องประชุมและ ห้องเรียน 1 ห้อง

พ.ศ. 2539 ห้องสมุดได้รับการปรับโครงสร้างในการบริหารเป็นหน่วยงาน สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ ตาม พ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ

พ.ศ. 2540 ปรับโครงสร้างในการบริหารเป็นสำนักวิทยบริการ สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ. 2542 ย้ายไปอยู่อาคารหอสมุดใหม่ 6 ชั้น มีพื้นที่ 4,970 ตารางเมตร ส่วนงานวารสารอยู่อาคารหอสมุดเดิม ชั้น 2 และได้ปรับโครงสร้างการบริหารเป็น ศูนย์วิทยบริการ สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ. 2543 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างทางเชื่อมระหว่าง อาคาร 6 ชั้น และอาคารหอสมุดเดิม 2 ชั้น เป็นห้องโถงสำหรับจัดนิทรรศการและบริการหนังสือพิมพ์

พ.ศ. 2545 สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ ประทานนามอาคารหอสมุดของสถาบันราชภัฏทั่วประเทศว่า “บรรณราช นครินทร์”

พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งส่งผลให้สถาบันราชภัฏมหาสารคามเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2547

พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดการบริหารตามโครงสร้างการบริหารเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายอำนวยการ
2. ฝ่ายห้องสมุด

3. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปรับส่วนงานโดยมี ฝ่ายวิทยพัฒนา ซึ่งเดิมขึ้นอยู่กับสำนักส่งเสริมวิชาการ มาสังกัดเป็นหน่วยงานในฝ่ายอำนวยการของ สำนักวิทยบริการฯ มีพื้นที่บริการรวมเป็น 6,820 ตารางเมตร คือ อาคารหอสมุดหลังเดิม 2 ชั้น มีพื้นที่ 1,850 ตารางเมตร และอาคารหอสมุดหลังใหม่ 6 ชั้น มีพื้นที่ 4,970 ตารางเมตร เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ย้ายไปอยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2550 สำนักวิทยบริการฯ ได้ย้ายงานบริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัย จากชั้น 5 อาคาร บรรณราชนครินทร์ ไปที่ ตึกเก่า ชั้น 1 ทำให้อาคารเดิมมีงานบริการวิชาการ 4 หน่วยงาน คืองานบริการ วิทยานิพนธ์และงานวิจัย งานเครือข่ายพัฒนาครู งานวิทยพัฒนา และงานวารสารหนังสือพิมพ์และ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง และเนื่องจากปีนี้เป็นปีเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม จึงได้มอบหมายให้สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการจัดทำหอเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 โดยปรับปรุงจากห้องประชุม วิบูลย์ – ยุพิน เลาหพงศ์ชนะ เพื่อจัดแสดงเป็นนิทรรศการถาวรของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ โดยมีพระราชกรณียกิจของพระองค์ที่เกี่ยวข้องกับจังหวัดมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และโครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริโดยมีพิธีเปิดหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2551 โดย ฯพณฯ สมพัฒน์ แก้วพิจิตร รัฐมนตรีช่วยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นประธานในพิธีเปิด

พ.ศ. 2555 สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดตั้งศูนย์สารสนเทศอาเซียน (ASEAN Information Center) ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของประเทศที่จะก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ในปี 2558 และเป็นนโยบายของมหาวิทยาลัยที่จะก้าวสู่สากล

พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แต่งตั้งนางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2556 และได้ปรับโครงสร้างการบริหารเป็น 5 กลุ่มงาน 1 ศูนย์ดังนี้

1. กลุ่มงานอำนวยการ
2. กลุ่มงานห้องสมุด
3. กลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ
4. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
5. กลุ่มงานวิทยพัฒนาและโรงพิมพ์
6. ศูนย์สารสนเทศอาเซียน

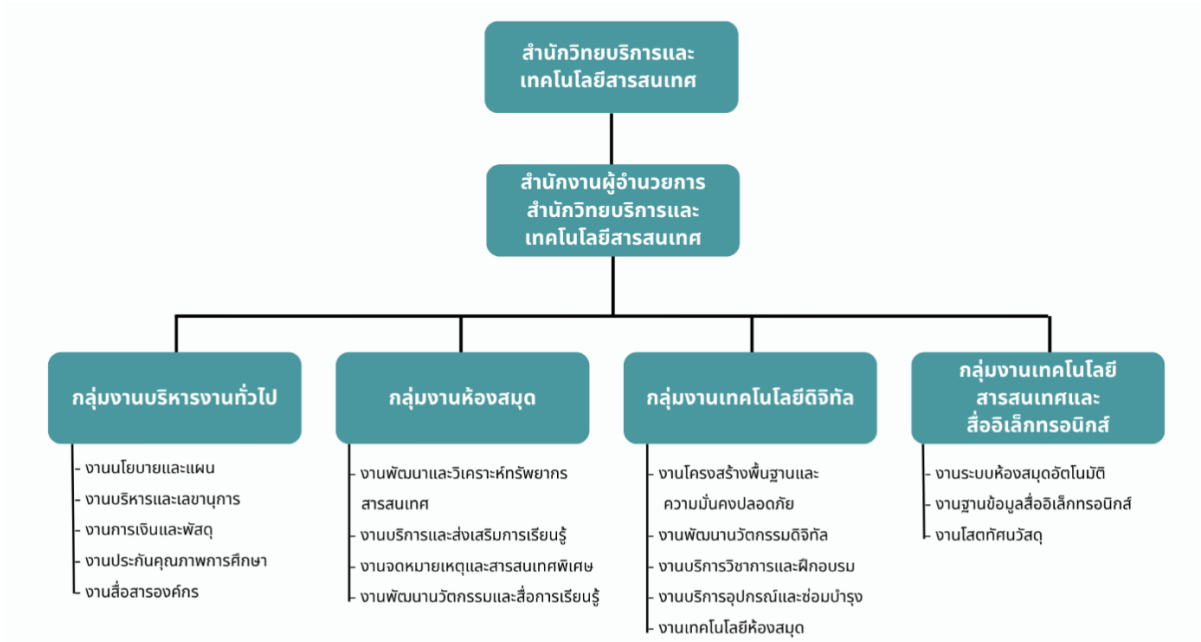
พ.ศ. 2557 ศูนย์สารสนเทศอาเซียน ได้ย้ายจากชั้น 5 มาที่โถงทางเชื่อมระหว่างหอสมุดเดิม และอาคารบรรณราชนครินทร์

พ.ศ. 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยต่อเติมและปรับปรุงพื้นที่การให้บริการ อาคาร 2 ชั้น พื้นที่ใช้สอย

1,020.94 ตารางเมตร งบประมาณ 5,640,000 บาท ก่อสร้างเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 วันสิ้นสุดงาน 27 กันยายน พ.ศ. 2559

พ.ศ. 2562 มติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 2562 อนุมัติให้ปรับโครงสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์ จากเดิมสังกัดสำนักงานอธิการบดี ให้ย้ายไปสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีประกาศและคำสั่งมีผลบังคับ ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

1.2 โครงสร้างการบริหารงาน



1.3 อัตรากำลังบุคลากร

วุฒิการศึกษา	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	3	ตำแหน่งความก้าวหน้าของสายวิชาการ (คน) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ = 3 คน อาจารย์ = 4 คน ตำแหน่งความก้าวหน้าของสายสนับสนุน (คน) ชำนาญการ = 2 คน ปฏิบัติการ = 11 คน ปฏิบัติงาน = 1 คน ทั่วไป = 2 คน
ปริญญาตรี	-	8	
ปริญญาโท	4	5	
ปริญญาเอก	3	-	
รวม	7	16	23
	23		

1.4 งบประมาณ

การดำเนินงานตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ การได้รับการจัดสรรงบประมาณถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ทั้งในด้านบุคลากร การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาในภาพรวม เพื่อให้เห็นถึงแนวโน้มการได้รับงบประมาณในช่วงที่ผ่านมาตลอดจนความคาดหวังด้านงบประมาณในช่วงแผนระยะ 5 ปี สำนักฯ ได้รวบรวมข้อมูลงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2561–2565 และประมาณการงบประมาณในช่วงปี พ.ศ. 2566–2570 ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในปีที่ผ่านมา ปี พ.ศ. 2561-2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประเภทงบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
	2561	2562	2563	2564	2565
1. งบประมาณแผ่นดิน	1,211,500	1,500,000	-	-	-
2. งบประมาณเงินรายได้ บกศ.	4,465,400	4,107,700	7,904,120	4,501,500	6,406,800
3. งบประมาณเงินรายได้ กศ.บป.	175,500	157,700	306,900	299,400	226,400
4. งบประมาณเงินรายได้ บัณฑิตศึกษา ภาคปกติ	147,300	-	-	-	-
5. งบประมาณเงินรายได้ บัณฑิตศึกษา ภาคสมทบ	529,800	-	-	-	-
6. งบประมาณเงินรายได้ โครงการจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน	403,500	337,500	280,650	249,700	-
7. งบประมาณเงินรายได้ โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	2,275,200	2,663,400	2,765,000	2,512,400	2,512,400
รวม	9,208,200	8,766,300	4,076,690	8,204,400	9,145,600

ตารางที่ 1.2 แสดงข้อมูลการคาดการณ์เงินงบประมาณที่จะได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 ของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประเภทงบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
	2566	2567	2568	2569	2570
1. งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-	-	-
2. งบประมาณเงินรายได้	1,531,600	1,531,600	1,409,080	1,343,280	
รวม					

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์บริบทของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

จากการศึกษาสถานการณ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า หน่วยงานมีจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคที่มีผลต่อการบริหารจัดการและการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน ดังต่อไปนี้

2.1.1 จุดแข็ง (Strengths)

1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ สามารถตอบสนองผู้ใช้บริการได้อย่างครอบคลุม
2. บุคลากรมีประสิทธิภาพและสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีคุณภาพ
3. เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีศักยภาพ และสามารถจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้อย่างต่อเนื่อง
4. มีทรัพยากรสารสนเทศและระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการที่หลากหลาย
5. บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันต่อสถานการณ์
6. มีวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมและบุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร
7. มีระบบบริการดิจิทัลที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ เช่น ระบบ OPAC, e-Thesis และฐานข้อมูลออนไลน์
8. มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการแก่ชุมชน

2.1.2 จุดอ่อน (Weaknesses)

1. บุคลากรยังขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทำให้การให้บริการแก่นักศึกษานานาชาติยังไม่เต็มประสิทธิภาพ
2. งบประมาณด้านทรัพยากรสารสนเทศลดลงตามจำนวนนักศึกษาที่ลดลง ทำให้ไม่เพียงพอต่อการจัดหาเทคโนโลยีและทรัพยากรใหม่
3. โครงสร้างพื้นฐานและพื้นที่ให้บริการยังไม่เพียงพอต่อภารกิจและความต้องการของผู้ใช้บริการ
4. ครุภัณฑ์และระบบสารสนเทศบางส่วนล้าสมัย ไม่สามารถรองรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน

5. ระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจและการรายงานผลยังไม่เข้มแข็ง ทำให้การวิเคราะห์ผลลัพธ์เชิงประจักษ์ยังไม่เป็นระบบ

6. ความสามารถด้านเทคโนโลยีของบุคลากรยังมีความแตกต่างกัน

2.1.3 โอกาส (Opportunities)

1. นโยบายของ สป.อว. สนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล

2. ยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการยกระดับคุณภาพการศึกษา

3. มีความร่วมมือระหว่างเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและภาคเอกชนในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

4. นโยบายของมหาวิทยาลัยสนับสนุนการพัฒนาระบบห้องสมุดและบริการสารสนเทศแบบไร้พรมแดน

5. แนวโน้มการประเมินคุณภาพระดับชาติให้ความสำคัญกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ทำให้บทบาทของสำนักฯ มีความสำคัญยิ่งขึ้น

6. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI, Cloud, Automation ช่วยเพิ่มศักยภาพการบริการ

2.1.4 อุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats)

1. แนวโน้มการเลือกสถาบันของนักศึกษาที่ลดลง ส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณลดลง

2. พฤติกรรมผู้ใช้บริการเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ต้องการบริการที่สะดวก เข้าถึงง่าย และทันสมัย

3. ราคาทรัพยากรสารสนเทศปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4. กฎหมายลิขสิทธิ์ที่เข้มงวดอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการละเมิดลิขสิทธิ์จากการใช้งานของผู้ใช้บริการ

5. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์มีแนวโน้มสูงขึ้น

6. ความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพบริการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

Strengths

S

1. มีช่องทางการให้บริการครอบคลุมทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไซต์
2. บุคลากรมีศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง
3. เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ พร้อมให้บริการวิชาการและฝึกอบรม
4. มีทรัพยากรและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย รองรับความต้องการที่หลากหลาย
5. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาทางวิชาการได้อย่างถูกต้อง
6. มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
7. มีระบบบริการดิจิทัลที่ทันสมัย เข้าถึงง่าย (เช่น OPAC, e-Thesis, ฐานข้อมูลออนไลน์)
8. สนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการอย่างเต็มรูปแบบ

Weaknesses

W

1. บุคลากรบางส่วนยังมีข้อจำกัดด้านทักษะภาษาต่างประเทศ
2. งบประมาณจัดหาทรัพยากรลดลง ตามสัดส่วนจำนวนนักศึกษา
3. โครงสร้างพื้นฐานและพื้นที่ให้บริการยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ
4. ครุภัณฑ์และระบบสารสนเทศบางส่วนเริ่มล้าสมัย ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
5. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ (Data Analytics) ยังขาดความเชื่อมโยงและบูรณาการ
6. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรยังมีความแตกต่างกัน

Threats

T

1. แนวโน้มจำนวนนักศึกษาลดลง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจัดสรรงบประมาณ
2. พฤติกรรมผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ต้องการความสะดวกรวดเร็วทันที (Instant Gratification)
3. ต้นทุนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
4. ความเข้มงวดของกฎหมายลิขสิทธิ์อาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบการให้บริการ
5. ภัยคุกคามทางความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น
6. ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการเพิ่มสูงขึ้น

Opportunities

O

1. นโยบายระดับชาติ (สป.อว.) สนับสนุนการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลและการใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน
2 ยุทธศาสตร์ชาติและมหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการยกระดับคุณภาพการศึกษา
3. ความร่วมมือที่เข้มแข็งระหว่างเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและภาคเอกชน
4. นโยบายมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศแบบไร้พรมแดน
5. เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาสมัยใหม่เน้นข้อมูลเชิงประจักษ์ ส่งเสริมบทบาทของสำนักฯ
6. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (AI, Cloud) เอื้อต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ส่วนที่ 3
แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570
(ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภารกิจในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการผลิตบัณฑิต ตลอดจนการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาไทย โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาเป็นกรอบเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักฯ สอดคล้องและสนับสนุนต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักฯ ดังนี้

1. ด้านนโยบาย กำหนดปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่ชัดเจน ควบคู่กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ ให้มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพอย่างเข้มแข็ง ส่งเสริมความมั่นคง ความสุขในการทำงาน และยกระดับคุณภาพชีวิต เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของสำนักให้เกิดความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2. ด้านภารกิจหลัก สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การผลิตบัณฑิต การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

3. ด้านการบริหารจัดการ มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมของบุคลากร ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในสายวิชาชีพ พร้อมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การบริหารการเงินงบประมาณ และระบบประกันคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบกายภาพและสิ่งแวดล้อมให้เป็นแหล่งเรียนรู้สีเขียว เพื่อให้นักศึกษา บุคลากร และชุมชนสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งส่งเสริมมาตรการประหยัดพลังงาน และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

3.1 ความสัมพันธ์และสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

3.1.1 แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ตามมติเห็นชอบของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) เมื่อวันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2561 ได้มีการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) อย่างเป็นทางการ โดยมีเป้าหมาย เพื่อพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วย 6 ด้านหลัก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยทุกภาคส่วนในสังคมไทยทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน จะร่วมกันขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้ประเทศไทยก้าวไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกันขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(1) เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมายที่ 2.2 ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.4 โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.5 พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดเป้าหมายที่สามารถส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

เป้าประสงค์ที่ 2 ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์ต่อยอด และสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างสร้างสรรค์

เป้าประสงค์ที่ 3 เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการมีความเข้มแข็งและบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

เป้าประสงค์ที่ 4 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยครอบคลุม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

2) ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

(1) เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมายที่ 2.1 คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.2 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3 ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดเป้าหมายที่สามารถส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

เป้าประสงค์ที่ 1 ชุมชนเกิดการเรียนรู้มีความเข้มแข็ง และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ที่ 5 นักศึกษา บุคลากร และชุมชนมีทักษะการรู้สารสนเทศและฉลาดรู้ทางดิจิทัล (Digital Literacy) ตามมาตรฐาน

3) ยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(1) เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมายที่ 2.1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดเป้าหมายที่สามารถส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

เป้าประสงค์ที่ 6 การบริการมีคุณภาพ สะดวกรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย

เป้าประสงค์ที่ 7 ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ที่ 8 องค์กรมีมาตรฐานคุณภาพระดับสากล

เป้าประสงค์ที่ 9 สภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ห้องสมุดสีเขียว (Green Library)

3.1.2 แผนระดับที่ 2

3.1.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566-2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

ประเด็น 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) จะเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เพิ่มศักยภาพการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการเตรียมความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจและสังคมให้มีความเข้มแข็ง เอื้ออำนวยต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การพัฒนาในทุก ๆ ด้านของประเทศ โดยมุ่งเน้นการขยายขีดความสามารถ พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ พลังงาน ดิจิทัล เพื่อยกระดับผลิตภาพของภาคการผลิตและบริการ ลดต้นทุนการผลิตและบริการที่แข่งขันได้ในระดับสากล สนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยงกับอนุภูมิภาคและภูมิภาคอย่างเป็นระบบ รวมถึงพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้สามารถรองรับการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติและปรับตัวได้ทันกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต รวมทั้งรูปแบบการเคลื่อนย้ายทุนและแรงงาน การค้า ตลอดจนมาตรการกีดกันทางการค้าใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่มีรายได้สูงที่มีความสามารถในการแข่งขัน

(1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ 1 ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้น

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (7) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล กำหนดแผนย่อยไว้ 3 แผนย่อย ดังนี้

แผนย่อย 1 โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบขนส่งทางรางให้เป็นโครงข่ายหลักในการขนส่งของประเทศและรองรับการเชื่อมโยงกับการขนส่งรูปแบบอื่นๆ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและศูนย์บริการโลจิสติกส์ในรูปแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งพัฒนากระบวนการและการบริหารจัดการระบบโลจิสติส์ที่มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการพัฒนายกระดับศักยภาพของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของประเทศ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างไร้รอยต่อและสอดรับกับการพัฒนาพื้นที่ตามแนวระเบียงเศรษฐกิจ เกษตรกรรม ท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศในระดับที่แข่งขันได้ พัฒนาให้เกิดการใช้พลังงานในภาคขนส่งที่มีประสิทธิภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งเมืองหลักในภูมิภาค เพื่อสนับสนุนการกระจายความเจริญและการสร้างศูนย์เศรษฐกิจใหม่ พร้อมทั้งพัฒนาการเชื่อมโยงระบบการคมนาคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงการพัฒนาและบูรณาการระบบฐานข้อมูลการเดินทางและขนส่งทุกรูปแบบเพื่อนำไปสู่การควบคุมสั่งการและบริหารจัดการจราจรอัจฉริยะทั้งในระดับพื้นที่และระดับประเทศ ตลอดจนการปฏิรูปองค์กรปรับโครงสร้างการกำกับดูแล และปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ของประเทศให้มีมาตรฐานในระดับสากล

แผนย่อย 2 โครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน โดยจัดหาพลังงานและระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานให้มีความมั่นคง ทันสมัย รองรับความต้องการใช้พลังงานของประเทศและมีการกระจายชนิดของเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้าเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยี ปัจจัยแวดล้อม และสร้างแรงจูงใจ เพื่อสนับสนุนการจัดหาแหล่งพลังงานใหม่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะ เพื่อนำไปสู่การผลิตและการใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพมีเสถียรภาพ และทันกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านพลังงานในอนาคต รวมทั้งเพื่อรองรับ การผลิตและการใช้พลังงานทดแทนในสัดส่วนที่สูงขึ้นตามศักยภาพของแหล่งเชื้อเพลิงในพื้นที่ ตลอดจนพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านพลังงานให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งเป็นกลไกในการสนับสนุนให้เกิดการนำเทคโนโลยีและการพัฒนาธุรกิจพลังงานรูปแบบใหม่ พร้อมทั้งปรับโครงสร้างราคาพลังงานให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงและสามารถจูงใจให้มีการใช้พลังงานในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อลดผลกระทบต่อการบริหาร จัดการพลังงานของประเทศ และสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

แผนย่อย 3 โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ทั้งในส่วนของโครงข่ายสื่อสารหลักภายในประเทศและระหว่างประเทศให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ สอดรับกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านดิจิทัล สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ

ของประเทศ นำไปสู่การยกระดับเศรษฐกิจของประเทศและการเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลของภูมิภาคอาเซียนในอนาคต สนับสนุนให้เกิดการบูรณาการการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านดิจิทัลร่วมกัน รวมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบนิเวศ ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีศักยภาพและเป็นอุตสาหกรรมแห่งอนาคตสำหรับกิจการที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ตลอดจนกำหนดมาตรการแนวปฏิบัติในการคุ้มครองสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคล จัดให้มีมาตรการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

ประเด็น 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

มีเป้าหมายเพื่อให้คนไทยทุกช่วงวัยตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยผู้สูงอายุ ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 สามารถปรับตัวตามสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งมีความมั่นคงในชีวิต ได้รับการคุ้มครองทางสังคม และสามารถสร้างประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม นำไปสู่สังคมไทยที่มีความ “เกิดดีอยู่ดีและแก่ดี” ให้ประเทศไทยเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมตั้งแต่ระดับครอบครัว ชุมชน และประเทศให้เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพคนไทยตลอดช่วงชีวิต เพื่อให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถพัฒนาตน เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม การพัฒนาคนเชิงคุณภาพในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ช่วงการตั้งครรภ์ ปฐมวัย วัยรุ่น วัยเรียน วัยแรงงาน และวัยผู้สูงอายุ เพื่อสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพ มีทักษะความรู้ เป็นคนดี มีวินัย เรียนรู้ได้ด้วยตนเองในทุกช่วงวัย มีความรอบรู้ทางการเงิน มีความสามารถในการวางแผนชีวิต มีการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ

(1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ 1 คนไทยทุกช่วงวัยมี คุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับ การพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและ คุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และ ทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (11) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต กำหนดแผนย่อยไว้ 5 แผนย่อย ดังนี้

แผนย่อย 1 การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ มีเป้าหมายให้ครอบครัวไทยมีความเข้มแข็ง และมีจิตสำนึกความเป็นไทย ดำรงชีวิตแบบพอเพียงมากขึ้น ผ่านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ จำเป็นต้องมุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ดีเก่ง และมีคุณภาพพร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปข้างหน้าได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งจำเป็นต้องมีการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบตั้งแต่ระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และการมีระบบและกลไกรองรับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ

แผนย่อย 2 การพัฒนาเด็กตั้งแต่ช่วงการตั้งครรภ์จนถึงปฐมวัย มีเป้าหมายเพื่อให้เด็กเกิดอย่างมีคุณภาพมีพัฒนาการสมวัย สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น ผ่านช่วงการตั้งครรภ์/ปฐมวัย โดยเน้นการเตรียมความพร้อมให้แก่พ่อแม่ก่อนการตั้งครรภ์ส่งเสริมอนามัย แม่และเด็กตั้งแต่เริ่มตั้งครรภ์ส่งเสริมการเกิดอย่างมีคุณภาพ สนับสนุนการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การส่งเสริมการให้สารอาหารที่จำเป็นต่อสมองเด็ก และให้มีการลงทุนเพื่อการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีพัฒนาการที่สมวัยในทุกด้าน ซึ่งปัจจัยสำคัญคือการพัฒนาศักยภาพและความรอบรู้ด้านอนามัยเจริญพันธุ์แก่พ่อแม่ มีการออกแบบกระบวนการพัฒนาทักษะทางสมองและทักษะทางสังคมแก่กลุ่มเด็กปฐมวัย และมีสถานพัฒนา เด็กปฐมวัยที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน

แผนย่อย 3 การพัฒนาช่วงวัยเรียนและวัยรุ่น มีเป้าหมายเพื่อให้วัยเรียน/วัยรุ่นมีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมือง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิผลตลอดชีวิตดีขึ้น ผ่านช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น ปลูกฝังความเป็นคนดี มีวินัย พัฒนาทักษะความสามารถที่สอดรับกับทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน มีภูมิคุ้มกันต่อปัญหาหรืออาชญากรรมต่าง ๆ มีความคิดสร้างสรรค์มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความยืดหยุ่นทางความคิด รวมถึงทักษะด้านภาษา ศิลปะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพสอดคล้องกับ ความสามารถ ความถนัดและความสนใจ รวมถึงการวางพื้นฐานการเรียนรู้เพื่อการวางแผนชีวิตและวางแผน ทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัยและนำไปปฏิบัติได้ตลอดจนการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน รวมถึงทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ มีทักษะชีวิต สามารถอยู่ร่วมและทำงานกับผู้อื่นได้ภายใต้สังคมที่เป็นพหุวัฒนธรรม ซึ่งหากมีการออกแบบกระบวนการเรียนรู้และมีหลักสูตรการศึกษาที่เอื้อต่อทักษะชีวิต มีการเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิต ทักษะชีวิต และทักษะอาชีพในหลักสูตร และสร้างการมีงานทำของวัยเรียน/วัยรุ่น จะช่วยให้การพัฒนาเด็กและเยาวชนบังเกิดผลสัมฤทธิ์ได้

แผนย่อย 4 การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน มีเป้าหมายเพื่อให้แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น และมีคนไทยที่มีความสามารถและผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศเข้ามาทำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในอุตสาหกรรมเป้าหมายเพิ่มขึ้น ผ่านช่วงวัยแรงงาน เน้นการพัฒนา และยกระดับศักยภาพ ทักษะ และสมรรถนะแรงงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคล และความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งทักษะฝีมือ ทักษะด้านเทคโนโลยีทักษะภาษา มีการทำงานตาม หลักการทำงานที่มีคุณค่าเพื่อสร้างผลิตภาพเพิ่มให้กับประเทศ มีวัฒนธรรมการทำงานที่พึงประสงค์มีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะทางการเงินเพื่อให้สามารถบริหารจัดการการเงินของตนเองและครอบครัว มีการวางแผนทางการเงินและมีการออมการรับผิดชอบของพ่อแม่ต่อครอบครัว มีการพัฒนาระบบการพัฒนา ทักษะ และการอำนวยความสะดวกในการพัฒนาและยกระดับศักยภาพความรู้ทักษะฝีมือ ความชำนาญพิเศษ การเป็นผู้ประกอบการใหม่ และ

การพัฒนาต่อยอดความรู้ในการสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ รวมทั้งมาตรการ ขยายอายุการทำงาน ตลอดจนการดึงดูดกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่างชาติและคนไทยที่มีความสามารถพิเศษ ในต่างประเทศในด้านต่าง ๆ ให้มาสร้างและพัฒนาประเทศ ทั้งในรูปแบบการทำงานชั่วคราวและถาวรตามความเหมาะสมของเป้าหมายการพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ รวมถึงผู้มีความสามารถที่มีศักยภาพสูงด้านต่าง ๆ ลูกหลานชาวต่างชาติที่กำเนิดในประเทศไทยที่มีความสามารถพิเศษ และการรับเด็ก และเยาวชน ที่มีความสามารถพิเศษจากทั่วโลกและผู้เชี่ยวชาญที่มีศักยภาพหรือทักษะสูงในสาขาต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ ควบคู่กับการรักษาและส่งเสริมผู้มีความสามารถพิเศษทั้งคนไทยหรือ คนต่างชาติที่กำเนิดในประเทศไทยได้แสดงศักยภาพและใช้ความสามารถในการทำประโยชน์และสร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศ นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงการพัฒนาการปรับเปลี่ยนทัศนคติและสร้างศักยภาพให้ผู้ที่เคย กระทำผิดสามารถประกอบอาชีพเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศ และอยู่ในสังคมอย่างสงบสุข

แผนย่อย 5 การส่งเสริมศักยภาพวัยผู้สูงอายุ มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิต มีทักษะการดำรงชีวิต เรียนรู้พัฒนาตลอดชีวิต มีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมเพิ่มขึ้น ผ่านช่วงวัยผู้สูงอายุส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ เป็นพลังในการขับเคลื่อนประเทศ ส่งเสริมให้มีการทำงานหลังเกษียณผ่านการเสริมทักษะการดำรงชีวิต ทักษะอาชีพในการหารายได้มีงานทำที่เหมาะสมกับศักยภาพ มีการสร้างเสริมสุขภาพ ฟื้นฟูสุขภาพการป้องกันโรคให้แก่ผู้สูงอายุ พร้อมกับจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุและหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในสังคม ซึ่งหากมีการจัดทำกลุ่มอาชีพและตลาดงานที่เหมาะสมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย มีการเตรียมบุคลากรสูงวัยเข้าสู่งาน เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถและส่งเสริมโอกาสการทำงานของผู้สูงวัยภายหลังการเกษียณอายุการทำงาน การส่งเสริม ภูมิปัญญาชุมชน มีมาตรการจูงใจผู้ประกอบการภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมการออมของพนักงานในกองทุนประกันสังคม และการสร้างความตระหนักในการเรื่องการรอบรู้ด้านสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ รวมทั้งได้รับการดูแลสุขภาพและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง รวมถึงมีระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวที่มีความชัดเจน และบูรณาการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้ผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้และสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่เหมาะสมได้อย่างมีคุณภาพและมีมาตรฐาน

ประเด็น 12 การพัฒนาการเรียนรู้

มีเป้าหมายเพื่อให้คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิผลเพิ่มขึ้น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต รวมทั้งเพื่อให้คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น โดยพัฒนาการเรียนรู้ มุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต การวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม และการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการพัฒนาคนไทยตามพหุปัญญาให้เต็มตามศักยภาพ

การสร้างเสริมศักยภาพผู้มีความสามารถพิเศษให้สามารถต่อยอดการประกอบอาชีพได้อย่างมั่นคง รวมถึงการพัฒนากลไกการทำงานในลักษณะการรวมตัวของกลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษในหลากสาขาวิชาในการรวมนักวิจัยและนักเทคโนโลยีชั้นแนวหน้าเพื่อพัฒนาต่อยอดงานวิจัยในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ และเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งของประเทศ

(1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ 1 คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิผลเพิ่มขึ้นมีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เป้าหมายที่ 2 คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (12) การพัฒนาการเรียนรู้ กำหนดแผนย่อยไว้ 2 แผนย่อย ดังนี้

แผนย่อย 1 การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ด้วยการปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21 โดยพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในทุกระดับชั้นตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงอุดมศึกษาที่ใช้ฐานความรู้และระบบคิดในลักษณะสหวิทยาการ พัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนทุกระดับการศึกษา รวมถึงจัดกิจกรรมเสริมทักษะเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 พัฒนาระบบการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติ มีการสะท้อนความคิด/ทบทวนไตร่ตรอง พัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนสามารถกำกับการเรียนรู้ของตนได้เพื่อให้สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้สร้างรายได้ รวมถึงมีทักษะด้านวิชาชีพและทักษะชีวิต การเปลี่ยนโฉมบทบาท “ครู” ให้เป็นครูยุคใหม่ โดยวางแผนการผลิต พัฒนาและปรับบทบาท “ครู คณาจารย์ยุคใหม่” ให้เป็น “ผู้อำนวยการการเรียนรู้” ปรับระบบการผลิต และพัฒนาครูตั้งแต่การดึงดูด คัดสรร ผู้มีความสามารถสูงให้เข้ามาเป็นครู ส่งเสริมสนับสนุนระบบการพัฒนา ศักยภาพและสมรรถนะครูอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้งเงินเดือน สายอาชีพและระบบสนับสนุนอื่น ๆ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ ทุกประเภท โดยปฏิรูปโครงสร้างองค์กรด้านการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ จัดให้มีมาตรฐานขั้นต่ำของโรงเรียนในทุกระดับเพื่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ปรับปรุงโครงสร้างการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนในการจัดการศึกษา พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยแยกการประกันคุณภาพการศึกษาออกจากการประเมินคุณภาพและการรับรองคุณภาพและการกำกับดูแลคุณภาพการศึกษา ปฏิรูประบบการสอบที่นำไปสู่การวัดผลในเชิงทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 มากกว่าการวัดระดับความรู้ รวมทั้งส่งเสริมการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้างและจัดการความรู้ การเรียนการสอนและการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยจัดให้มีระบบการศึกษาและระบบฝึกอบรมบนฐานสมรรถนะที่มีคุณภาพสูงและยืดหยุ่น มีมาตรการจูงใจและส่งเสริมสนับสนุนให้คนเข้าสู่การใฝ่เรียนรู้ การพัฒนาตนเอง รวมถึงการยกระดับทักษะวิชาชีพ พัฒนาระบบการเรียนรู้ชุมชนให้เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา โดยความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลและดิจิทัลแฟลตฟอร์มเพื่อการศึกษาในทุกระดับทุกประเภทการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ พัฒนาโปรแกรมประยุกต์หรือสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลที่มีคุณภาพที่นักเรียน นักศึกษาและประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ โดยส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสถาบันการศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญและมีความโดดเด่นเฉพาะสาขาสู่ระดับนานาชาติสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและแลกเปลี่ยนนักเรียน นักศึกษาและบุคลากร ในระดับนานาชาติ รวมถึงการพัฒนาศูนย์วิจัยเฉพาะทาง ศูนย์ฝึกอบรม และทดสอบในระดับภูมิภาค จัดให้มีการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ชาติไทยและประวัติศาสตร์ท้องถิ่น จัดให้มีการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ ประเพณีวัฒนธรรมของไทยและพัฒนาการของประเทศเพื่อนบ้านในระบบการศึกษา และสำหรับประชาชน ส่งเสริมสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเด็ก เยาวชนและนักเรียนกับประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์

แผนย่อย 2 การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย ด้วยการพัฒนาและส่งเสริมพหุปัญญาผ่านครอบครัว ระบบสถานศึกษา สภาพแวดล้อม รวมทั้งสื่อ โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการกลไกการคัดกรองและการส่งต่อเพื่อส่งเสริมการพัฒนาคนไทยตามพหุปัญญาให้เต็มตามศักยภาพ ส่งเสริมสนับสนุน ครอบครัวในการเสริมสร้างความสามารถพิเศษตามความถนัดและศักยภาพ ทั้งด้านกีฬา ภาษา และวรรณกรรม สุนทรียศิลป์ ส่งเสริมสนับสนุนระบบสถานศึกษาและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างและพัฒนาเด็กและเยาวชนที่มีความสามารถพิเศษบนฐานพหุปัญญา ส่งเสริมสนับสนุนมาตรการจูงใจแก่ภาคเอกชนและสื่อ ในการมีส่วนร่วมและผลักดันให้ผู้มีความสามารถพิเศษ มีบทบาทเด่นในระดับนานาชาติ การสร้างเส้นทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน และระบบสนับสนุนที่เหมาะสมสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษ โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน และระบบสนับสนุนเพื่อผู้มีความสามารถพิเศษได้สร้างความเข้มแข็งและต่อยอดได้จัดให้มีกลไกการทำงานในลักษณะการรวมตัวของกลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษในหลากสาขาวิชาเพื่อรวมนักวิจัยและนักเทคโนโลยีชั้นแนวหน้าเพื่อพัฒนาต่อยอดงานวิจัยเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาประเทศและสร้างความร่วมมือและเชื่อมต่อสถาบันวิจัยชั้นนำทั่วโลก เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้นักวิจัยความสามารถสูงของไทยให้มีศักยภาพสูงยิ่งขึ้น

ประเด็น 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

มีเป้าหมายให้การบริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และ ภาครัฐมีการดำเนินที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้สนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืนด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” ดังนั้น กลไกของภาครัฐจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะ สามารถช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทุกประเด็น เพื่อบูรณาการ ทั้งในเชิงประเด็น เชิงภารกิจ และเชิงพื้นที่มีการเชื่อมโยงการทำงานทุกระดับให้สอดรับกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และการพัฒนาดังกล่าวจะต้องบูรณาการกันอย่างมีเอกภาพและสอดประสานกัน มีการประสานงานบนความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตั้งแต่ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ ภาคประชาชนและภาคส่วนอื่นในสังคม ระบบการเงินการคลังของประเทศจะต้องสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ชาติระบบ

งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณตอบสนองความเร่งด่วนและมีเป้าหมายร่วมกันทั้งในระดับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติภารกิจ และพื้นที่ ซึ่งสามารถติดตามประเมินผลสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติทุกระดับ เพื่อให้การพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐเข้าสู่ความสมดุลในความสัมพันธ์ของพื้นที่ทั้งส่วนกลางส่วนภูมิภาคส่วนท้องถิ่น และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ในการติดตามประเมินผลและในการพัฒนาบริการสาธารณะ

(1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ 1 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ กำหนดแผนย่อยไว้ 5 แผนย่อย ดังนี้

แผนย่อยที่ 1) การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

แผนย่อยที่ 2) การบริหารจัดการการเงินการคลัง เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้งบประมาณ การจัดการรายได้รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่าและประหยัด ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย

แผนย่อยที่ 3) การปรับสมดุลภาครัฐ เน้นการให้ภาคส่วนอื่น ๆ อาทิภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือประชารัฐ โมเดล สามารถเข้ามาแบ่งเบาภาระในการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของตัวเองในพื้นที่ส่งผลให้ภาครัฐ มีขนาดที่เหมาะสม และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน

แผนย่อยที่ 4) การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนย่อยที่ 5) การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชน

3.1.2.2 แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

12. ด้านการศึกษา

ผลอันพึงประสงค์ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และปฏิรูประบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับความหลากหลายของการจัดการศึกษาและตอบโจทย์การพัฒนาของโลกอนาคต เพื่อให้ผู้เรียนทุกกลุ่มวัยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีทักษะที่จำเป็นของโลกอนาคต สามารถแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิผล มีวินัย มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และเป็นพลเมืองที่รู้สิทธิและหน้าที่ มีความรับผิดชอบ และมีจิตสาธารณะ

เป้าหมาย :

ผู้เรียนทุกกลุ่มวัยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีทักษะที่จำเป็นของโลกอนาคตสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิผล มีวินัยมีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และเป็นพลเมืองที่ดีรู้สิทธิและหน้าที่ มีความรับผิดชอบ และมีจิตสาธารณะ

ตัวชี้วัด :

1. ระบบการวัดผลประเมินผล ให้มุ่งเน้นที่การวัดผลประเมินผลเพื่อพัฒนาผู้เรียน
2. สัดส่วนประชากรนอกระบบการศึกษาวัยเรียน ระดับการศึกษาภาคบังคับ (ป.1-ม.3) อายุ 6-14 ปี
3. เครื่องมือสำรวจความพร้อมของเด็กปฐมวัยในการเข้าสู่การศึกษาระดับประถมศึกษา
4. ครูอาชีวศึกษาได้รับการพัฒนาประสบการณ์อาชีพในสถานประกอบการและครูฝึกในสถานประกอบการได้รับการพัฒนาทักษะการถ่ายทอดหรือสอนงาน การวัดและประเมินผล และระบบการดูแลผู้เรียน
5. แนวทางการส่งเสริมให้คนทุกช่วงวัยสามารถเข้าถึงการศึกษาระดับอุดมศึกษา
6. กรอบมาตรฐานสมรรถนะวิชาชีพครูทั้งสายสามัญศึกษาและสายอาชีวศึกษา

3.1.2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)

การพัฒนาประเทศในระยะ 5 ปี ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ให้สามารถก้าวข้ามความท้าทายที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ จำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขจุดอ่อนและข้อจำกัดของประเทศที่มีอยู่เดิม รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการรับมือกับความเสี่ยงสำคัญที่มาจากการเปลี่ยนแปลงของบริบททั้งจากภายนอกและภายใน ตลอดจนการเสริมสร้างความสามารถในการสร้างสรรค์

ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที ด้วยเหตุนี้ การกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะของ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ พลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” ซึ่งหมายถึงการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับโครงสร้าง นโยบาย และกลไก เพื่อมุ่งเสริมสร้างสังคมที่ก้าวทันพลวัตของโลก และเกื้อหนุนให้คนไทยมีโอกาสที่จะพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมกับการยกระดับกิจกรรมการผลิตและการให้บริการให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มที่สูงขึ้น โดยอยู่บนพื้นฐานของความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้างต้น แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จึงได้กำหนดเป้าหมายหลักของการพัฒนาจำนวน 5 ประการ ประกอบด้วย

1. การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม มุ่งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญ ผ่านการผลักดันส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มโดยใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ ที่ตอบโจทย์พัฒนาการของสังคมยุคใหม่และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงเศรษฐกิจท้องถิ่นและผู้ประกอบการรายย่อยกับห่วงโซ่มูลค่าของภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย รวมถึงพัฒนาระบบนิเวศที่ส่งเสริมการค้าการลงทุนและนวัตกรรม

2. การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ มุ่งพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม และเร่งรัดการเตรียมพร้อมกำลังคนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเอื้อต่อการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ภาคการผลิตและบริการเป้าหมายที่มีศักยภาพและผลิตภาพสูงขึ้น รวมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคมที่สามารถส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต

3. การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม มุ่งลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในเชิงรายได้ พื้นที่ ความมั่งคั่ง และการแข่งขันของภาคธุรกิจ ด้วยการสนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจและจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งเพิ่มโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจให้เปิดกว้างและเป็นธรรม

4. การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน มุ่งลดการก่อมลพิษควบคู่ไปกับการผลักดันให้เกิดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับขีดความสามารถในการรองรับของระบบนิเวศ ตลอดจนลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี 2593 และบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2608

5. การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ มุ่งสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ พัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลามีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

หมุดหมายการพัฒนา

เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายหลักไปสู่ภาพของการขับเคลื่อนที่ชัดเจนในลักษณะของวาระการพัฒนาที่เอื้อให้เกิดการทำงานร่วมกันของหลายหน่วยงานและหลายภาคส่วนในการผลักดันการพัฒนาเรื่องใดเรื่องหนึ่งให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จึงได้กำหนดหมุดหมายการพัฒนา จำนวน 13 หมุดหมาย ซึ่งเป็นการบ่งบอกถึงสิ่งที่ประเทศไทยปรารถนาจะ “เป็น” หรือมุ่งหวังจะ “มี” เพื่อสะท้อนประเด็นการพัฒนาที่มีลำดับความสำคัญสูงต่อการพลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้าเศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน”

มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

เป้าหมายและผลลัพธ์ของการพัฒนาระดับหมุดหมาย

เป้าหมายที่ 1 คนไทยได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพในทุกช่วงวัย มีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับโลกยุคใหม่ มีคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม มีคุณธรรม จริยธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกโฉมฉับพลันของโลก สามารถดำรงชีวิตร่วมกันในสังคมได้อย่างสงบสุข

หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมายและผลลัพธ์ของการพัฒนาระดับหมุดหมาย

เป้าหมายที่ 1 การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

3.1.2.4 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 อุดมศึกษาเป็นแหล่งพัฒนากำลังคนและสร้างเสริมศักยภาพทั้งทักษะความคิดและการรู้คิด เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นความท้าทายในยุทธศาสตร์ที่ 1 :

• คุณภาพของบัณฑิตที่ถดถอยและไม่ตรงความต้องการของผู้จ้างงานและตลาดแรงงานที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

• การปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนให้ทันสมัย และทันกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และความสามารถในทักษะด้านดิจิทัลและภาษาต่างประเทศ

• ความครอบคลุมเหมาะสมของสาขาการผลิตและศาสตร์ต่าง ๆ ตามความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ และการพัฒนาประเทศ

• การผลิตคนให้เพียงพอตามทิศทางการพัฒนา

• การเปิดโอกาสให้ต่อยอดความรู้เพื่อเตรียมพร้อมรับการปรับสัดส่วนประชากร

เป้าหมาย

1.1 ปรับสัดส่วนการผลิตในภาพรวมเพื่อให้ตรงกับทิศทางการพัฒนา

1.2 การปรับปรุงคุณภาพของอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

1.3 เพิ่มโอกาสการเข้าถึงให้ทุกกลุ่ม ส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาในกลุ่มวัยทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

1.4 การสร้างเครือข่ายและเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (Work-based learning, Integrated Learning, Credit Bank)

1.5 ยกระดับอุดมศึกษาให้มีความเป็นสากล (Internationalization) เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization)

แผนงาน :

บทบาท สกอ. ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตรที่เป็นวิทยาศาสตร์ หลักสูตรที่ตอบโจทย์การพัฒนาขีดความสามารถด้านการแข่งขัน เพื่อเพิ่มสัดส่วนการผลิตบุคลากรสายวิทยาศาสตร์ การสนับสนุนให้เกิดหลักสูตรที่ต่อยอดสำหรับประชากรนอกวัยเรียน (Non-age group) เพิ่มสัดส่วนหลักสูตรนานาชาติที่มีการเรียนการสอนโดยเน้นภาษาอังกฤษเป็น Working Language การสนับสนุนให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนควบคู่ไปกับการทำงาน เพื่อรักษากำลังคนที่สำคัญในตลาดแรงงาน

สถาบันการศึกษาควรปรับปรุงสัดส่วนการผลิตของตนเองให้เหมาะสม (Re-profiling) เน้นหลักสูตรที่มีคุณภาพ และตรงกับศักยภาพของสถาบัน ลดความซ้ำซ้อนของหลักสูตรภายในสถาบันรวมทั้งลดสัดส่วนการผลิตในบางหลักสูตรลง สร้างหลักสูตรที่ทันสมัยเน้นทักษะที่เป็นที่ต้องการ ปรับหลักสูตรเน้นสมรรถนะตอบสนอง ความต้องการในระยะสั้น ปรับเส้นทางการเข้าถึงบริการอุดมศึกษาที่หลากหลาย (Multiple Tracks) ปรับปรุงความสามารถด้านภาษาอังกฤษของบัณฑิตอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งประเมินขีดความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษของบัณฑิตก่อนสำเร็จการศึกษา ปรับปรุงทุกหลักสูตรเพื่อให้ทันกับทิศทางของการพัฒนาประเทศไทยในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพและคุณภาพนักศึกษา เสริมสร้างความรู้และทักษะทางอาชีพให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ประเด็นความท้าทายในยุทธศาสตร์ที่ 2 :

• การพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง (3R8C)

• การเปิดโอกาสให้เกิดความเท่าเทียมและการเข้าถึงของกลุ่มที่มีข้อจำกัด

• การพัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาเศรษฐกิจในด้านการสร้างนวัตกรรมและความเป็นผู้ประกอบการ

• การสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมและความเป็นประชากรโลก

• การพัฒนาศักยภาพเพื่ออนาคต

• กิจกรรมนักศึกษาที่บูรณาการกับหลักสูตร

• ความสามารถและเทคนิคในการถ่ายทอดวิชาความรู้และทักษะของอาจารย์เพื่อให้นักศึกษารู้จักคิดแก้ไขปัญหา และมีความคิดสร้างสรรค์

เป้าหมาย

2.1 ปรับปรุงกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน ครอบคลุมความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21

2.2 พัฒนาทักษะการทำงานและการแก้ปัญหา (3R8C)

2.3 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและวิจัย

แผนงาน :

บทบาท สกอ. ในการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต เสริมสร้างทักษะที่เป็นที่ต้องการของอุตสาหกรรมและผู้ใช้บัณฑิต การให้ทุนสนับสนุนนักศึกษาที่มีความสามารถด้านการสร้างสิ่งประดิษฐ์และวิจัย การประเมินสมรรถนะนักศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเปิดโลกทัศน์ในการเป็นประชากรโลก ในขณะเดียวกันวางมาตรการลดความเหลื่อมล้ำและการเพิ่มของโอกาสในการเข้าถึงอุดมศึกษาของทุกกลุ่มผู้เรียน

สถาบันการศึกษาควรบูรณาการหลักสูตรและการใช้ชีวิตของนักศึกษาในสถาบันให้เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่า กำหนดกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในทุกด้าน ทั้งวิชาการ ความคิด คุณธรรม และสังคม ประเมินผลการพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในเชิงรูปธรรม เปิดโอกาสให้เกิดความเท่าเทียมและการเข้าถึงของทุกกลุ่ม สร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ปลูกฝังหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ควบคู่กับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะที่เป็น Soft Skill และการติดตามประเมินผลความพึงพอใจของนายจ้าง

นอกจากนี้ความสามารถและความทันสมัยในเทคนิคการถ่ายทอดวิชาความรู้ของอาจารย์เป็นสิ่งสำคัญที่สถาบันการศึกษาควรพิจารณา โดยเฉพาะการให้การอบรมเพิ่มเติมกับอาจารย์ผู้สอน การจัดให้มีการรับฟังข้อคิดเห็น (Feedback) จากนักศึกษาผู้เรียนถึงทัศนคติและความต้องการของแต่ละ Generation เพื่อความเหมาะสมในการปรับปรุงวิธีสอนให้เหมาะสมกับยุคสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และมีระบบการกำกับดูแลที่รับผิดชอบต่อผลการดำเนินการของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน

ประเด็นความท้าทายในยุทธศาสตร์ที่ 5 :

• ความโปร่งใสของระบบการบริหารของอุดมศึกษา

• การบริหารจัดการที่ขาดประสิทธิภาพและความรับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ

• การติดตามประเมินผลที่ขาดประสิทธิภาพและขาดบทลงโทษ

• การยกระดับขีดความสามารถของมหาวิทยาลัยทุกกลุ่ม

• ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ มีการรายงาน ตรวจสอบได้ สอดคล้องกับหลักนิติธรรมและจริยธรรมจรรยาบรรณ

เป้าหมาย

5.1 การปรับโครงสร้างการบริหารจัดการและบทบาทของระบบอุดมศึกษา (HE Restructure, Governance Roles and Responsibility)

5.2 ปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (การลดต้นทุนต่อหน่วย/ความรับผิดชอบด้านการเงิน)

5.3 ระบบฐานข้อมูลและการรายงานที่ถูกต้อง (ความครบถ้วนของการรายงานข้อมูลต่อ สกอ. และต่อสาธารณะ)

5.4 สร้างระบบการกำกับดูแลที่โปร่งใส ความรับผิดและตรวจสอบได้ (Governance Accountability/Organizational Assessment) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวข้องกับบทบาทของสภามหาวิทยาลัย

แผนงาน :

การรายงานข้อมูลและสถิติภาพรวมของอุดมศึกษาเพื่อให้สาธารณะได้รับรู้ เช่น สัดส่วนการผลิตบัณฑิตในสาขาต่าง ๆ อัตราการได้งานทำ ความนิยมของสถาบัน เป็นต้น บทบาท สกอ. ในการส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาล และความโปร่งใสทั้งระบบ การพัฒนาระบบการประเมินความโปร่งใสของการจัดการและระบบการกำกับดูแล

สถาบันการศึกษาควรปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการของสถาบันอย่างต่อเนื่อง จัดทำรายงานผลการดำเนินการของตนเอง และประกาศนโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน รวมทั้งสร้างระบบการประเมิน ผู้บริหาร การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในและระบบการติดตามตรวจสอบที่ทันกาลและมีประสิทธิผล

3.1.2.5 กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566 – 2570 เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศที่สำคัญที่จะส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการ เกิดพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่สอดคล้องกับทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทและนโยบายของรัฐบาล ดังวิสัยทัศน์ที่ว่า “สานพลังการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมไทย พลิกโฉมให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและยั่งยืน ยกระดับความสามารถในการแข่งขันด้วยเศรษฐกิจสร้างคุณค่า และพร้อมก้าวสู่อนาคต” โดยมียุทธศาสตร์ที่สำคัญที่ใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินการ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเศรษฐกิจไทยด้วยเศรษฐกิจสร้างคุณค่าและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ให้มีความสามารถในการแข่งขันและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน พร้อมสู่อนาคต

ประเทศไทยยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจโดยใช้กำลังคนสมรรถนะสูง วิทยาศาสตร์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการยกระดับอุตสาหกรรมเป้าหมายสำคัญของประเทศ และพัฒนาผู้ประกอบการฐานนวัตกรรม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากลด้วยเศรษฐกิจสร้างคุณค่าและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคต

แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประกอบด้วย

แผนงานที่ 1.1 พัฒนาระบบเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular- Green Economy: BCG) ใน 4 ด้าน ให้เป็นระบบเศรษฐกิจมูลค่าสูง มีความยั่งยืนและเพิ่มรายได้ของประเทศ (ด้านเกษตรและอาหาร การแพทย์และสุขภาพ การท่องเที่ยว และพลังงาน วัสดุและเคมีชีวภาพ)

แผนงานที่ 1.2 พัฒนาและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยีดิจิทัล อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ รวมทั้งหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิต/การบริการและการพึ่งพาตนเอง

แผนงานที่ 1.3 พัฒนาระบบโลจิสติกส์และระบบรางของประเทศให้ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล แข่งขันได้ และเชื่อมต่อกับเครือข่ายรองรับระบบเศรษฐกิจนวัตกรรมในภูมิภาคอาเซียน

แผนงานที่ 1.4 พัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้าให้สามารถแข่งขันได้ รองรับการขยายตัวด้านการคมนาคมขนส่งของอาเซียนและพึ่งตนเองได้

แผนงานที่ 1.5 พัฒนาระบบเศรษฐกิจฐานรากและเศรษฐกิจฐานนวัตกรรม รวมถึง SMEs และ IDEs เพื่อยกระดับรายได้ ความสามารถในการแข่งขัน และการพึ่งพาตนเอง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาท้าทายและปรับตัวได้ทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงของโลก

สังคมไทยมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นสังคมคุณธรรม มีธรรมาภิบาล มีความมั่นคงทางสุขภาพ มีความพร้อมในการเป็นสังคมสูงวัย ยกระดับการจัดการทรัพยากรและการเป็นสังคมคาร์บอนต่ำ มีการกระจายความเจริญของเมืองและชนบทมากขึ้น พื้นที่มีสมรรถนะสามารถแก้ปัญหาท้าทายและปรับตัวได้ทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงของโลก และให้มีความพร้อมในการรองรับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการประยุกต์ใช้ผลงานวิจัย นวัตกรรมและเทคโนโลยี

แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประกอบด้วย

แผนงานที่ 2.1 พัฒนาความพร้อมและโอกาสของคนทุกช่วงวัย และพัฒนาระบบสำคัญของสังคมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย

แผนงานที่ 2.2 ยกระดับความมั่นคงทางสุขภาพของประเทศให้พร้อมรับโรคระบาดระดับชาติ และโรคอุบัติใหม่

แผนงานที่ 2.3 มุ่งขจัดความยากจน และลดช่องว่างของการเข้าถึงโอกาสด้านการพัฒนาอาชีพ การศึกษาเรียนรู้ และการเข้าถึงเทคโนโลยี/นวัตกรรม

แผนงานที่ 2.4 มุ่งพัฒนาสังคมคุณธรรม แก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน และเสริมสร้างธรรมาภิบาล

แผนงานที่ 2.5 พัฒนาเมืองน่าอยู่ที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น และกระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคมสู่ทุกภูมิภาค

แผนงานที่ 2.6 พัฒนาและเร่งแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการเป็นสังคมคาร์บอนต่ำ

แผนงานที่ 2.7 เตรียมพร้อมรับ ตอบโต้ และปรับตัวต่อภัยพิบัติทางธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรมระดับขั้นแนวหน้าที่ก้าวหน้าล้ำยุค เพื่อสร้างโอกาสใหม่และความพร้อมของประเทศในอนาคต

ประเทศสามารถสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีระดับขั้นแนวหน้าที่ก้าวหน้าล้ำยุค ในการก้าวกระโดดจากการเป็นผู้ใช้เทคโนโลยี (Adopter) เป็นหลักไปสู่การเป็นผู้นำเทคโนโลยี (Front-Runner) ในระดับสากล ในสาขาเป้าหมายของประเทศ รวมทั้งอุตสาหกรรมและบริการใหม่แห่งอนาคต โดยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศที่ทัดเทียมสากล อีกทั้งมีผลงานวิจัยขั้นแนวหน้าและกระบวนทัศน์ใหม่ทางมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์ ที่ถูกนำไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้ประเทศสามารถตอบสนองต่อโอกาสและความท้าทายในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประกอบด้วย

แผนงานที่ 3.1 ขับเคลื่อนการวิจัยขั้นแนวหน้าที่สร้างองค์ความรู้ใหม่ด้านวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยีขั้นแนวหน้ารวมทั้งการประยุกต์ใช้และพัฒนาต่อยอด

แผนงานที่ 3.2 พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคตและบริการแห่งอนาคต รวมทั้งอุตสาหกรรมอวกาศ

แผนงานที่ 3.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและโครงสร้าง พื้นฐานทางคุณภาพของประเทศ ที่รองรับการวิจัยขั้นแนวหน้าและการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่อนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากำลังคน สถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยให้เป็นฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศแบบก้าวกระโดดและอย่างยั่งยืน

กำลังคน สถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยของประเทศได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะสูงสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านเศรษฐกิจ การยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน และการพึ่งตนเองทั้งสังคมและการพัฒนาสู่อนาคต ในการปฏิบัติงานและสร้างนวัตกรรมที่ท้าทายตอบโจทย์ภาคเศรษฐกิจและสังคม เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน

แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 ประกอบด้วย

แผนงานที่ 4.1 พลิกโฉมระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้ประเทศไทยมีกำลังคน สมรรถนะสูงเพียงพอตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และการพัฒนาแห่งอนาคตและสอดรับกับปรัชญาการอุดมศึกษาไทยใหม่

แผนงานที่ 4.2 พลิกโฉมมหาวิทยาลัยให้เป็นเลิศตามบทบาทการสร้างกำลังคน การสร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และการพัฒนาพื้นที่และประเทศ

แผนงานที่ 4.3 พลิกโฉมและยกระดับสถาบัน/หน่วยงานด้านวิจัยและพัฒนานวัตกรรมให้ตอบโจทย์เป้าหมายยุทธศาสตร์ของประเทศและสามารถเทียบเคียงระดับนานาชาติ

แผนงานที่ 4.4 พัฒนาและยกระดับประเทศไทยเป็นศูนย์กลางกำลังคนระดับสูง (Hub of Talent) และศูนย์กลางการเรียนรู้ (Hub of Knowledge) ของอาเซียน รวมถึงศาสตร์โลกตะวันออก

3.1.2.5 แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 – 25670)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพคน (Capacity Building)

การพัฒนาศักยภาพคน การอุดมศึกษาให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning for All) (SDGs) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Development) ควบคู่กับการสร้างความตระหนักรู้เรื่องผลกระทบของกิจกรรมมนุษย์ที่มีต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Ecological Footprint) โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้อย่างไม่มี ขีดจำกัด เพื่อให้มีองค์ความรู้และทักษะพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคต (Transversal Skills) พร้อมยกระดับคุณภาพการศึกษา สมรรถนะของกำลังคน ผ่านการวางแผนและปรับระบบคุณภาพ มาตรฐานการอุดมศึกษาให้มีความยืดหยุ่นและหลากหลายสอดรับกับประเภทหรือกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนเสริมสร้างบุคลากรคุณภาพสูงของสถาบันอุดมศึกษา และผลักดันให้เกิดการยกระดับชุมชนวิชาการของไทย (Academic Community) ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัยอุดมศึกษา (Research Ecosystem Building)

การส่งเสริมระบบนิเวศวิจัยอุดมศึกษา การอุดมศึกษาให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์องค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ผ่านการผลักดันให้เกิดการวิจัยตามอัตลักษณ์และศักยภาพของสถาบันอุดมศึกษา การยกระดับหน่วยวิจัย การสร้างความร่วมมือการวิจัยกับภาคส่วนต่าง ๆ และการพัฒนาทักษะด้านการวิจัย (Research Skills) และทักษะการคิดเชิงผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Thinking) ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหรือปัจจัยเอื้อ ภายในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้การอุดมศึกษาเป็นแหล่งองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม พร้อมถ่ายทอดให้เกิดการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 จัดระบบอุดมศึกษาใหม่ (Higher Education Transformation)

การจัดระบบอุดมศึกษาใหม่ มุ่งหวังให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยจัดการศึกษาขั้นสูงที่เป็น กลไกหลักสำคัญในการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม ผ่านการบริหารจัดการที่ยึดมั่นตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การสร้างความมั่นคงทางการเงินในระบบอุดมศึกษาในการใช้จ่ายงบประมาณที่ภาครัฐสนับสนุนอย่างคุ้มค่า คุ้มทุน และมีประโยชน์สูงสุด การพัฒนาจุดแข็งตามอัตลักษณ์ และศักยภาพของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency and Effectiveness) มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นการเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้เป็นที่ยอมรับระดับโลก ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และระบบฐานข้อมูล (Big Data) เพื่อการอุดมศึกษาและวิจัย สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ การเรียนการสอน และ การบริหารจัดการทางการศึกษาให้สามารถขยายบริการทางการศึกษาได้เพิ่มมากขึ้น และส่งเสริมความเสมอภาคทาง การศึกษา เปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถใช้ประโยชน์และพัฒนากลไกการเรียนรู้ของตนเองโดยอิสระ

3.1.3 แผนระดับที่ 3

3.1.3.1 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันที่ผลิตบัณฑิตที่มีอัตลักษณ์ มีคุณภาพ มีสมรรถนะและเป็นสถาบันหลักที่บูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมในการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับประเทศ

พันธกิจ

1) ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี เป็นพลเมืองดีในสังคมและมีสมรรถนะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2) วิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับมุ่งเน้นการบูรณาการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

3) พัฒนาท้องถิ่นตามศักยภาพ สภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชนโดยการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และน้อมนำาแนวพระราชดำาริสู่การปฏิบัติ

4) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำาชุมชนให้มีคุณธรรมและความสามารถในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม

5) บริหารจัดการทรัพยากรภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล พร้อมรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

เป้าหมายที่ 1 ด้านเศรษฐกิจ

เป้าหมายที่ 2 ด้านสังคม

เป้าหมายที่ 3 ด้านสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายที่ 4 ด้านการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าหมายที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏมีความเป็นเลิศในการสร้างความมั่นคงให้กับประเทศด้วยการบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่

เป้าหมายที่ 2 ยกระดับบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตด้วยอัตลักษณ์ด้านสมรรถนะและคุณลักษณะ 4 พร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

เป้าหมายที่ 3 อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาทุกสาขาวิชาเป็นมืออาชีพมีสมรรถนะเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

เป้าหมายที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏได้รับการยอมรับระดับชาติและนานาชาติด้านการเป็นสถาบันการศึกษาเพื่อท้องถิ่นที่สร้างความมั่นคงให้กับประเทศ

เป้าหมายที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัวมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล มีความพร้อมและความสามารถปรับตัวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับสถานะมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

3.1.3.2 แผนพัฒนาจังหวัดมหาสารคาม (พ.ศ. 2566 – 2570)

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน สู่สังคมมีสุข ภายใต้สิ่งแวดล้อมที่ดี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเชิดชูปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ
2. เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
3. เพื่อส่งเสริมสุขภาวะของประชาชนในพื้นที่
4. เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัยและเด็กวัยเรียนให้มี ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา
5. เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด

1. จำนวนกิจกรรมเทิดพระเกียรติและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์เพิ่มขึ้น
2. ร้อยละจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชีวิตประจำวัน
3. อายุเฉลี่ยการมีสุขภาพดีของคนจังหวัดมหาสารคาม
4. ระดับสติปัญญาของเด็กปฐมวัยเพิ่มขึ้น

5. ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชน ได้รับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน (ขยะ,น้ำเสีย,มลพิษทางอากาศ)

6. ร้อยละของการเพิ่มพื้นที่สีเขียว

เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาภาค

แนวทางการพัฒนาภาคที่ :

6. ยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกช่วงวัยให้ได้มาตรฐานและแก้ไขปัญหาความยากจนให้กับผู้มีรายได้น้อยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

3.1.3.3 แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยที่ผลิตและพัฒนากำลังคนให้ได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิต มีอัตลักษณ์และคุณภาพ สร้างปัญญาให้สังคม ใช้นวัตกรรม ความรู้และงานวิจัยในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน

พันธกิจ

1) วิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม บูรณาการการบริการวิชาการศิลปวัฒนธรรม เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนท้องถิ่น และชุมชนอื่น

2) ผลิตและพัฒนาครูมืออาชีพอย่างเข้มแข็งตามความต้องการของท้องถิ่นและประเทศ

3) ผลิตบัณฑิต และพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะ และศักยภาพตามความต้องการของประเทศ มีทัศนคติที่ดี และเป็นพลเมืองดีในสังคม

4) บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล และจริยธรรม

5) สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ บำรุงรักษา และใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่นอย่างสมดุลและยั่งยืน ตระหนักถึงผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างสร้างสรรค์

เป้าประสงค์ 1.1 มีการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม องค์ความรู้สู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างสร้างสรรค์

เป้าประสงค์ 1.2 มีการพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่น โดยใช้ BCG model แนวคิดสร้างสรรค์รวมถึงการนำประเด็น Soft power

เป้าประสงค์ 1.3 ทำนุบำรุงศิลปะและภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างความภาคภูมิใจให้ชุมชนท้องถิ่น ยึดโยงกับรากเหง้า เกิดความสามัคคีและมั่นคงในสถาบันหลักของชาติ บูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมสู่การเรียนการสอน หรือการบริการวิชาการที่ส่งเสริมการสร้างมูลค่า สืบสานต่อยอด ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ 3.1 มีการพัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่

เป้าประสงค์ 3.2 มีการพัฒนาระบบกลไกส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 3.3 มีการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการบนพื้นฐานธรรมาภิบาล และจริยธรรม

เป้าประสงค์ 4.1 มีการปรับปรุงแก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ภายในของมหาวิทยาลัยให้คล่องตัวและเอื้อต่อการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 4.2 มีการพัฒนาระบบประเมินและกำกับติดตามการดำเนินงานธรรมาภิบาลภายในมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 4.3 มีการพัฒนาบริหารบุคลากร ที่เน้นสมรรถนะ จริยธรรมและผลลัพธ์

เป้าประสงค์ 4.4 มีการพัฒนาระบบการบริหารการเงินและงบประมาณที่มีจุดเน้น คล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

เป้าประสงค์ 4.5 มีการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ 4.6 มีการยกระดับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้สอดคล้องกับความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 4.7 มีการจัดการฐานข้อมูลการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 4.8 มีการส่งเสริมแสวงหารายได้ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อความอยู่รอดของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 4.9 มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับมหาวิทยาลัยดิจิทัล

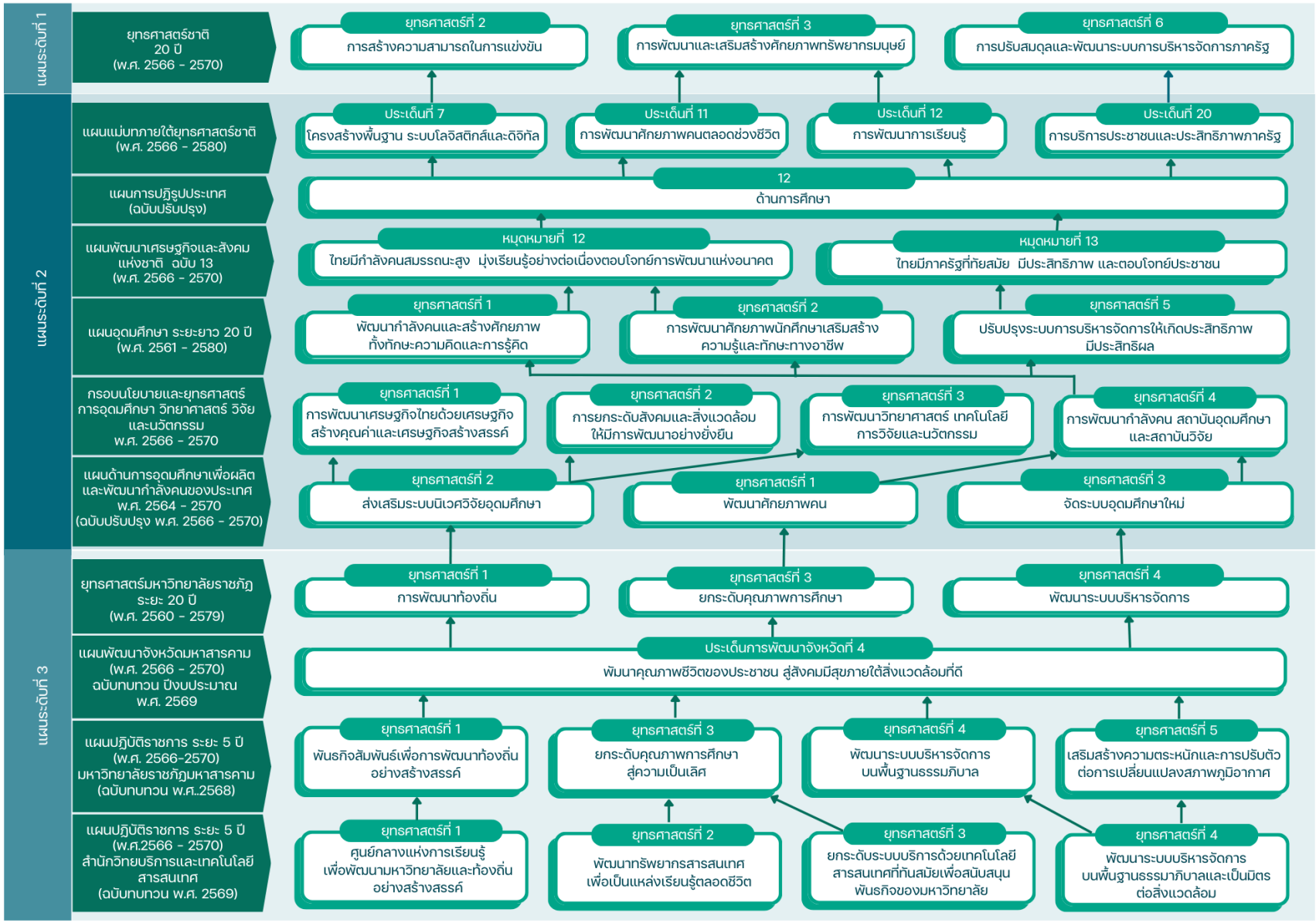
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างความตระหนักและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีการส่งเสริมมาตรการลดก๊าซเรือนกระจกภายในมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 5.2 มีการสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการบำรุงรักษาและใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่นอย่างสมดุลและยั่งยืน

เป้าประสงค์ที่ 5.3 มีการสร้างความตระหนักทางการรองรับปรับตัวต่อผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิกาศ

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ 3 ระดับ (Strategic Linkage)



3.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม สมรรถนะหลัก และวัฒนธรรมองค์กร

3.2.1 ปรัชญา (Philosophy)

สารสนเทศหลากหลาย ก้าวไกลเทคโนโลยี บริการดีประทับใจ ก้าวไปกับชุมชน

3.2.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยและบริการที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยขับเคลื่อนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน

3.2.3 พันธกิจ (Mission)

1. สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์มีสมรรถนะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตและการให้บริการเพื่อสนับสนุนภารกิจ ด้านการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย

3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

4. สร้างระบบการบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีความคล่องตัวและรวดเร็วโดยยึดหลักธรรมาภิบาลภายใต้มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

3.2.4 ค่านิยม (Values)

ARIT :

Accessibility for All : เข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างทั่วถึง

Responsibility to Community : รับผิดชอบและพัฒนาชุมชน

Innovation and Information Advancement : นวัตกรรมและสารสนเทศเพื่อการพัฒนา

Trusted Service Mind : บริการด้วยใจ น่าเชื่อถือ

3.2.5 สมรรถนะหลัก (Core Competency)

การบริการเป็นเลิศ การทำงานเป็นทีม ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

3.2.6 วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)

ใจรักบริการ บริหารงานโปร่งใส ร่วมใจสามัคคี

3.3 ยุทธศาสตร์ (Strategic plan)

มีรายละเอียดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจและนโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักฯ พ.ศ. 2566 – 2570 ดังนี้

3.3.1 ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยและท้องถิ่นอย่างสร้างสรรค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับระบบบริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการบนพื้นฐานธรรมาภิบาลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

3.3.2 เป้าประสงค์

1. ชุมชนเกิดการเรียนรู้ มีความเข้มแข็ง และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
2. ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์ ต่อยอด และสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างสร้างสรรค์
3. เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการมีความเข้มแข็งและบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย ครอบคลุม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
5. นักศึกษา บุคลากร และชุมชนมีทักษะการรู้สารสนเทศและฉลาดรู้ทางดิจิทัล (Digital Literacy) ตามมาตรฐาน
6. การบริการมีคุณภาพ สะดวกรวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย
7. ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
8. องค์กรมีมาตรฐานคุณภาพระดับสากล
9. สภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตาม เกณฑ์ห้องสมุดสีเขียว (Green Library)

3.3.3 กลยุทธ์

1. ขยายเครือข่ายบริการวิชาการและสร้างพื้นที่เรียนรู้ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน
2. พัฒนาคลังภูมิปัญญาท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้ได้มาตรฐานและเข้าถึงง่าย
3. สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอก เพื่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน
4. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรร่วมกับเครือข่าย
5. จัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการและสนับสนุนพันธกิจด้านการเรียนการสอนและการวิจัย
6. พัฒนาหลักสูตรและแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์เพื่อยกระดับทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) ของนักศึกษาและบุคลากร

7. ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ผ่านการเข้าถึงคลังความรู้และกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่หลากหลาย
8. ยกระดับงานบริการด้วยเทคโนโลยีอัตโนมัติ (Automation) และนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อความสะดวกรวดเร็ว
9. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย มีเสถียรภาพ และสนับสนุนการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
10. ปรับปรุงพื้นที่กายภาพ (Physical Space) ให้เป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) และ Co-working Space
11. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรและระบบข้อมูล (Data Governance) ให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ และรองรับการตัดสินใจ
12. ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEx และมาตรฐานสากล
13. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Re-skill/Up-skill) และสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ
14. ขับเคลื่อนนโยบาย Green Library เพื่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

3.3.4 ตัวชี้วัด

1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่นสู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
2. จำนวนองค์ความรู้ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีที่นำไปบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่น สู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
3. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมสู่การเรียนการสอน หรือบริการวิชาการ เพื่อสร้างมูลค่าสืบสาน ต่อยอด การพัฒนาองค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การบริการและการเรียนรู้
5. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การบริการและการเรียนรู้
6. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศใหม่ประจำปี
7. สถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
8. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
9. ระดับความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
10. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการให้บริการ
11. ร้อยละของการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลหรือระบบอัตโนมัติ
12. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบประเมินและกำกับติดตาม

13.ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนบริหารบุคคลที่เน้นสมรรถนะ จริยธรรม และผลลัพธ์

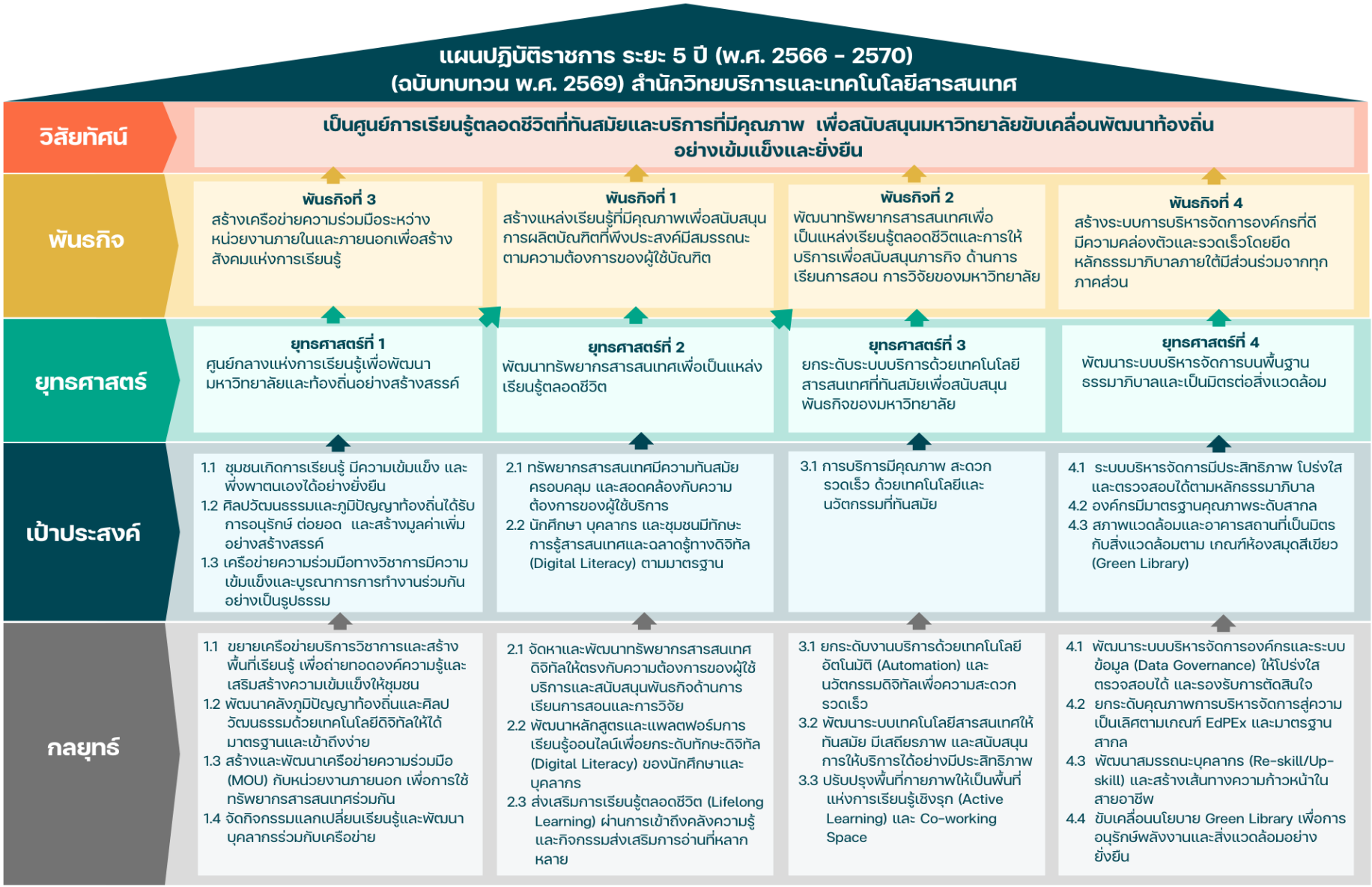
14.ร้อยละประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

15.ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ

16.ผลคะแนนการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)

17.จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมมาตรฐานกลางที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตัวชี้วัด

1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่นสู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
2. จำนวนองค์ความรู้ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีที่นำไปบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่น สู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
3. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมสู่การเรียนการสอน หรือบริการวิชาการ เพื่อสร้างมูลค่า สืบสาน ต่อยอด การพัฒนาองค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. ร้อยละของโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีการส่งเสริมให้เกิดการเผยแพร่เพื่อขับเคลื่อน soft power ต่อจำนวนโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่นทั้งหมด
5. จำนวนสะสมของแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา/สืบสาน/ต่อยอด/การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมของชุมชนท้องถิ่น
6. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การบริการ และการเรียนรู้
7. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ
8. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศ
9. สถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
10. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
11. ระดับความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
12. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการให้บริการ
13. ร้อยละของการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลหรือระบบอัตโนมัติต่อการใช้บริการทั้งหมด
14. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบประเมินและกำกับติดตาม
15. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนบริหารบุคคลที่เน้นสมรรถนะ จริยธรรมและผลลัพธ์
16. ร้อยละประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณ
17. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ
18. ผลคะแนนการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)
19. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมมาตรฐานกลางที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย
20. จำนวนแหล่งเรียนรู้การถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570	
พันธกิจที่ 1 สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์มีสมรรถนะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	1. ศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยและท้องถิ่นอย่างสร้างสรรค์	1.1 ชุมชนเกิดการเรียนรู้ มีความเข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน	1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่นสู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน	4	4	4	5	5	ฝ่ายบริหาร
			2. จำนวนองค์ความรู้ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีที่นำไปบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่น สู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน	-	-	-	2	3	ทุกฝ่าย
พันธกิจที่ 3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้		1.2 ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์ ต่อยอดและสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างสร้างสรรค์	3. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมสู่การเรียนการสอน หรือบริการวิชาการ เพื่อสร้างมูลค่า สืบสานต่อยอด การพัฒนาองค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	-	-	-	4	5	ฝ่ายบริหาร
		1.3 เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการมีความเข้มแข็งและบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม	4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การบริการ และการเรียนรู้	-	-	-	6	8	ทุกฝ่าย
			5. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การบริการและการเรียนรู้	-	-	-	4	5	ทุกฝ่าย

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570	
พันธกิจที่ 1 สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์มีสมรรถนะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต **พันธกิจที่ 2** พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตและการให้บริการเพื่อสนับสนุนภารกิจ ด้านการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย	2. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต	2.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	6. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศใหม่ประจำปี	-	-	-	5	10	ฝ่ายห้องสมุด
			7. สถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	100	120	ฝ่ายห้องสมุด
		2.2 นักศึกษา บุคลากร และชุมชนมีทักษะการรู้สารสนเทศและฉลาดรู้ทางดิจิทัล (Digital Literacy) ตามมาตรฐาน	8. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-	-	-	2	3	ฝ่ายเทคโนโลยีฯ

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570	
พันธกิจที่ 2 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตและการให้บริการเพื่อสนับสนุนภารกิจ ด้านการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย	3. ยกระดับระบบบริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย	3.1 การบริการมีคุณภาพ สะดวกรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย	9. ระดับความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	3	4	4	4	5	ทุกฝ่าย
			10. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการให้บริการ	-	-	-	4.50	4.65	ทุกฝ่าย
			11. ร้อยละของการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลหรือระบบอัตโนมัติ	-	-	-	60	70	ฝ่ายห้องสมุด/ฝ่ายเทคโนโลยีฯ
พันธกิจที่ 4 สร้างระบบการบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีความคล่องตัวและรวดเร็วโดยยึดหลักธรรมาภิบาลภายใต้มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน	4. พัฒนาระบบบริหารจัดการบนพื้นฐานธรรมาภิบาลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4.1 ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล	12. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบประเมินและกำกับติดตาม	3	3	4	4	5	ฝ่ายบริหาร
			13. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนบริหารบุคคลที่เน้นสมรรถนะ จริยธรรม และผลลัพธ์	3	4	4	4	5	ทุกฝ่าย
			14. ร้อยละประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	-	-	-	95	98	ทุกฝ่าย
		4.2 องค์กรมีมาตรฐานคุณภาพระดับสากล	15. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ	3	4	4	4	5	ทุกฝ่าย
			16. ผลคะแนนการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)	-	-	-	130	160	ทุกฝ่าย

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570	
		4.3 สภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ห้องสมุดสีเขียว (Green Library)	17. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมมาตรฐานกลางเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย	-	-	-	2	3	ฝ่ายบริหาร

ส่วนที่ 4
แนวทางสู่การปฏิบัติ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำคำของบประมาณ การติดตาม และการประเมินผล

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ สำนักฯ จึงกำหนดแนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล และการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management) ผ่าน 4 ขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

1. การสร้างความเข้าใจและการถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ (Deployment & Communication) เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจตรงกันและตระหนักถึงความสำคัญของเป้าหมายร่วมกัน

1.1 การสื่อสารนโยบาย ผู้บริหารดำเนินการชี้แจงทิศทาง วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ แก่บุคลากรผ่านการประชุมสัมมนาและช่องทางสื่อสารภายใน เพื่อสร้างค่านิยมและการรับรู้ร่วมกัน

1.2 การถ่ายทอดตัวชี้วัด (Cascading) ถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับกลุ่มงาน และระดับบุคคล โดยจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการหรือข้อตกลงการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าภารกิจของรายบุคคลสอดรับกับเป้าหมายรวมของสำนักฯ

1.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) แปลงแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี โดยระบุโครงการ กิจกรรม งบประมาณ และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

2. การขับเคลื่อนการดำเนินงานและบูรณาการ (Execution & Integration) มุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ และการประสานความร่วมมือภายในและภายนอก

2.1 การดำเนินงานตามแผน กลุ่มงานและผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการตามปฏิทินที่กำหนด โดยยึดหลักความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

2.2 การบูรณาการการทำงาน ส่งเสริมการทำงานข้ามสายงาน (Cross-functional Team) เพื่อลดความซ้ำซ้อนและระดมทรัพยากร ทั้งด้านบุคลากร งบประมาณ และองค์ความรู้ เพื่อผลักดันโครงการสำคัญ (Flagship Projects) ให้สำเร็จ

2.3 การเสริมสร้างแรงจูงใจ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และนำระบบการให้รางวัลหรือการเชิดชูเกียรติ มาใช้เพื่อกระตุ้นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

3. การติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผล (Monitoring & Reporting) เพื่อให้ทราบสถานะการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

3.1 ระบบติดตามผล จัดให้มีระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลกลาง สำหรับติดตามความก้าวหน้าของโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณ (Real-time Monitoring)

3.2 ระยะเวลาการรายงานกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ ดังนี้

3.2.1 รายไตรมาส เพื่อติดตามความก้าวหน้าของกิจกรรมและการใช้จ่ายงบประมาณ

3.2.2 ราย 6 เดือน เพื่อทบทวนสถานการณ์และปรับปรุงแผนหากจำเป็น

3.2.3 รายปี เพื่อสรุปผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม

3.3 กลไกการกำกับดูแล คณะกรรมการบริหารสำนักฯ หรือคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่กำกับติดตาม เร่งรัด และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคระหว่างการดำเนินงาน

4. การประเมินผลและปรับปรุงพัฒนา (Evaluation & Improvement) เพื่อวัดความสำเร็จและนำผลไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

4.1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานจริงกับค่าเป้าหมาย (KPIs) ที่กำหนดไว้ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัยและเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา

4.2 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน นำข้อมูลผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors)

4.3 การจัดการความรู้และการปรับปรุงแผน นำผลการประเมินและบทเรียนที่ได้รับ (Lessons Learned) มาใช้เป็นข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ในการวางแผนปีถัดไป และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี

ส่วนที่ 5
การกำกับติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 9, 12 และ 45 ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ภารกิจของรัฐ สำนักฯ จึงได้กำหนดกรอบแนวทาง ขั้นตอน และกลไกการติดตามประเมินผล ดังนี้

5.1 ระยะเวลาการติดตามและประเมินผล

เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่องและสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที สำนักฯ กำหนดระยะการติดตามผลออกเป็น 3 ระยะ ตามแนวทางมาตรฐาน ดังนี้

ระยะที่ 1 การติดตามความก้าวหน้าประจำปี (Annual Monitoring) เป็นการติดตามผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปี เพื่อตรวจสอบความคลาดเคลื่อนระหว่าง "เป้าหมายที่กำหนด" กับ "ผลที่เกิดขึ้นจริง" (Output) นำไปสู่การแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศและเทคโนโลยี และปรับปรุงกลยุทธ์ให้ทันต่อสถานการณ์

ระยะที่ 2 การประเมินผลระยะครึ่งแผน (Mid-term Evaluation) ดำเนินการเมื่อครบระยะเวลา 2 -3 ปี ของแผนยุทธศาสตร์ เพื่อทบทวนความก้าวหน้า วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้รับบริการ และพิจารณาปรับปรุงตัวชี้วัดหรือเป้าหมายให้เหมาะสมกับบริบทปัจจุบัน (Re-visiting Strategy)

ระยะที่ 3 การประเมินผลเมื่อสิ้นสุดแผน (Post-plan Evaluation) ดำเนินการเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณสุดท้ายของแผน เพื่อสรุปผลสัมฤทธิ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและบริการวิชาการตลอดระยะเวลา 5 ปี

5.2 กรอบแนวทางการประเมินผล 4 มิติ

สำนักฯ ใช้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการแบบบูรณาการ ครอบคลุม 4 มิติ เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพรอบด้าน ดังนี้

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผล (Effectiveness) วัดความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์

มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษา อาจารย์ และชุมชน) ต่อทรัพยากรสารสนเทศและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (Efficiency) วัดความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ได้แก่ การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน การลดระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการด้วยเทคโนโลยี และการประหยัดพลังงาน (Green Library)

มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร (Organizational Development) วัดความพร้อมในการรองรับการเปลี่ยนแปลง เช่น การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านดิจิทัล การจัดการความรู้ (KM) และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร

5.3 กระบวนการติดตามด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA)

สำนักฯ นำวงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA) มาใช้ขับเคลื่อนกระบวนการติดตามและประเมินผล ดังนี้

การวางแผน (Plan) กำหนดโครงการ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและนโยบายระดับชาติ

การปฏิบัติตามแผน (Do) ดำเนินโครงการและกิจกรรมตามปฏิทินปฏิบัติราชการ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

การตรวจสอบและติดตาม (Check) เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานจริงกับเป้าหมาย โดยผู้รับผิดชอบโครงการต้องรายงานผลผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ

การปรับปรุงแก้ไข (Act) กรณีผลดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ให้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดมาตรการแก้ไข หรือปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ (Rolling Plan)

5.4 ระดับการรายงานผลและปฏิทินการดำเนินงาน

เพื่อให้การกำกับติดตามครอบคลุมทุกมิติ สำนักฯ กำหนดระดับการรายงานผล ดังนี้

ระดับโครงการ/กิจกรรม ผู้รับผิดชอบโครงการรายงานความก้าวหน้าผลผลิต (Output) และการเบิกจ่ายงบประมาณ ทุกไตรมาส (ภายในเดือน ม.ค., เม.ย., ก.ค., ก.ย.) เพื่อให้ผู้บริหารทราบสถานะ Real-time

ระดับแผนงาน สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานรายด้าน เช่น ด้านบริการวิชาการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริหารจัดการ เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน เสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ทุกรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ระดับยุทธศาสตร์ ประเมินผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ว่าบรรลุวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์หลักหรือไม่ โดยจัดทำเป็นรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก

ภาคผนวก

ตัวชี้วัด 1 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่นสู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ระดับ

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการบูรณาการองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น และทรัพยากรสารสนเทศ (ห้องสมุด) เพื่อพัฒนางานบริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนท้องถิ่นอย่างแท้จริง โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาทักษะการรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) การถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เหมาะสม หรือการจัดพื้นที่แหล่งเรียนรู้เพื่อสนับสนุนชุมชนให้ครอบคลุมเป้าหมายการพัฒนาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายตามแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่ในพื้นที่บริการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามรับผิดชอบ

การพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่นสู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน หมายถึง กระบวนการนำศักยภาพและการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยเริ่มจากการสำรวจความต้องการหรือปัญหาของชุมชน (Pain Points) ที่สามารถแก้ไขหรือพัฒนาได้ด้วยเครื่องมือทางเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ยกระดับคุณภาพชีวิต และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนในชุมชน ครอบคลุมมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการศึกษา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัย

เกณฑ์การพิจารณา

1. มีกระบวนการพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่น
2. นำกระบวนการพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่นสู่การปฏิบัติ
3. กำกับติดตามการพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่น
4. รายงานผลการพัฒนางานบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่น
5. นำข้อเสนอแนะมาทบทวนปรับปรุงการพัฒนางานวิจัย บริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่นในปีถัดไป

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวชี้วัด 2 : จำนวนองค์ความรู้ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีที่นำไปบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่นสู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ
หน่วยนับ : จำนวน
คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นำองค์ความรู้ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีที่มีความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ไปให้บริการวิชาการ ให้ความช่วยเหลือ หรือคำแนะนำทางวิชาการที่เน้นไปที่ความต้องการเฉพาะของผู้เรียน หรือผู้ใช้บริการในชุมชน เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพและตรงจุด บนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่น เกิดการแก้ไขปัญหา ลดปัญหา หรือส่งเสริมการเรียนรู้ด้านดิจิทัลและสารสนเทศให้กับท้องถิ่นในพื้นที่บริการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามรับผิดชอบสู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

องค์ความรู้ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีที่นำไปบริการวิชาการ หมายถึง องค์ความรู้ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักฯ เช่น การรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) การจัดการข้อมูลชุมชน สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ หรือการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่นำมาใช้ในโครงการบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหา หรือส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับท้องถิ่นในพื้นที่บริการที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ

บริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการ หมายถึง การนำองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย ไปให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม และท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและสังคม และยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ซึ่งสามารถดำเนินการได้ในหลายลักษณะ เช่น

- **การศึกษาและพัฒนาทักษะ :** การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น การพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ตลอดจนการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนผ่านกระบวนการบริการวิชาการ
- **การวิจัยและการใช้ประโยชน์ :** การส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรมที่มุ่งเป้าไปสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์หรือเชิงสังคม และการบูรณาการการเรียนการสอนและการวิจัยกับการบริการวิชาการแก่สังคม
- **การให้คำปรึกษาและการสร้างเครือข่าย :** การให้บริการที่ตรงกับความต้องการของชุมชนหรือท้องถิ่นเพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็ง และการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายต่างๆ ในการนำองค์ความรู้และนวัตกรรมไปใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนา

การเก็บข้อมูล

นับจำนวนองค์ความรู้ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีที่นำไปบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชนท้องถิ่นในปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด 3 : ระดับความสำเร็จในการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการ เพื่อสร้างมูลค่า สืบสาน ต่อยอด การพัฒนาองค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ระดับ

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการรวบรวม จัดเก็บ และอนุรักษ์ องค์ความรู้ด้านศิลปะวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบูรณาการเข้ากับงานบริการวิชาการ เพื่อสร้างฐานข้อมูล แหล่งเรียนรู้ หรือสื่อดิจิทัล ที่สามารถสืบสาน ต่อยอด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับชุมชนท้องถิ่นได้อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมร่วมกับมหาวิทยาลัย

การบูรณาการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการ หมายถึง การนำองค์ความรู้ด้านศิลปะวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น มาผ่านกระบวนการจัดการความรู้ด้วยเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การจัดทำฐานข้อมูลออนไลน์ (Digital Archives) การสร้างสื่อดิจิทัลคอนเทนต์ (Digital Content) หรือการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เฉพาะทาง (เช่น ศูนย์เรียนรู้ด้านหมอลำ) เพื่อให้บริการแก่ นักศึกษา อาจารย์ และประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้หรือต่อยอดทางเศรษฐกิจได้

การสร้างมูลค่าเพิ่ม หมายถึง การนำสารสนเทศหรือองค์ความรู้ด้านศิลปะวัฒนธรรมที่สำนักฯ ได้รวบรวมและจัดระบบไว้ ไปพัฒนาต่อยอดในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การออกแบบผลิตภัณฑ์ทางวัฒนธรรมด้วยนวัตกรรม หรือการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ช่วยสร้างรายได้หรือสร้างชื่อเสียงให้กับชุมชนท้องถิ่นและมหาวิทยาลัย

เกณฑ์การพิจารณา

1. มีกระบวนการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการ
2. นำกระบวนการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการสู่การปฏิบัติ
3. กำกับติดตามการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการ
4. รายงานผลการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการ
5. นำข้อเสนอแนะมาทบทวนการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการ ในปีถัดไป

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 4 : จำนวนเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การบริการ และการเรียนรู้

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : จำนวน

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศ และเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการสร้างพันธมิตรที่เข้มแข็งในการให้บริการวิชาการ การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

เครือข่ายความร่วมมือ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา หรือองค์กรชุมชน ที่มีการตกลงความร่วมมือกับสำนักวิทยบริการฯ อย่างเป็นทางการ (เช่น การลงนาม MOU) หรือไม่เป็นทางการ แต่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ (เช่น การเป็นเจ้าภาพร่วม, การแลกเปลี่ยนบุคลากร) โดยมีความร่วมมือในด้านต่างๆ ดังนี้

- **ด้านวิชาการ** การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การวิจัย หรือการจัดสัมมนาร่วมกัน (เช่น เครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา)
- **ด้านการบริการ** การใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน (Inter-library Loan), การเชื่อมโยงฐานข้อมูล หรือการบริการวิชาการแก่สังคม (เช่น เครือข่ายกรมสอบสวนคดีพิเศษ DSI)
- **ด้านการเรียนรู้** การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ การฝึกอบรม หรือการพัฒนาทักษะดิจิทัลร่วมกัน

การเก็บข้อมูล

นับจำนวนหน่วยงานหรือองค์กรที่มีสถานะเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันในปีงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 5 : จำนวนโครงการหรือกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การบริการและการเรียนรู้

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : จำนวน

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การบริการและการเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอก ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศ และเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการสร้างพันธมิตรที่เข้มแข็งในการให้บริการวิชาการ การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

โครงการหรือกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย หมายถึง การดำเนินงานที่มีลักษณะเป็นโครงการ กิจกรรม หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ ที่สำนักวิทยบริการฯ และหน่วยงานเครือข่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน ดำเนินการ หรือสนับสนุนทรัพยากร เช่น โครงการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุด โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายกรมสอบสวนคดีพิเศษ และกิจกรรมศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบัน เป็นต้น

การเก็บข้อมูล

นับจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยมีความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือและดำเนินการเสร็จสิ้นในปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด 6 : ร้อยละการเพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศใหม่ประจำปี

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ร้อยละ

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดหา พัฒนา และรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อดิจิทัล ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน และความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อให้มีทรัพยากรที่เพียงพอและครอบคลุมทุกสาขาวิชา โดยมุ่งเน้นการเพิ่มปริมาณทรัพยากรที่มีคุณภาพใน

ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง สื่อหรือวัสดุที่ใช้เก็บบันทึกสารสนเทศ เราใช้วัสดุหลายรูปแบบในการบันทึก ทั้งนี้เนื่องจากสารสนเทศมีทั้งตัวอักษร ข้อความ รูปภาพ และเสียง ซึ่งอาจจัดกลุ่มทรัพยากรสารสนเทศได้เป็น 3 ประเภท คือ

- **วัสดุตีพิมพ์** หมายถึง วัสดุที่บันทึกสารสนเทศในรูปแบบของตัวอักษร ภาพและสัญลักษณ์อื่น ๆ โดยผ่านกระบวนการตีพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ กฤตภาค เป็นต้น
- **วัสดุไม่ตีพิมพ์** หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศที่บันทึกไว้ในสื่อที่ไม่ได้ผ่านกระบวนการตีพิมพ์ได้แก่ โสตวัสดุ แผ่นเสียง แผ่นซีดี แถบบันทึกเสียง ทัศนวัสดุ (visual materials) คือ รูปภาพ ลูกโลก ภาพเลื่อน หรือ ฟิล์มสตริป ภาพนิ่ง สไลด์ แผ่นภาพโปร่งใส
- **ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์** หมายถึง สารสนเทศที่จัดเก็บไว้ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีชุดคำสั่ง ระบบจัดการฐานข้อมูลทำหน้าที่ควบคุมการจัดการและการใช้ฐานข้อมูล ประเภทของฐานข้อมูลแบ่งตามลักษณะการใช้งานแบ่งได้ 2 ประเภท คือ ได้แก่ 1) ฐานข้อมูลออฟไลน์ (Offline Database) หมายถึง ฐานข้อมูลที่จัดเก็บสารสนเทศไว้ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น ซีดีรอม (CD-ROM) การปรับปรุง และ การเรียกใช้งานฐานข้อมูลไม่สามารถทำได้ตลอดเวลา 2) ข้อมูลออนไลน์ (Online Database) หมายถึง ฐานข้อมูลที่ให้บริการผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ผู้จัดการฐานข้อมูลสามารถปรับปรุงฐานข้อมูล ให้ทันสมัยและผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา ซึ่งในปัจจุบันจะให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาเพิ่มในปีปัจจุบัน}}{\text{จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดในปีที่ผ่านมา}} \times 100$$

ตัวชี้วัด 7 : สถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : จำนวน

คำอธิบายตัวชี้วัด :

วัดประสิทธิผลและความคุ้มค่าของการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล โดยพิจารณาจากปริมาณการเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Databases) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) ที่สำนักวิทยบริการฯ บอกรับสมาชิกหรือรวบรวมให้บริการ เพื่อสะท้อนถึงพฤติกรรมการสืบค้นและการสนับสนุนการเรียนรู้ วิจัย ของประชาคมมหาวิทยาลัย

การเข้าใช้ หมายถึง จำนวนครั้งของการสืบค้น (Searches), การเปิดดูเอกสารฉบับเต็ม (Full-text Views), หรือการดาวน์โหลด (Downloads) ตามเกณฑ์การนับสถิติมาตรฐานของแต่ละฐานข้อมูล

ฐานข้อมูลออนไลน์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง แหล่งสารสนเทศดิจิทัลที่สำนักฯ ให้บริการ เช่น

- ฐานข้อมูลต่างประเทศ (เช่น ScienceDirect, ACM Digital Library, SpringerLink)
- ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ (e-Thesis)
- ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

การเก็บข้อมูล

รวบรวมสถิติการใช้งานรายเดือน/รายปีของผู้ให้บริการฐานข้อมูลแต่ละแห่ง และระบบจัดเก็บข้อมูลการใช้งานภายในของสำนักฯ

ตัวชี้วัด 8 : จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : จำนวน

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนา ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Skills) ให้แก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป โดยเน้นการพัฒนา ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และ ทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ผ่านการฝึกอบรม การให้บริการพื้นที่เรียนรู้ (Learning Space) และการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึง แสวงหาความรู้ และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคม

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต หมายถึง ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาความรู้และทักษะอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยไม่จำกัดเฉพาะในช่วงเวลาของการศึกษาอย่างเป็นทางการหรือในช่วงวัยที่เจาะจง แต่จะเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องซึ่งเกิดขึ้นตลอดชีวิตทั้งในด้านการศึกษา การทำงาน และการพัฒนาตนเอง และความยั่งยืนในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการพัฒนาเหล่านี้จะช่วยให้บุคคลมีความพร้อมในการเผชิญกับโอกาสและความท้าทายใหม่ๆ ได้ดีขึ้น

การเก็บข้อมูล

นับจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวชี้วัด 9 : ระดับความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ระดับ

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ โดยนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษา (EdPEx) และมาตรฐานสากลมาขับเคลื่อนองค์กร เน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ทั้งทางกายภาพและระบบดิจิทัลให้ทันสมัย เพื่อรองรับการเรียนรู้ที่หลากหลาย และสนับสนุนมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามเป้าหมาย

การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง การพัฒนากระบวนการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุม 3 ด้านหลัก คือ 1) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ความทันสมัย ความครบถ้วน และความสะดวกในการเข้าถึงฐานข้อมูลวิชาการระดับโลก 2) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่รองรับการใช้งานของนักศึกษาและบุคลากร และ 3) ด้านพื้นที่การเรียนรู้ การจัดพื้นที่ (Co-working space, Smart Classroom) ที่เอื้อต่อความคิดสร้างสรรค์และการทำงานร่วมกัน

ผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ หมายถึง การที่สำนักวิทยบริการฯ มีผลลัพธ์การดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (Trends) เมื่อเทียบกับเป้าหมายหรือคู่เทียบ โดยวัดจากความพึงพอใจผู้ใช้บริการ สถิติการใช้งาน และประสิทธิภาพของการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

เกณฑ์การพิจารณา

1. มีกระบวนการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
2. นำกระบวนการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศสู่การปฏิบัติ
3. กำกับติดตามการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
4. รายงานผลการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
5. นำข้อเสนอแนะมาทบทวนปรับปรุงการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในปีถัดไป

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 10 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการให้บริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการให้บริการ

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ระดับ (คะแนนเฉลี่ยเต็ม 5)

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และบุคคลทั่วไป) ที่มีต่อการให้บริการด้านสารสนเทศเพื่อการสืบค้น (Databases/Library System) และนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ ที่สำนักฯ พัฒนาขึ้น เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างตรงจุด

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง โครงสร้างพื้นฐานและเครื่องมือดิจิทัลที่สำนักฯ ให้บริการ ได้แก่

- **ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร** สัญญาณอินเทอร์เน็ต (WiFi/LAN) ความเสถียรและความเร็วในการเชื่อมต่อ
- **อุปกรณ์คอมพิวเตอร์** เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ หรือพื้นที่ค้นคว้า
- **ระบบห้องสมุดและฐานข้อมูล** ระบบสืบค้นทรัพยากร (OPAC), ฐานข้อมูลออนไลน์ (e-Journals/e-Books), และระบบวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Thesis)

นวัตกรรมการให้บริการ หมายถึง รูปแบบการให้บริการใหม่ หรือสิ่งประดิษฐ์ทางดิจิทัลที่อำนวยความสะดวกและสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้ใช้ เช่น

- **แพลตฟอร์มแหล่งเรียนรู้ออนไลน์** เช่น ฐานข้อมูลศูนย์เรียนรู้ด้านหมอลำ, คลังข้อมูลจดหมายเหตุดิจิทัล
- **บริการออนไลน์** ระบบจองห้อง/อุปกรณ์ออนไลน์, การยืม-คืนทรัพยากรผ่านระบบอัตโนมัติ หรือบริการตอบคำถามผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- **การอบรมรูปแบบใหม่** หลักสูตรอบรมทักษะดิจิทัล (Canva, AI Tools) ที่ทันต่อยุคสมัย

เกณฑ์การพิจารณา

ใช้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการให้บริการจากการสำรวจ (คะแนนเต็ม 5)

ตัวชี้วัดที่ 11 : ร้อยละของการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลหรือระบบอัตโนมัติ

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ร้อยละ

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศและบริการต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัล (Digital Channels) และระบบอัตโนมัติ (Automated Systems) เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการทำงาน โดยตัวชี้วัดนี้จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความคุ้มค่าของการลงทุนด้านดิจิทัล และพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้ใช้บริการที่ปรับเปลี่ยนไปสู่รูปแบบออนไลน์และบริการตนเองมากขึ้น

การใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลหรือระบบอัตโนมัติ หมายถึง จำนวนครั้งที่ผู้รับบริการเข้ามาใช้งานผ่านช่องทางที่ไม่มีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่โดยตรง ได้แก่

- **การเข้าถึงผ่านเครือข่ายออนไลน์** เช่น การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Databases), การดาวน์โหลด E-books/E-Thesis, การเข้าชมเว็บไซต์สำนักฯ, หรือการเข้าเรียนผ่านระบบ E-learning/Zoom ที่สำนักฯ ให้บริการ
- **การใช้งานผ่านระบบอัตโนมัติ ณ จุดบริการ** เช่น การผ่านเข้า-ออกพื้นที่ด้วยประตูอัตโนมัติ (Auto-gate), การยืม-คืนหนังสือผ่านเครื่องอัตโนมัติ (Self-Check Kiosk), หรือการจองห้องค้นคว้าผ่านระบบ Kiosk

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนครั้งการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลและระบบอัตโนมัติ}}{\text{จำนวนครั้งการใช้บริการทั้งหมด}} \times 100$$

การเก็บข้อมูล : รวบรวมข้อมูลสถิติจาก Log File หรือรายงานสรุปผลรายเดือน จากแหล่งข้อมูล ดังนี้

1. **สถิติดิจิทัล** รายงานการใช้งานจากผู้ให้บริการฐานข้อมูล (Usage Report), สถิติผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Web Analytics), สถิติการยืมหนังสือออนไลน์
2. **สถิติระบบอัตโนมัติ** บันทึกข้อมูลการผ่านเข้า-ออกประตูอัตโนมัติ (Gate Count)
3. **สถิติปกติ** จำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการที่เคาน์เตอร์, จำนวนเล่มหนังสือที่ยืมผ่านเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด 12 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบประเมินและกำกับติดตาม

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ระดับ

คำอธิบายตัวชี้วัด :

เพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบประเมินและกำกับติดตามการดำเนินงานธรรมาภิบาลภายในสำนัก และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานธรรมาภิบาลภายในมหาวิทยาลัย ที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

ระบบการประเมินบุคลากร หมายถึง กระบวนการประเมินค่าของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในด้านผลงานและคุณลักษณะอื่น ๆ ที่มีคุณค่าต่อการปฏิบัติงานภายในเวลาที่กำหนดไว้ เป็นวิธีการวัดผลทางการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งในเรื่องความสามารถในการทำงานไปจนถึงศักยภาพที่ช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น การประเมินบุคลากรจะเกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง วัดจากผลงานเป็นหลักประเมินความสามารถตามหน้าที่การทำงานตามคำบรรยายงาน กำหนดไว้ ประเมินตามทักษะงานของแต่ละคน

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สาธารณะ อาทิ ข้อมูลผลการดำเนินงานในการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้ง่าย ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้โดยสะดวก และสามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปทบทวนการบริหารการพัฒนาในรอบปีถัดไป

ธรรมาภิบาล หมายถึง การปกครอง การบริหารจัดการ การควบคุม ดูแลกิจการ ให้เป็นไปในครรลองธรรม และการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบ ด้วย 10 หลัก ได้แก่ หลักการตอบสนอง หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ/คุ้มค่า หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักการตรวจสอบได้/มีภาระรับผิดชอบ หลักเปิดเผย/โปร่งใส หลักการกระจายอำนาจ หลักการมีส่วนร่วม และ หลักนิติธรรม

เกณฑ์การพิจารณา

1. มีการพัฒนาระบบการประเมินตามระบบธรรมาภิบาลภายในหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ
2. มีการนำระบบธรรมาภิบาลภายในมหาวิทยาลัยมาใช้กับหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ
3. มีระบบการกำกับติดตามการประเมินผลการดำเนินงานตามระบบธรรมาภิบาล
4. มีการรายงานและเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานธรรมาภิบาล
5. มีการนำเสนอรายงานผลต่อมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
มีการดำเนินการตามข้อ 1	มีการดำเนินการตามข้อ 1 - 2	มีการดำเนินการตามข้อ 1 - 3	มีการดำเนินการตามข้อ 1 - 4	มีการดำเนินการตามข้อ 1 - 5

ตัวชี้วัด 13 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแผนบริหารบุคลากรที่เน้นสมรรถนะจริยธรรมและผลลัพธ์

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ระดับ

คำอธิบายตัวชี้วัด :

เพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาแผนบริหารบุคลากรที่เน้นสมรรถนะจริยธรรมและผลลัพธ์ครอบคลุมถึงการวิเคราะห์งาน การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การสรรหา การคัดเลือก การปฐมนิเทศ การจ่ายค่าตอบแทนและเงินเดือน แรงจูงใจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสาร การฝึกอบรม และพัฒนาและความผูกพันต่อองค์การ ที่มีประสิทธิภาพ

แผนการบริหารบุคลากร หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับบุคลากร เพื่อให้งานสำนักบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วย การวางแผนพัฒนากำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน การโอนย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การบำรุงรักษาบุคลากร เงินเดือนและค่าจ้าง การพ้นจากงาน การบริหารงานบุคคลที่ดีย่อมจะทำให้องค์กรอยู่ในฐานะได้เปรียบทางด้านการแข่งขัน ได้รับผลงานมากที่สุด และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกันของบุคลากร

ระบบการประเมินบุคลากร หมายถึง กระบวนการประเมินค่าของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ทั้งผลงานและคุณลักษณะอื่น ๆ ที่มีคุณค่าต่อการปฏิบัติงานภายในเวลาที่กำหนดไว้อย่างแน่นอน ภายใต้การช่วยชี้วัดความสำเร็จได้ การประเมินเป็นวิธีการวัดผลทางการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งในเรื่องความสามารถในการทำงานไปจนถึงศักยภาพที่ช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น การประเมินผลบุคลากรจะเกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง วัดจากผลงานเป็นหลัก ประเมินความสามารถตามหน้าที่การทำงานตามคำบรรยายงาน (Job Description) ที่กำหนดไว้ ประเมินตามทักษะงานของแต่ละคน ส่วนใหญ่เป็นการประเมินด้านปริมาณมากกว่าคุณภาพ

เกณฑ์การพิจารณา

1. แผนบริหารบุคลากร ได้รับอนุมัติ (กบ./สภาฯ)
2. นำแผนบริหารบุคลากร สู่การปฏิบัติ
3. กำกับติดตามและรายงานผลแผนบริหารบุคลากร
4. รายงานผลแผนบริหารบุคลากร (กบ./สภาฯ)
5. นำข้อเสนอแนะมาทบทวนปรับปรุงแผนบริหารบุคลากร ในปีถัดไป

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวชี้วัด 14 : ร้อยละประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ร้อยละ

คำอธิบายตัวชี้วัด :

เพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเบิกจ่ายงบประมาณที่มีประสิทธิผล และเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายได้กำหนดไว้

การเบิกจ่ายงบประมาณ หมายถึง ผลของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายเงิน หมายถึง แผนแสดงรายละเอียดการปฏิบัติงาน แสดงรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีงบประมาณ

การติดตามประเมินผล หมายถึง การจัดทำรายงานและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลาที่กำหนดว่าสามารถบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ ผลการดำเนินการต่องบประมาณที่ได้รับ การเบิกจ่ายงบประมาณที่มีประสิทธิผล และเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายได้กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร มีปัญหาอุปสรรค และมีความจำเป็นต้องปรับปรุง หรือทบทวนแผนงานหรือไม่ เป็นขั้นตอนสำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องทำหน้าที่ติดตามประเมินผล เพื่อเป็นเครื่องมือวัดผลดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานในสังกัด และนำผลการประเมินมาทบทวนและปรับปรุงกำกับติดตามและรายงานผลการนำระบบกลไกและระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการเงินและงบประมาณที่มีจุดเน้น คล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผลการเบิกจ่ายงบประมาณ}}{\text{แผนการใช้จ่ายงบประมาณ}} \times 100$$

การเก็บข้อมูล

นับจำนวนผลการเบิกจ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด 15 : ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : ระดับ

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และโปร่งใส โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ เพื่อให้สำนักฯ เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่สามารถสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้อย่างเต็มศักยภาพ ทั้งในด้านการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล และพื้นที่การเรียนรู้ สร้างความพึงพอใจและความผูกพันแก่ผู้รับบริการ (นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง กระบวนการวางแผนและดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ที่ครอบคลุมทุกมิติของสำนักฯ ได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านคุณภาพการบริการ ประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และความพร้อมของระบบเทคโนโลยี

เกณฑ์การพิจารณา

1. มีแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี ของสำนักวิทยบริการฯ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการประจำสำนักฯ
2. มีการแปลงแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี สู่การปฏิบัติ เป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปี มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการสู่ระดับกลุ่มงานและรายบุคคล
3. มีการกำกับ ติดตาม และรายงานผล การปฏิบัติราชการตามแผนฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักฯ หรือคณะกรรมการประจำสำนักฯ อย่างสม่ำเสมอ
4. มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีที่แสดงผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน เสนอต่อมหาวิทยาลัย
5. มีการนำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการบริหารฯ หรือผลการประเมินคุณภาพ (EdPEx) มาทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการหรือกระบวนการบริหารจัดการในปีถัดไป

เกณฑ์การประเมินระดับความสำเร็จ :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวชี้วัด 16 : ผลคะแนนการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)

รอบปีการประเมิน : ปีการศึกษา

หน่วยนับ : คะแนนประเมิน

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีพันธกิจและหน้าที่บริการเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดยให้บริการ สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและบริการแก่บุคลากร นักศึกษาและประชาชน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยมีเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กร

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ประกอบด้วย 7 หมวด (คะแนนเต็ม 1000 คะแนน) ดังนี้

หมวด 1 การนำองค์กร (120 คะแนน)
หมวด 2 กลยุทธ์ (85 คะแนน)
หมวด 3 ลูกค้า (85 คะแนน)
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (90 คะแนน)
หมวด 5 บุคลากร (85 คะแนน)
หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ (85 คะแนน)
หมวด 7 ผลลัพธ์ (450 คะแนน)

การเก็บข้อมูล

คะแนนจากการประเมินตามเกณฑ์ EdPEx ใน 1 รอบปีการศึกษา

ตัวชี้วัด 17 : จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมมาตรฐานกลางเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย

รอบปีการประเมิน : ปีงบประมาณ

หน่วยนับ : กิจกรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อส่งเสริมและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการอาคารสถานที่ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงาน การจัดการขยะ ตลอดจนการดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการและบุคลากร รวมถึงการสร้างความตระหนักรู้และมาตรการป้องกันความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ปลอดภัยและยั่งยืน

มาตรฐานสิ่งแวดล้อม หมายถึง มาตรฐานเพื่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นแนวทางในการจัดการ ปัญหาสิ่งแวดล้อม (Environmental aspects) ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การป้องกันมลพิษและเป็นแนวทางให้องค์กรหรือหน่วยงานสามารถจัดระบบการจัดการของตนเพื่อให้บรรลุนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้ โดยมีโครงสร้างหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ชัดเจน มีวิธีการกระบวนการและทรัพยากรอย่างเพียงพอในการดำเนินการ ภายใต้หลักเกณฑ์ PDCA เพื่อให้เกิดการปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ โดยมีเป้าหมายใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มการใช้ทรัพยากรทางเลือก เช่น พลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ การนำน้ำกลับมาใช้หมุนเวียน การลดปริมาณขยะฝังกลบ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พร้อมวางแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การเก็บข้อมูล

นับจำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมมาตรฐานกลางที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย