



2017

รายงานประจำปี 2560

ANNUAL REPORT
ACADEMIC RESOURCE CENTER

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทรศัพท์ 043-742-616 แฟกซ์ 043-725-433



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASHARAKHAM UNIVERSITY

คำนำ

รายงานประจำปี ๒๕๖๐ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รวบรวมข้อมูลจากการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการ ตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนำเสนอตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ของการพัฒนา ๕ ข้อ

๑. พัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
๒. พัฒนาเครือข่าย : ครูและบุคลากรทางการศึกษา
๓. ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต บริการวิชาการสู่ชุมชน และท้องถิ่น
๔. พัฒนาศูนย์สารสนเทศอาเซียน
๕. บริหารจัดการบนพื้นฐานของคุณภาพ

การดำเนินงานดังกล่าว สำเร็จลุล่วงจากความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร และทีมงานบริหาร ตลอดจนบุคลากรในสำนักวิทยบริการฯ ที่มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการและมหาวิทยาลัยโดยรวม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
ประวัติและความเป็นมา	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ นโยบายและแผนพัฒนา	5
ค่านิยมขององค์กร	8
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐	27
งบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๐	32
รายงานผลการพัฒนาบุคลากร งบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐	40
การบริหารจัดการ	47
การประกันคุณภาพการศึกษา	48
การจัดการความรู้	53
การบริการ	54
รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีระยะงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐	55
สรุปภาพกิจกรรมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐	60

ประวัติและความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2549 และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2549 (ราชกิจจานุเบกษา. 2549 : ก) มหาวิทยาลัยได้มีการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เป็นหน่วยงานระดับสำนัก ตามโครงสร้างของการแบ่งส่วนราชการ มีฐานะเทียบเท่าคณะ สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 5 กลุ่มงาน 1 ศูนย์ คือ กลุ่มงาน อำนวยการ กลุ่มงานห้องสมุด กลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์และโรงพิมพ์ และศูนย์สารสนเทศอาเซียน ความเป็นมาการ ดำเนินการและสถานที่ตั้ง มีดังนี้

พ.ศ. 2502 ย้ายจากอาคารบานบุรีมาอยู่อาคารเรียน 1 และได้ขยายห้องชั้นล่างเป็นที่อ่าน



หนังสือพิมพ์ หลังจากนั้นได้ย้ายไปอยู่อาคาร 2 ทางทิศตะวันตกของ มี 3 ห้องเรียน มีที่นั่งประมาณ 80 ที่

พ.ศ. 2509 ห้องสมุดมีผู้บริหารที่มีวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ คือ อาจารย์เสนาะ ท้วทพิชัย

พ.ศ. 2512 ขยายห้องสมุดออกไปอีก 3 ห้อง

พ.ศ. 2514 ขยายห้องสมุดไปรวมกับ

ห้องปฏิบัติการทางหลักสูตรของหมวดวิชาการศึกษา

พ.ศ. 2517 ย้ายไปอยู่อาคารหอสมุด 2 ชั้น มีเนื้อที่ 1,850 ตารางเมตร มีห้องประชุมและห้องเรียน 1 ห้อง

พ.ศ. 2539 ห้องสมุดได้รับการปรับโครงสร้างในการบริหารเป็นหน่วยงาน สังกัดสำนักส่งเสริม วิชาการ ตามพ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ

พ.ศ. 2540 ปรับโครงสร้างในการบริหารเป็นสำนักวิทยบริการ สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ. 2542 ย้ายไปอยู่อาคารหอสมุดใหม่ 6 ชั้น มีพื้นที่ 4,970 ตารางเมตร ส่วนงานวารสารอยู่อาคารหอสมุดเดิม ชั้น 2 และได้ปรับโครงสร้างการบริหารเป็น ศูนย์วิทยบริการ สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ. 2543 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 6 ชั้น และอาคารหอสมุดเดิม ชั้น 2 แล้วสร้างทางเชื่อมระหว่าง 2 อาคาร เป็นห้องโถงสำหรับจัดนิทรรศการและบริการหนังสือพิมพ์

พ.ศ. 2545 สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ ประทานนามอาคารหอสมุดของสถาบันราชภัฏ ทั่วประเทศว่า

"บรรณราชนครินทร์"



พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ซึ่งส่งผลให้สถาบันราชภัฏมหาสารคามเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2547

พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดการบริหารตามโครงสร้างการบริหารเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายอำนวยการ
2. ฝ่ายหอสมุด
3. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

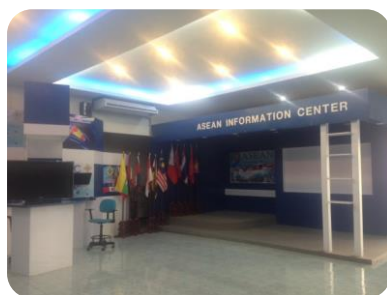
พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปรับส่วนงาน โดยมีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ซึ่งเดิมขึ้นอยู่กับสำนักส่งเสริมวิชาการ มาสังกัดเป็นหน่วยงานในฝ่ายอำนวยการของสำนักวิทยบริการและสำนักวิทยบริการฯ มีพื้นที่บริการรวมเป็น 6,820 ตารางเมตร คือ อาคารหอสมุดหลังเดิม 2 ชั้น มีพื้นที่ 1,850 ตารางเมตร และอาคารหอสมุดหลังใหม่ 6 ชั้น มีพื้นที่ 4,970 ตารางเมตร เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้ย้ายไปอยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2550 สำนักวิทยบริการฯ ได้ย้ายงานบริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัยจาก ชั้น 5 อาคารบรรณราชนครินทร์ ไปไว้ที่ตึกเก่า ชั้น 1 ทำให้อาคารเดิมมีงานบริการวิชาการ 4 หน่วยงาน คือ งานบริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัย งานเครือข่ายพัฒนาครู งานวิเทศสัมพันธ์ และงานวารสารหนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง และเนื่องจากปีนี้เป็นปี เฉลิมพระชนมพรรษาครบ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยจึงมีการจัดทำ **หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา** โดยได้มอบหมายให้สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการจัดทำห้องดังกล่าว โดยปรับปรุงห้องประชุมวิบูลย์-ยุพิน เล่าหพงศ์ชนะ เป็นหอเฉลิมพระเกียรติฯ เพื่อแสดงนิทรรศการถาวรของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ที่เกี่ยวกับจังหวัดมหาสารคามและมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีพิธีเปิด **หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา** เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2551 โดย ฯพณฯ สมพัฒน์ แก้วพิจิตร รัฐมนตรีช่วยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นประธาน



พ.ศ. 2557 ทำการย้ายศูนย์สารสนเทศอาเซียน จากชั้น 5 อาคารหอสมุดใหม่ มายังห้องโถงทางเชื่อมระหว่าง 2 อาคาร

พ.ศ. 2559 ได้ดำเนินการต่อเติมอาคารด้านหน้า และปรับปรุงพื้นที่การให้บริการ พื้นที่ใช้สอย 1,020.94 ตารางเมตร งบประมาณ 5,640,000 บาท เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการ 24 ชั่วโมง และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ก่อสร้างเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 วันสิ้นสุดงาน 27 กันยายน พ.ศ. 2559



อาคาร สถานที่



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยอาคาร 3 หลังมีทางเชื่อมเป็นห้องโถง มีการให้บริการในแต่ละอาคาร ดังนี้

อาคารหอสมุดใหม่ เป็นอาคาร 6 ชั้น พื้นที่ 4,970 ตารางเมตร โดยแบ่งบริเวณให้บริการ ประมาณ 75 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ทั้งหมด ดังนี้

ชั้นที่ 1 โถงนิทรรศการ ห้องจดหมายเหตุมหาวิทยาลัย (ห้องไพฑูริย์ เจริญพันธุ์วงศ์) ห้องทองใบ ทองเปาด์ แหล่งเรียนรู้กฎหมายของปวงชน มุขสิทธิมนุษยชนศึกษา สำนักงานผู้อำนวยการ จุดบริการยืม – คืน มุมถ่ายเอกสาร (ให้บริการหนังสือหมวด 340-349) มุมความรู้ตลาดทุน (SET Corner) และห้องสมุดดิจิทัลสร้างสุข

ชั้นที่ 2 บริการหนังสือทั่วไป ปรัชญา ศาสนา และสังคมศาสตร์ (หมวด 000 – 499) บริเวณนั่งอ่านหนังสือ ห้องค้นคว้าสำหรับบัณฑิตศึกษา และมุมสบาย ๆ

ชั้นที่ 3 บริการหนังสือภาษาไทย วิทยาศาสตร์ ศิลปะ วรรณกรรม และประวัติศาสตร์ (หมวด 500 – 999) บริเวณนั่งอ่านหนังสือ และห้องค้นคว้า สำหรับบัณฑิตศึกษา งานบริการอินเทอร์เน็ตและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และปริ้นเอกสาร ดำรา





ชั้นที่ 4 ห้องบริการศึกษาค้นคว้ารายกลุ่ม (Study Room) ห้องประชุม
ห้องค้นคว้าสำหรับบัณฑิตศึกษา และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



ชั้นที่ 5 บริการสารสนเทศอ้างอิง หนังสือทั่วไป
ภาษาอังกฤษและสารสนเทศภูมิและปัญญาท้องถิ่น
(จังหวัดมหาสารคาม) และห้องคณิตศาสตร์
(ศาสตราจารย์ยุพิน พิพิธกุล)

ชั้นที่ 6 บริการสื่อโสตทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
สื่อมัลติมีเดียในรูปแบบต่างๆ สื่อเพื่อการศึกษา สื่อวิทยุ
สื่อโทรทัศน์ สื่อภาพยนตร์ บันทึกลง บริการห้องบันทึกเสียง ห้องฉายภาพยนตร์
ออกแบบกราฟิก ถ่ายภาพนิ่ง ถ่ายวีดิโอ บันทึกรายการโทรทัศน์เพื่อการเรียน
การสอน และห้องประชุม อบรม สัมมนา

อาคารห้องสมุดเดิม เป็นอาคาร 2 ชั้น พื้นที่ 1,850 ตารางเมตรจัดเป็นพื้นที่บริการ
80 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ทั้งหมด

ชั้นที่ 1 บริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ห้องเครือข่ายพัฒนาครูและบุคลากร
ทางการศึกษา และงานวิทย์พัฒนา โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (RMU Press)

ชั้นที่ 2 งานวารสาร หนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง นวนิยาย เรื่องสั้น
ตำราแบบเรียน และหลักสูตรการเรียนการสอน

อาคารหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ได้ปรับปรุง
ห้องประชุมวิบูลย์-ยุพิน เล่าพงศ์ชนะ เป็นแหล่งเผยแพร่สารสนเทศเกี่ยวกับคณิตศาสตร์
พระราชประวัติพระราชจริยวัตร และพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



ศูนย์สารสนเทศอาเซียน ได้ย้ายจากชั้น 5 มายังห้องโถงระหว่างอาคาร
หลังเก่า และหลังใหม่ เป็นแหล่งรวบรวม จัดเก็บ และบริการสารสนเทศ

ที่เกี่ยวกับประเทศอาเซียน และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ
รวมทั้งเป็น แหล่งศึกษาดูงานสำหรับโรงเรียน สถานศึกษา ได้ทำพิธีเปิด
เมื่อวันที่ วันที่ 26 มกราคม 2555 เพื่อให้อาจารย์ นักศึกษา และ
ประชาชนทั่วไปและผู้สนใจ เข้ามาศึกษาหาความรู้ และห้องสตูดิโอ
ถ่ายภาพนิ่ง ถ่ายวีดิโอ



ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ นโยบายและแผนพัฒนา

ปรัชญา

สารสนเทศหลากหลาย ก้าวไกลเทคโนโลยีบริการดีประทับใจ ก้าวไปกับชุมชน

วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม

พันธกิจ

1. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย
2. พัฒนาศูนย์บริการสารสนเทศที่ทันสมัยทุกรูปแบบ สอดคล้องกับความต้องการผู้ใช้บริการและหลักสูตรสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน
3. เป็นแหล่งสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน
4. บริการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและมีคุณภาพ
5. พัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. บริหารจัดการองค์กรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21
7. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า

วัตถุประสงค์

1. เป็นหน่วยงานที่สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้าวิจัย
2. จัดทำ รวบรวมสารสนเทศทุกรูปแบบให้เพียงพอ สอดคล้องกับหลักสูตร นโยบาย และโปรแกรมวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย
3. เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับนักศึกษา อาจารย์ ตลอดจนประชาชนในท้องถิ่น
4. ให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการอย่างกว้างขวาง สะดวก และรวดเร็ว
5. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย
6. เป็นแหล่งสารสนเทศเพื่อชุมชน

นโยบายและแผนพัฒนา

1. พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีคุณภาพตามตัวชี้วัดคุณภาพของห้องสมุดอุดมศึกษา ทั้งด้านการบริหารบุคลากร การบริการ การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อการเรียนการสอน ตลอดจนการส่งเสริมการใช้บริการ มีคณะกรรมการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
2. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการให้บริการ โดยเฉพาะพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ภาษาอังกฤษ โดยการให้มีโอกาสเรียนรู้ การฝึกอบรมด้านต่าง ๆ ศึกษาดูงาน ให้มีความคิดสร้างสรรค์เอง ให้ขวัญกำลังใจกับบุคลากรเนื่องจากส่วนใหญ่จะเป็นลูกจ้างชั่วคราว
3. มหาวิทยาลัยฯ มีบุคลากรไม่เพียงพอ จึงจำเป็นต้องทำงานร่วมในโครงการพิเศษต่าง ๆ หรือคณะกรรมการ การหมุนเวียนการปฏิบัติงานเพื่อการฝึกงานสามารถปฏิบัติงานได้หลายอย่างในข้อจำกัดของจำนวนบุคลากร
4. ให้ความสำคัญของการบริการเป็นอันดับหนึ่ง
5. นำระบบประกันคุณภาพมาเป็นกลไกสู่การบริการและการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ
6. ให้บริการและทำงานอย่างใกล้ชิดกับอาจารย์ในการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด การค้นคว้า และการจัดกิจกรรมและบริการที่ส่งเสริมการเรียนการสอน
7. ส่งเสริมการใช้บริการให้มากขึ้น โดยการจัดทำคู่มือการใช้บริการ ทำTutorialการสอน การสืบค้น การใช้ฐานข้อมูล เป็นต้น
8. จัดหาสื่อให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยร่วมมือกับสาขาวิชาในการทำศักยภาพของสาขาวิชาให้ได้มาตรฐาน
9. จัดเครื่องอำนวยความสะดวก และกิจกรรมให้ห้องสมุดเป็นห้องสมุดมีชีวิต (Living library) โดยมุ่งเน้นการบริการ
10. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของท้องถิ่นและชุมชน และส่งเสริมการบริการข้อมูลท้องถิ่น มหาสารคาม บริการท้องถิ่นโดยจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น สร้างความเชื่อมโยงให้บริการ เช่น การเป็นวิทยากรในการอบรม การบริการ จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ให้ความรู้ด้านการจัดการห้องสมุด ฯลฯ
11. ทำความร่วมมือกับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดมหาสารคามในการเผยแพร่สารสนเทศ
12. พัฒนาความพร้อมของแหล่งสืบค้นสำหรับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะวิทยานิพนธ์ในสาขาวิชาที่เปิดสอนให้ครบถ้วน โดยรวมและเข้าถึงวิทยานิพนธ์ Full-Text ได้ทุกที่
13. ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้ใช้บริการให้รู้จักวิธีการสืบค้นด้วยตนเอง

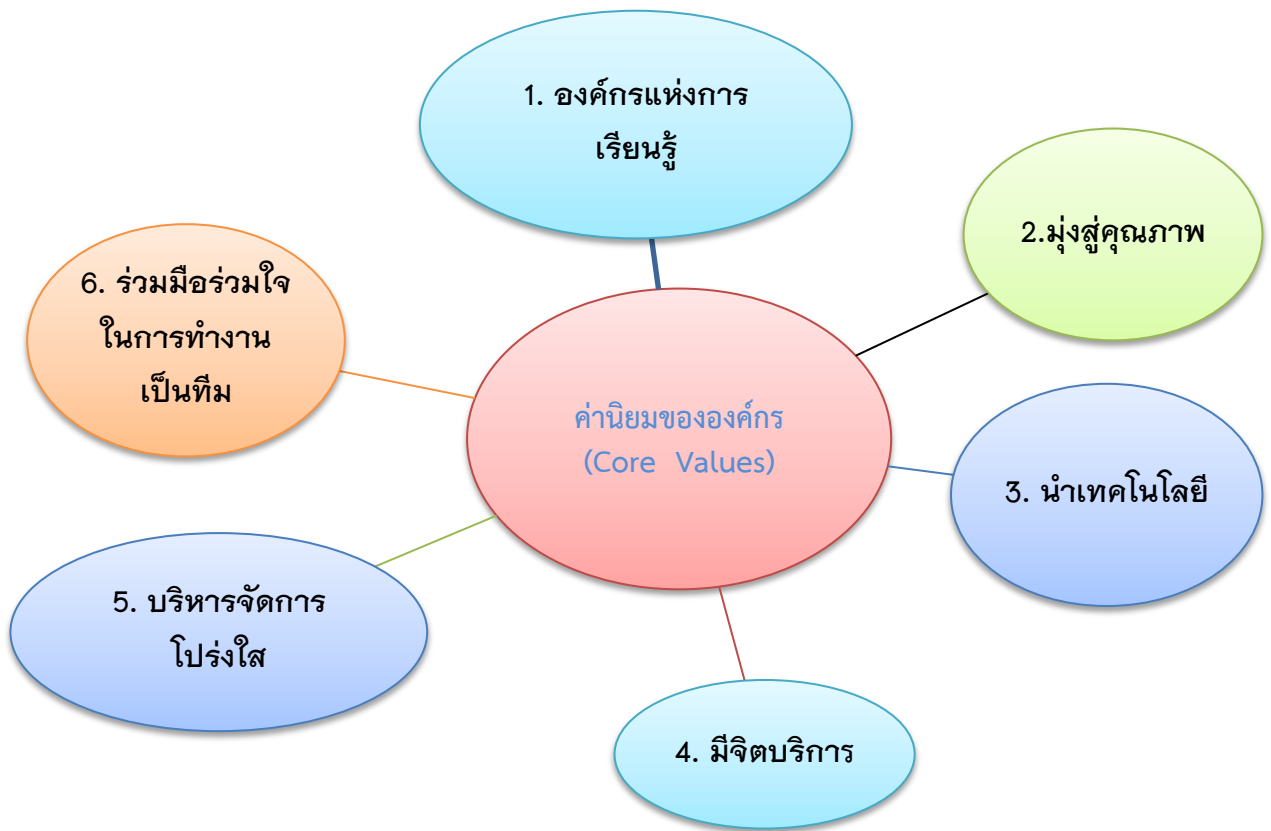
14. พัฒนางานจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยให้รวบรวมข้อมูลได้ครอบคลุมและได้มาตรฐาน
หอจดหมายเหตุ
15. ประสานงานกับคณะเพื่อเพิ่มบริการห้องอ่าน (Reading Room) ของคณะวิชา
16. ส่งเสริมการวิจัยมหาวิทยาลัยเพื่อประเมินงานบริการและนำผลไปปรับปรุงการบริการ
17. ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ให้
รองรับการบริการเพื่อไปสู่ห้องสมุด Digital
18. ปรับปรุงระบบการบริหารงานโดยนำ IT มาใช้ในการจัดการในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด
ความรวดเร็ว
19. สนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือสถาบันอุดมศึกษาในเขตภูมิภาคเดียวกัน ในประเทศและ
ต่างประเทศ
20. เป็นศูนย์ฝึกอบรมความรู้ทางสารนิเทศที่ทันสมัย
21. การสนับสนุนเครือข่ายพัฒนาครูให้มีการบริการอย่างต่อเนื่อง
22. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนงานเทคนิค และเพิ่มความ
รวดเร็วในการบริการ เพื่อพัฒนาไปสู่ Digital Library บริการโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการ
สามารถเข้าถึงสารสนเทศ และติดต่อรับบริการได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่
23. เพิ่มสมรรถนะของระบบฐานข้อมูลให้ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้รวดเร็วและตลอดเวลา
และทุกหนทุกแห่ง
24. สร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานและมาตรฐานในการบริการ การพัฒนาโดยการเทียบเคียง
คุณภาพ (Benchmark) กับแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ
25. ปรับปรุงการบริการตลอดเวลาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ โดยการรับฟัง
ความคิดเห็นทั้งทางตรงและผ่าน Web board
26. สนับสนุนให้นักศึกษามาปฏิบัติงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ค่านิยมขององค์กร Core Values

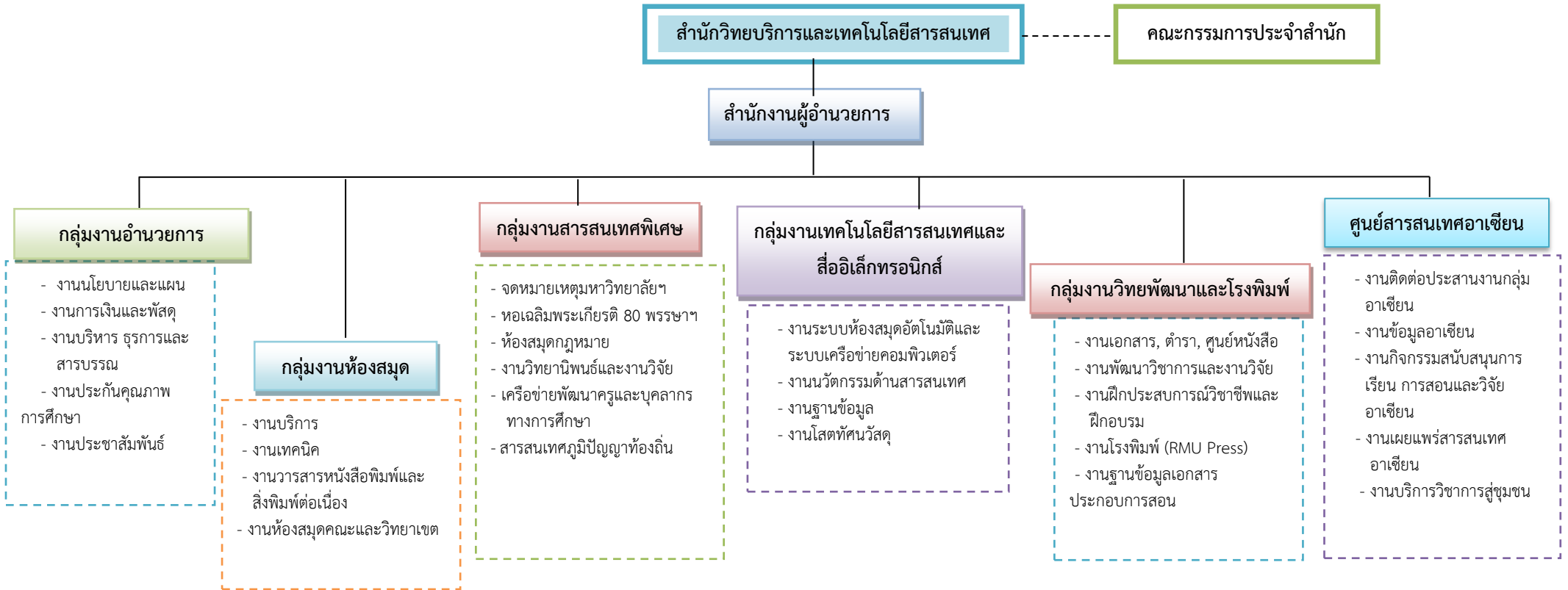
“องค์กรแห่งการเรียนรู้” นั้นเกิดจากการเรียนรู้ของบุคลากรทุกกลุ่มงาน และมีการถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ ซึ่งกันและกันระหว่างบุคลากรควบคู่ไปกับการรับความรู้จากภายนอกโดยมี วัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ เอื้อให้เกิด โอกาสในการหา แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) เพื่อนำไปสู่ การพัฒนาและสร้างเป็นฐานความรู้ที่เข้มแข็งขององค์กร เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์ขององค์กรและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่คุณภาพ นำเทคโนโลยี มีจิตบริการ บริหาร จัดการโปร่งใส ร่วมมือร่วมใจทำงาน เป็นทีม” ดังนี้

1. องค์กรแห่งการเรียนรู้ : มีการแลกเปลี่ยนความรู้ในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขีดความสามารถ สร้างการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอก ร่วมกันคิดและ พัฒนารูปแบบของการทำงานและนวัตกรรมใหม่ ๆ การปรับเปลี่ยนนวัตกรรมในองค์กร พัฒนาทักษะ ผู้ปฏิบัติงาน เรียนรู้จากผู้ให้บริการ
2. มุ่งสู่คุณภาพ : พัฒนาคุณภาพการให้บริการ เน้นระบบที่จะสร้างความพึงพอใจแก่ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ตรงกับความต้องการ
3. นำเทคโนโลยี : มุ่งพัฒนาองค์กรให้ทันเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมด้านบริหาร จัดการและการบริการสารสนเทศ โดยสร้างความพร้อมในทุกระดับ เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการ บริหารและการบริการ
4. มีจิตบริการ : การเป็นผู้ให้บริการสารสนเทศ และความช่วยเหลือด้วยความกระตือรือร้น ให้ คำแนะนำที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ มุ่งมั่นสร้างความประทับใจ ให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง ไม่นั่ง รอคอยรับแต่เป็นฝ่ายริเริ่มให้เขาได้รับความรู้และสารสนเทศที่ต้องการ มีความตรงใจที่ระลึกถึงเรา ให้ยิ้มได้เสมอเมื่อนึกถึงเรา
5. บริหารจัดการโปร่งใส : มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ยึดมั่นในจรรยาบรรณของ วิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และความถูกต้อง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมสร้างความไว้วางใจทั้งภายในและ ภายนอก
6. ร่วมมือร่วมใจในการทำงานเป็นทีม : มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกันทั้งภายใน องค์กรและเครือข่ายภายนอกอย่างกลมกลืน สอดคล้อง เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ด้วยความเข้าใจซึ่งกัน และกันโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อเป้าหมายสูงสุด มีการสร้างกัลยาณมิตรในวงการวิชาชีพและ สาขาที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และสถาบันบริการ สารสนเทศในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และนานาชาติ เพื่อขยายขีดความสามารถในการเรียนรู้ แลกเปลี่ยน บริหารจัดการ และบริการสารสนเทศที่คุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกัน

ภาพแสดงค่านิยมขององค์กร (Core Values)



โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางประภาพร พิมพ์พาศรีภริมย์
(บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ)

คณะกรรมการประจำสำนัก

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

หัวหน้ากลุ่มงานผู้อำนวยการ
นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ
(เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ)

- นางสำรวย สีสังข์ (ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน)
- นางผ่องศรี ปักสังขาน (เจ้าหน้าที่ห้องสมุด)
- นายบุญมี ราชมูล (คนงาน)
- อัตรารว่าง (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป)
- อัตรารว่าง (นักวิชาการเงินและบัญชี)
- อัตรารว่าง (เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล)
- อัตรารว่าง (เจ้าหน้าที่พัสดุ)

หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ
น.ส.มณฑะวรรณ ธรรมจันทา
(บรรณารักษ์ปฏิบัติการ)

- นายวรภัทร อาปะโม (บรรณารักษ์ปฏิบัติการ)
- นางอำพร แก้วสิทธิ์ (นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ)
- อัตรารว่าง (เจ้าหน้าที่ห้องสมุด)
- อัตรารว่าง (บรรณารักษ์)

หัวหน้ากลุ่มงานห้องสมุด
นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร
(บรรณารักษ์ปฏิบัติการ)

- น.ส.สมฤติ พินทอง (บรรณารักษ์ปฏิบัติการ)
- น.ส.นันทน์ภัส อนันทวรรณ (บรรณารักษ์ปฏิบัติการ)
- นางนิรมล จันทรวีเศษ (พนักงานห้องสมุด ระดับ ส๓)
- นางวารุณี ศรีโทโคตร (บรรณารักษ์ปฏิบัติการ)
- อัตรารว่าง (บรรณารักษ์)
- อัตรารว่าง (บรรณารักษ์)
- อัตรารว่าง (บรรณารักษ์)
- อัตรารว่าง (เจ้าหน้าที่ห้องสมุด)
- อัตรารว่าง (เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล)

หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
น.ส.สุรางคณา ลอยนอก
(นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ)

- นายภัทรพงษ์ อักษร (นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ)
- นายวีระชัย ทันทขวา (นักวิชาการคอมพิวเตอร์)
- น.ส.รัชณี ลุนหล้า (นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)
- นายสุวิทย์ สิงห์มาตย์ (พนักงานห้องสมุด ระดับ ส๓)
- อัตรารว่าง (ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์)
- อัตรารว่าง (ผู้ปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษา)
- อัตรารว่าง (ช่างภาพ)

หัวหน้าศูนย์สารสนเทศอาเซียน
นางนภัสภรณ์ จันทร์โท
(บรรณารักษ์ปฏิบัติการ)

- นางณัฐกัญญา ชาวภูค่า (บรรณารักษ์ปฏิบัติการ)
- อัตรารว่าง (เจ้าหน้าที่ห้องสมุด)
- อัตรารว่าง (นักวิชาการศึกษา)
- อัตรารว่าง (นักประชาสัมพันธ์)

หัวหน้ากลุ่มงานวิทยพัฒนาและโรงพิมพ์
นางชลธิชา อาจประดิษฐ์
(บรรณารักษ์ปฏิบัติการ)

- น.ส.อัจฉราภรณ์ วรวิศิษฐ์ (นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ)
- น.ส.กมลพรรณ กางสำโรง (นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ)
- นายปกรณ์ รัตนท่า (นักวิชาการช่างศิลป์ปฏิบัติการ)
- นางเกษร สิงห์มาตย์ (ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน)
- น.ส.ภัทรารัตน์ ภูศรีฤทธิ (ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน)
- นายประกรง ประทุมชัย (คนงาน)
- อัตรารว่าง (บรรณารักษ์)
- อัตรารว่าง (เจ้าหน้าที่เทคนิค)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการประจำสำนักฯ



นางประภาพร พิมพ์พาศิริภรณ์
ประธานกรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์นวลรัตน์ เดชพิมพ์มล
กรรมการ



นางอรอรณ ศิริธรรมจักร
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย พรพัชรพงศ์
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร พลหาญ
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ วรกุล
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์
ผู้ทรงคุณวุฒิ



อาจารย์ ดร.พุทธรัตน์ ทะสา
ผู้ทรงคุณวุฒิ



นางรุ่งเรือง สิทธิจันทร์
ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์นวรรตน์ เดชพิมล
รองผู้อำนวยการฝ่ายห้องสมุด



นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย พรพัชรพงศ์
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์



นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ
หัวหน้าสำนักงาน

บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการฯ ได้ปรับโครงสร้างการบริหารเป็น 5 กลุ่มงาน 1 ศูนย์ มีบุคลากรประจำกลุ่มงาน ดังนี้

กลุ่มงานอำนวยการ



นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ
หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ



นางสำรวย สีสังข์
ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน



นางพองศรี ปักสังขานะ
เจ้าหน้าที่ห้องสมุดปฏิบัติงาน



นายบุญมี ราชมูล
คนงาน

กลุ่มงานห้องสมุด



นางอรารรณ ศิริธรรมจักร
หัวหน้ากลุ่มงานห้องสมุด



นางสาวสมฤดี พิณทอง
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ



นางวารุณี ศรีโทโคตร
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ



นางสาวนันทภัส อนันทวรรณ
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ



นางนิรมล จันทรวิเศษ
พนักงานห้องสมุด ระดับ ส3

กลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ



นางสาวปภาดา ธรรมจันทา
หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ



นายวรภัทร อापะโม
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ



นางอำพร แก้วลิทธิ
นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์



นางสาวสุรางคณา ลอยนอก
หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์



นายภัทรพงษ์ อักษร
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นางสาวรัชนี สุนหळा
นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ



นายสุวิทย์ สิงห์มาตย์
พนักงานห้องสมุด ระดับ ส3

กลุ่มงานวิทย์พัฒนาและโรงพิมพ์



นางชุลธิชา อัจประดิษฐ์
หัวหน้ากลุ่มงานวิทย์พัฒนาและโรงพิมพ์



นางสาวอัจฉราภรณ์ วรวิศิษฐ์
นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ



นายวิระชัย ทันทวา
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นายปกรณ์ รัตนทำ
นักวิชาการช่างศิลป์ปฏิบัติการ



นางสาวกมลพรรณ กางสำโรง
นักวิชาการปฏิบัติการ



นางเกษร สิงห์มาตย์
ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน



นางสาวภัทรรัตน์ ภูศรีฤทธิ
ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน



นายประกร ปทุมชัย
คณงาน

ศูนย์สารสนเทศอาเซียน



นางนภัสภรณ์ จันทร์โท
หัวหน้าศูนย์สารสนเทศอาเซียน



นางณัฐกัญญา ชาภูคำ
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

รายชื่อกรรมการบริหารประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางประภาพร พิมพ์พาศรีภีร์มย์	ผู้อำนวยการ
นางอรุวรรณ ศิริธรรมจักร	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นวรรตน์ เดชพิมล	รองผู้อำนวยการฝ่ายห้องสมุด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย พรพัชรพงศ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ	หัวหน้ากลุ่มงานผู้อำนวยการ
นางอรุวรรณ ศิริธรรมจักร	หัวหน้ากลุ่มงานห้องสมุด
นางสาวปภาดา ธรรมจันทา	หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ
นางสาวสุรางคณา ลอยนอก	หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
นางชลธิชา อาจประดิษฐ์	หัวหน้ากลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์และโรงพิมพ์
นางนภัสภรณ์ จันทร์โท	หัวหน้าศูนย์สารสนเทศอาเซียน

จำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนบุคลากรทั้งหมด 26 คน ดังนี้

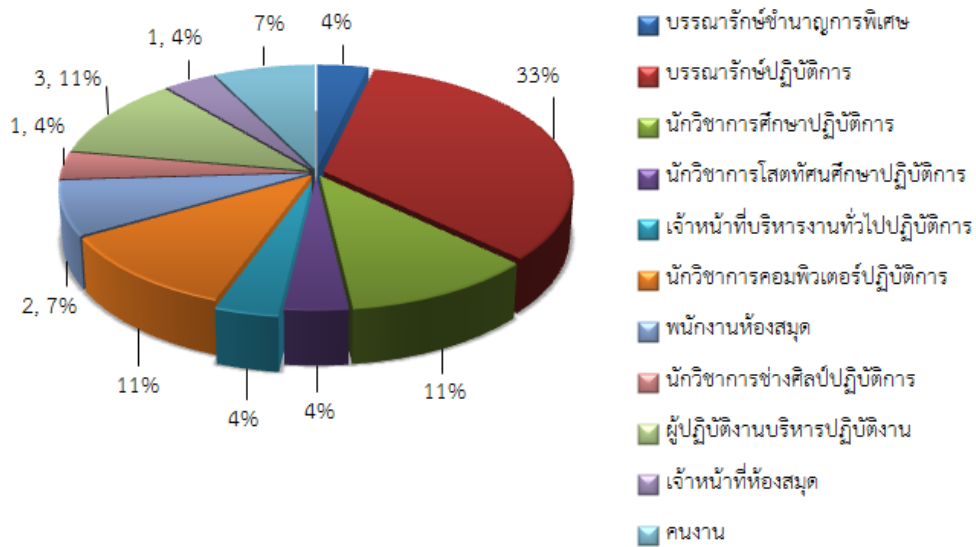
ลำดับที่	ชื่อ- สกุล	ตำแหน่ง
1	นางประภาพร พิมพ์พาครีภิรมย์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
2	นางนิรมล จันทรวีเศษ	พนักงานห้องสมุด ส.3
3	นายสุวิทย์ สิงหมาตย์	พนักงานห้องสมุด ส.3
4	นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ
5	นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
6	นางวารุณี ศรีโทโคตร	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
7	นางนภัสภรณ์ จันทร์โท	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
8	นางณัฐกัญย์ ชาภูคำ	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
9	นางสาวนันทน์ภัส อนันทวรรณ	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
10	นางสาวปภาดา ธรรมจันทา	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
11	นางชลธิชา อาจประดิษฐ์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
12	นายวรภัทร อาปะโม	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
13	นางสาวสมฤดี พิณฑทอง	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
14	นางสาวสุรางคณา ลอยนอก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
15	นายวีระชัย ทันขวา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
16	นายภัทรพงษ์ อักษร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
17	นางสาวรัชณี ลุนหล้า	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ
18	นางอำพร แก้วสิทธิ์	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
19	นางสาวอัจฉราภรณ์ วรวิศิษฐ์	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
20	นางสาวกมลพรรณ กางสำโรง	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
21	นางสำรวย สีสังข์	นักปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน
22	นางเกษร สิงหมาตย์	นักปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน
23	นางสาวภัทรารัตน์ ภูศรีฤทธิ	นักปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน
24	นางผ่องศรี ปักสังขาน	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
25	นายประกรง ประทุมชัย	คนงาน
26	นายบุญมี ราชมูล	คนงาน

จำนวนบุคลากร

ตำแหน่ง	จำนวนคน
บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ	1
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	9
นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	3
นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ	1
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ	1
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	3
พนักงานห้องสมุด	2
นักวิชาการช่างศิลป์ปฏิบัติการ	1
ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน	3
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	1
คนงาน	2
รวม	27

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนบุคลากรจำแนกตามตำแหน่ง

หมายเหตุ บุคลากรประจำในสำนักวิทยบริการฯ มี 27 คน และบุคลากรจากคณะที่ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการ 2 คน รวมทั้งหมด 29 คน

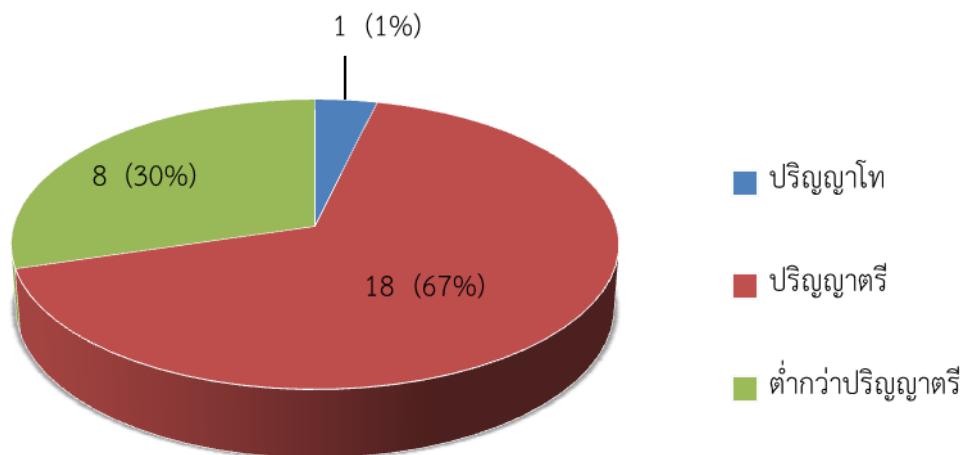


แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนบุคลากรจำแนกตามตำแหน่ง

จำนวนบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนคน
ปริญญาโท	1
ปริญญาตรี	18
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8
รวม	27

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษา



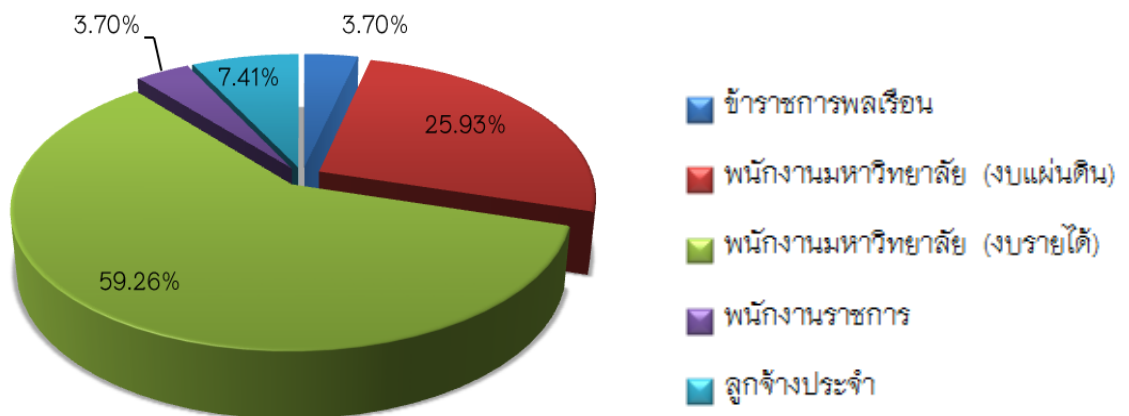
แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางแสดงจำนวนบุคลากรจำแนกตามสายงาน

สายงาน	จำนวนคน
ข้าราชการพลเรือน	1
พนักงานมหาวิทยาลัย (งบแผ่นดิน)	7
พนักงานมหาวิทยาลัย (งบรายได้)	16
พนักงานราชการ	1
ลูกจ้างประจำ	2
รวม	27

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนบุคลากรจำแนกตามสายงาน

หมายเหตุ บุคลากรประจำในสำนักวิทยบริการฯ มี 27 คน และบุคลากรจากคณะที่ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการ 2 คน รวมทั้งหมด 29 คน



แผนภูมิที่ 3 แสดงจำนวนบุคลากรจำแนกตามสายงาน

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ 2560

1. งบประมาณรายจ่ายประจำปี	972,300
2. บกศ. (ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์)	4,994,370
3. บกศ. (ผลงานบริการวิชาการ)	290,000
4. กศ.บป.	439,600
5. การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน	605,700
6. บัณฑิตปกติ	202,800
7. บัณฑิตสมทบ	618,000
8. โครงการจัดการศึกษาศูนย์หนองคาย	24,000
9. โรงพิมพ์	5,737,500

แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

แผนงาน - ผลผลิต - หน่วยงาน	ประเภทงบประมาณ									รวมทั้งสิ้น
	บก.ศ.	กศ.บป.	โครงการจัด การศึกษา ภาคฤดูร้อน	บัณฑิต ปกติ	บัณฑิต สมทบ	โครงการ ความร่วมมือ ทางวิชาการ กับกรม ส่งเสริมฯ	โรงแรม สวนวรุณ	โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยฯ	โครงการ จัดการศึกษา ศูนย์ JBAC	
1.แผนงาน : ขยายโอกาสและ พัฒนาการศึกษา	4,815,800	393,500	778,900	10,500	207,300			5,426,200	11,700	11,643,900
ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้าน สังคมศาสตร์	4,665,800	393,500	778,900	10,500	207,300			5,426,200	11,700	11,493,900
ผลผลิต : ผลงานการบริหาร วิชาการ	150,000									150,000
2.แผนงาน : รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน	150,000									150,000
โครงการ : เตรียมความพร้อมสู่ ประชาคมอาเซียน	150,000									150,000
รวมทั้งสิ้น	4,965,800	393,500	778,900	10,500	207,300			5,426,200	11,700	11,793,900
ร้อยละการจัดสรร	42.10	3.34	6.60	0.09	1.76			46.01	0.30	100.00

แผนงาน - ผลผลิต	งบ บุคลากร	งบดำเนินงาน				งบลงทุน		งบเงิน อุดหนุน	งบราย จ่ายอื่น	รวมทั้งสิ้น
	ค่าจ้าง ชั่วคราว	ค่าตอบแทน	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุ	ค่าসা ธารณ ูปโภค	ค่า ครุภัณฑ์	ค่าที่ดิน และ สิ่งก่อสร้าง			
แผนงาน : ขยายโอกาสและ พัฒนาการศึกษา	2,163,300	486,000	3,300,260	4,115,800	35,000	300,000	-	1,243,540	-	11,643,900
ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษา ด้านสังคมศาสตร์	2,163,300	486,000	3,300,260	4,115,800	35,000	300,000	-	1,093,540		11,493,900
ผลผลิต : ผลงานการบริการ วิชาการ								150,000		150,000
แผนงาน : รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน	-	-	-	-	-	-	-	150,000	-	150,000
ผลผลิต : โครงการเตรียม ความพร้อมสู่ประชาคม อาเซียน								150,000		150,000
รวมทั้งสิ้น	2,163,300	486,000	3,300,260	4,115,800	35,000	300,000	-	1,393,540	-	11,793,900
ร้อยละการจัดสรร	18.34	4.12	27.98	44.88	0.30	2.54	-	7.85	-	100.00

แผนงาน / ผลผลิต/โครงการ / หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
แผนงาน : ขยายโอกาสและพัฒนา การศึกษา	11,851,200	-	2,354,170	-	3,741,680	-	3,314,065	-	2,441,285	-
ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้าน สังคมศาสตร์	11,701,200	-	2,331,670	-	3,689,180	-	3,269,065	-	2,411,285	-
ผลผลิต : ผลงานการบริการวิชาการ	150,000	-	22,500	-	52,500	-	45,000	-	30,000	-
แผนงาน : รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน	150,000	-	22,500	-	52,500	-	45,000	-	30,000	-
ผลผลิต : โครงการเตรียมความ พร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	150,000	-	22,500	-	52,500	-	45,000	-	30,000	-
รวมทั้งสิ้น	12,001,200	-	2,376,670	-	3,794,180	-	3,359,065	-	2,471,285	-
ร้อยละแผนการใช้จ่าย	100		19.80		31.62		27.99		20.59	

ประเภทงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
1. บก.ศ.	4,965,800	-	1,277,960	-	1,364,090	-	1,273,220	-	1,050,530	-
2. กศ.บป.	393,500	-	59,025	-	137,725	-	118,050	-	78,700	-
3. โครงการจัดการศึกษา ภาคฤดูร้อน	778,900	-	116,835	-	272,615	-	233,670	-	155,780	-
4. บัณฑิตวิทยาลัยภาคปกติ	10,500	-	10,500	-	-	-	-	-	-	-
5. บัณฑิตวิทยาลัยภาคสมทบ	414,600	-	62,190	-	145,110	-	124,380	-	82,920	-
6. โครงการจัดการศึกษา ศูนย์เจแปน	11,700	-	-	-	11,700	-	-	-	-	-
7. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม	5,426,200	-	850,160	-	1,862,940	-	1,609,745	-	1,103,355	-
รวมทั้งสิ้น	12,001,200	-	2,376,670	-	3,794,180	-	3,359,065	-	2,471,285	-
ร้อยละแผนการใช้จ่าย	100		19.80		31.62		27.99		20.59	

ประเภทงบรายจ่าย	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
งบบุคลากร	2,163,300	-	540,900	-	540,800	-	540,800	-	540,800	-
ค่าจ้างชั่วคราว	2,163,300	-	540,900		540,800		540,800		540,800	
งบดำเนินงาน	7,937,060	-	1,270,019	-	2,705,611	-	2,343,313	-	1,618,117	-
ค่าตอบแทน	486,000	-	119,500		119,500		127,500		119,500	
ค่าใช้สอย	3,300,260	-	517,229		1,132,901		978,983		671,147	
ค่าวัสดุ	4,115,800	-	624,540		1,444,460		1,228,080		818,720	
ค่าสาธารณูปโภค	35,000	-	8,750		8,750		8,750		8,750	
งบลงทุน	300,000	-	300,000	-		-		-		-
ค่าครุภัณฑ์	300,000	-	300,000							
งบเงินอุดหนุนทั่วไป	1,393,540	-	234,656		475,214		412,762		270,908	
งบรายจ่ายอื่น	-	-								
รวมทั้งสิ้น	11,793,900	-	2,345,575	-	3,721,625	-	3,296,875	-	2,429,825	-
ร้อยละแผนการใช้จ่าย	100		19.89		31.56		27.95		20.60	

งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2560

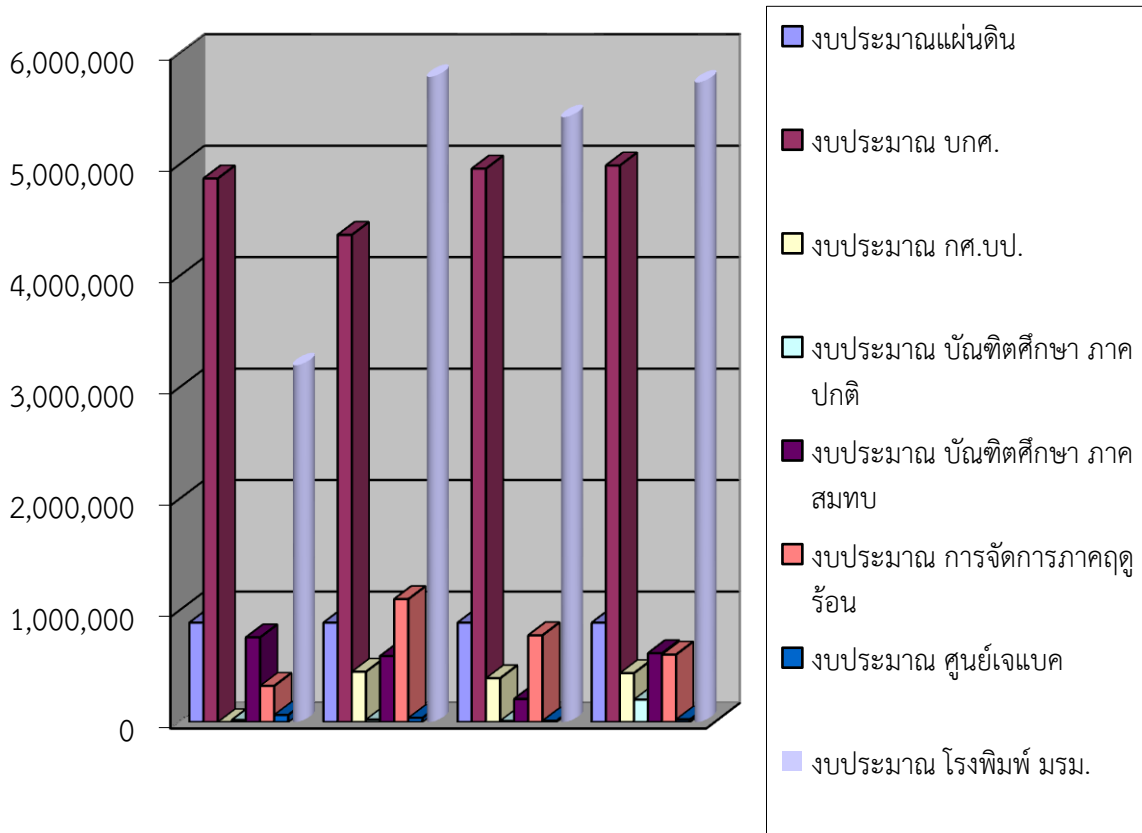
สรุปงบประมาณโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
(ระหว่าง 1 ตุลาคม 2559-30 กันยายน 2560)

1) งบประมาณ ปี 2558-2559

แหล่งงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)		
	2558	2559	2560
งบประมาณแผ่นดิน	892,300	892,300	892,300
งบประมาณเงินรายได้ บกศ.	4,371,500	4,965,800	4,994,370
งบประมาณเงินรายได้ กศ.บป.	452,100	393,500	439,600
งบประมาณเงินรายได้ บัณฑิตศึกษาภาคปกติ	22,800	10,500	202,800
งบประมาณเงินรายได้ บัณฑิตศึกษาภาคสมทบ	591,900	207,300	618,000
งบประมาณเงินรายได้ โครงการจัดการศึกษา ภาคฤดูร้อน	1,103,300	778,900	605,700
งบประมาณเงินรายได้ ศูนย์การจัดการศึกษา นอกที่ตั้ง ศูนย์จังหวัดหนองคาย	37,800	11,700	24,000
งบประมาณเงินรายได้ โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม	5,787,950	5,426,200	5,737,500
รวมทั้งสิ้น	13,259,650	12,686,200	13,514,270

000000

แผนภูมิการเปรียบเทียบงบประมาณปี 2558 - 2560



แผนภูมิที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบงบประมาณปี 2558 - 2560

ตารางแสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ปี 2558 – 2560

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ				
	2558	2559	2560		
หนังสือภาษาไทย	239,465	245,540	252,315	เล่ม	
หนังสือภาษาอังกฤษ	36,042	38,512	39,643	เล่ม	
วารสารภาษาไทย	713	713	725	ชื่อเรื่อง	
วารสารภาษาอังกฤษ	32	32	32	ชื่อเรื่อง	
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	21	21	21	ชื่อเรื่อง	
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ	2	2	2	ชื่อเรื่อง	
e-Thesis 1. วิทยานิพนธ์และวิจัย มรм. 2. Thai Digital Collection (TDC) 3. Thai Research (ฐานข้อมูลวิจัยไทย) 4. Thai Thesis Database (ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย) 5. ProQuest Dissertations & Theses	5	5	5	ฐานข้อมูล	
e-Journal 1. SpringerLink – Journal 2. Thai-Journal Citation Index Center 3. Matichonelibrary 4. ACS Publications 5. Directory of Open Access Journals (DOAJ)	3	3	5	ฐานข้อมูล	

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ปี 2558 – 2560 (ต่อ)

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ				
	2558	2559	2560		
e-Book 1. Net Library 2. SpringerLink – e-book 3. CRCnetBase 4. Ebrary 5. 2eBook.com 6. questia 7. IGLibrary	7	7	7	7	ฐานข้อมูล
ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) 1. ProQuest Dissertations & Theses – A&I 2. ScienceDirect 3. ABI / Inform Complete 4. ACM Digital Library 5. HW. Wilson 6. Web of Science 7. Academic Search Elite 8. Education Research Complete 9. Emerald 10. American Chemical Society Journal (ACS) 11. EBSCO Discovery Service Plus Full Text 12. Computers & Applied Sciences Complete (CASC)	12	13	13	13	ฐานข้อมูล
สื่อ CD – ROM	5,385	5,385	5,449	5,449	สื่อเรื่อง
สื่อวีดิทัศน์ (VDO)	3,018	3,018	3,568	3,568	สื่อเรื่อง
สื่อวีซีดี และดีวีดี	5,689	5,720	5,866	5,866	สื่อเรื่อง

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ปี 2558 – 2560 (ต่อ)

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ				
	2558	2559	2560		
สื่อเทปคลาสเซท	529	529	529	ม้วน	
สื่อสไลด์	12	12	12	ชื่อเรื่อง	
สื่อเทรนนิง (คู่มือหนังสือ/บทเรียน)	2,411	2,565	3,130	ชื่อเรื่อง	
สื่อวีซีดีเพื่อการศึกษา	1,680	1,740	1,764	ชื่อเรื่อง	
Disket	167	167	167	ชื่อเรื่อง	
แผนที่ (MAP)	30	30	30	ชื่อเรื่อง	

สถิติงานบริการยืม – คีน

สถิติการให้บริการยืม – คีน ทรัพยากรสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2560 ดังนี้

เดือน	การยืม ทรัพยากรสารสนเทศ	การคืน ทรัพยากรสารสนเทศ	การยืมต่อ ทรัพยากรสารสนเทศ
ตุลาคม 59	5845	7954	1207
พฤศจิกายน 59	3930	4681	877
ธันวาคม 59	4776	6452	1228
มกราคม 60	3882	4362	1021
กุมภาพันธ์ 60	5458	6606	1255
มีนาคม 60	2889	4675	612
เมษายน 60	1010	1594	284
พฤษภาคม 60	1245	1536	285
มิถุนายน 60	3060	2761	555
กรกฎาคม 60	3637	4418	660
สิงหาคม 60	4732	5188	638
กันยายน 60	4717	6050	707
รวม	45181	56277	9329

สถิติจำนวนผู้ใช้บริการ วันจันทร์ – วันศุกร์ ปีงบประมาณ 2560

เดือน	นักศึกษา	อาจารย์/บุคลากร	บุคคลภายนอก
ตุลาคม 59	34072	267	186
พฤศจิกายน 59	30551	234	157
ธันวาคม 59	26172	187	134
มกราคม 60	24947	275	176
กุมภาพันธ์ 60	24681	175	174
มีนาคม 60	28994	189	182
เมษายน 60	16894	279	180
พฤษภาคม 60	23290	283	270
มิถุนายน 60	29873	270	256
กรกฎาคม 60	36487	278	186
สิงหาคม 60	34687	224	197
กันยายน 60	37984	309	214
รวม	348632	2970	2312

สถิติการให้บริการ งานบริการยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2560

เดือน	ส่งหนังสือ นอกเวลา	ยืมถ่าย เอกสาร	ยืมระหว่าง ห้องสมุด (MALINET)	ปลดหนี้ นักศึกษา	ผู้เข้าใช้ บริการ ล่วงเวลา
ตุลาคม 59	924	190	187	72	3024
พฤศจิกายน 59	722	142	99	63	2569
ธันวาคม 59	807	154	30	166	1994
มกราคม 60	451	135	29	194	2135
กุมภาพันธ์ 60	901	173	21	90	2105
มีนาคม 60	398	110	60	2794	2176
เมษายน 60	376	108	18	141	2109
พฤษภาคม 60	284	122	18	270	1372
มิถุนายน 60	513	149	123	145	2279
กรกฎาคม 60	509	136	24	37	2174
สิงหาคม 60	865	187	45	180	2564
กันยายน 60	812	180	26	79	2867
รวม	7562	1786	680	4231	27368

รายงานผลการพัฒนาบุคลากร งบประมาณ ปีพ.ศ. 2560

วัน เดือน ปี	เลขที่คำสั่ง	ชื่อ - สกุล	เรื่อง	สถานที่
๑๐-๑๓ มกราคม ๒๕๖๐	ที่ ๐๐๒๓/ ๒๕๖๐	๑. นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ ๒. นางนวรรรัตน์ เดชพิมล	ประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ ๗ (The 7th PULINET National Conference- PULINET 2017) ภายใต้หัวข้อ “Service Excellence”	ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเอ็มเพรส อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
๑๓-๒๐ มกราคม ๒๕๖๐	ที่ ๔๔๔๑/ ๒๕๕๙	๑. นายวุฒิชัย พรพัชรพงศ์ ๒. นายภัทรพงษ์ อักษร ๓. นายวีระชัย ทันทวา ๔. นางสาวสุรางคณา ลอยนอก ๕. นางชลธิชา อัจประดิษฐ์	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนิน กิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อ พัฒนาการศึกษา ครั้งที่ ๓๔ (34 th WUNCA)	ณ อาคาร E-Park มหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
๑๓-๑๓/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	ที่ ๐๔๕๙/ ๒๕๖๐	๑. นางพรทิพย์ วรกุล ๒. นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ ๓. นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร	จัดสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ ๓๒ ขึ้น ในหัวข้อเรื่อง ห้องสมุดยุค ๔.๐ : มิติความเปลี่ยนแปลงใหม่ เพื่อก้าวสู่ห้องสมุดในอนาคต	ณ โรงแรมลองบีช อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
๘-๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	ที่ ๐๔๐๖/ ๒๕๖๐	๑. นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ ๒. นางสาวกมลพรรณ กางสำโรง	โครงการสัมมนาทิศทางการพัฒนาสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ยุคประเท ศไทย ๔.๐	ณ ห้องประชุมสัตตบงกช ชั้น ๒ อาคารศูนย์ภาษาและ คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร จังหวัดสกลนคร

วัน เดือน ปี	เลขที่คำสั่ง	ชื่อ - สกุล	เรื่อง	สถานที่
๒๐-๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	ที่ ๐๕๖๐/ ๒๕๖๐	๑. นางสาวปภาดา ธรรมจันทา ๒. นางสาวสมฤดี พิณทอง ๓. นายวรภัทร อาปะโม	อบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น จำนวน ๘ ฐานข้อมูล	ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น ๕ อาคารศูนย์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น
๓๐ มีนาคม - ๑ เมษายน ๒๕๖๐	ที่ ๐๔๙๒/ ๒๕๖๐	๑. นางชลธิชา อาจประดิษฐ์ ๒. นายวีระชัย ทันทวา ๓. นายปกรณ์ รัตนทำ	อบรมการพิมพ์ วัสดุการพิมพ์และแอลอีดี ครั้งที่ ๕ (The 5 th Printtech & LED Expo 2017)	ณ Hall ๕-๖ อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี
๓-๕ เมษายน ๒๕๖๐	ที่ ๑๑๒๙/ ๒๕๖๐	๑. นางสาวรัชณี ลุนห้ำ ๒. นายปกรณ์ รัตนทำ	อบรมหลักสูตร “การออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Adobe InDesign	ณ โรงเรียนสร้างเสริมทักษะการออกแบบ ราชเทวี กรุงเทพฯ
๑-๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐	ที่ ๑๓๐๙/ ๒๕๖๐	๑. นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ ๒. นายวุฒิชัย พรพัชรพงศ์ ๓. นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร ๔. นางนิรมล จันทร์วิเศษ ๕. นายสุวิทย์ สิงห์มาตย์ ๖. นายสุพจน์ เครือกลัด ๗. นางชลธิชา อาจประดิษฐ์	เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรและศึกษาดูงาน	ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี

วัน เดือน ปี	เลขที่คำสั่ง	ชื่อ - สกุล	เรื่อง	สถานที่
		๘. นางสาวปภาดา ธรรมจันทา ๙. นางวารุณี ศรีโทโคตร ๑๐. นางนภัสภรณ์ จันทร์โท ๑๑. นายวรภัทร อาปะโม ๑๒. นางณัฐกัญญา ชาภูคำ ๑๓. นางสาวนันท์ภัส อนันทวรรณ ๑๔. นางสาวสมฤดี พิณฑอง ๑๕. นางอำพร แก้วสิทธิ์ ๑๖. นางสาวกมลพรรณ กางสำโรง ๑๗. นายวีระชัย ทันทวา ๑๘. นายภัทรพงษ์ อักษร ๑๙. นางสาวรัชณี ลุนห้ำ ๒๐. นางสาวรวย สีสังข์ ๒๑. นางเกษร สิงหมาตย์ ๒๒. นางสาวภัทรารัตน์ ภูศรีฤทธิ ๒๓. นางฟองศรี ปักสังขานะ ๒๔. นายบุญมี ราชมูล		

วัน เดือน ปี	เลขที่คำสั่ง	ชื่อ - สกุล	เรื่อง	สถานที่
๒๙-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐	ที่ ๑๓๖๐/ ๒๕๖๐	นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิมรมย์	จัดสัมมนาวิชาการเรื่อง การบริการสารสนเทศ แบบเปิด : ร่วมมือ ผสานใจ เพื่อตอบรับไทย แลนด์ ๔.๐	ณ ห้องคอนเวนชัน ฮอลล์ เอบี โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ กรุงเทพฯ
๒๖-๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐	ที่ ๑๖๖๓/ ๒๕๖๐	๑. สุวิทย์ สิงห์มาตย์ ๒. นางนิรมล จันทรวีเศษ ๓. นางอรุณวรรณ ศิริธรรมจักร ๔. นางวารุณี ศรีโทโคตร ๕. นางชลธิชา อัจประดิษฐ์	ศึกษาดูงานเกี่ยวกับจดหมายห้องสมุดรัฐสภา และร่วมถวายสักการะพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลย เดช	ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ใน พระบรมมหาราชวัง กรุงเทพฯ
		๖. นางสาวปภาดา ธรรมจันทา ๗. นางสาวรัชนี ลุนห้ำ		
๙ มิถุนายน ๒๕๖๐	ที่ ๑๘๙๕/ ๒๕๖๐	๑. นายวรภัทร อาปะโม ๒. นางสาวรัชนี ลุนห้ำ	อบรมมุมมองความรู้ตลาดทุน (SET Corner) และจัด ประชุมเครือข่าย SET Corner กลุ่มภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ณ ชั้น ๑ คณะบริหารธุรกิจและ การบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
๔ - ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐	ที่ ๑๙๙๙/ ๒๕๖๐	นางชลธิชา อัจประดิษฐ์	จัดโครงการจัดการความรู้การบริการวิชาการ อย่างยั่งยืนตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง	ณ จังหวัดกาญจนบุรี

วัน เดือน ปี	เลขที่คำสั่ง	ชื่อ - สกุล	เรื่อง	สถานที่
๑๘-๒๒ กรกฎาคม ๑๕๖๐	ที่ ๒๐๙๙/ ๒๕๖๐	๑. นายวุฒิชัย พรพัชรพงศ์ ๒. นายภัทรพงษ์ อักษร	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ ๓๕ (35 th WUNCA)	ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี
๓๑ กรกฎาคม - ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐	ที่ ๒๓๐๘/ ๒๕๖๐	๑. นางประภาพร พิมพิพาศรีภิรมย์ ๒. นายวุฒิชัย พรพัชรพงศ์ ๓. นายสุพจน์ เครือกลัด ๔. นางนภัศรณัน จันทร์โท ๕. นายวรภัทร อาปะโม ๖. นางณัฐกัญญ์ ชาภูคำ ๗. นางสาวนันท์ภัส อันทวรรณ ๘. นางสาวสมฤดี พิณทอง ๙. นางสาวกมลพรรณ กางสำโรง ๑๐. นางสาวอัจฉราภรณ์ วรวิศิษฐ์ ๑๑. นายวีระชัย ทันทวา ๑๒. นายภัทรพงษ์ อักษร ๑๓. นางสาวสุรางคณา ลอยนอก ๑๔. นายปกรณ์ รัตนทำ ๑๕. นางสาวราย สีสั่งข์	ศึกษาดูงานเกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติและการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี	ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

วัน เดือน ปี	เลขที่คำสั่ง	ชื่อ - สกุล	เรื่อง	สถานที่
		๑๖. นางเกษร สิงห์มาตย์ ๑๗. นางผ่องศรี ปักสังขานะ ๑๘. นายบุญมี ราชมูล ๑๙. นายประกรง ประทุมชัย		
๑ - ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐	ที่ ๒๔๒๐/ ๒๕๖๐	๑. นางสาวปภาดา ธรรมจันทา ๒. นางอำพร แก้วสิทธิ์	จัดประชุมเรื่อง การประสานความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดดิจิทัลในประเทศไทย (ภายใต้โครงการเครือข่ายมรดกทางศิลปวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)	ณ ห้องจัดแสดงดนตรี ชั้น ๒ หอสมุดดนตรีพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ สำนักหอสมุดแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร
๑๗ - ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	ที่ ๒๙๙๙/ ๒๕๖๐	๑. นางสาวปภาดา ธรรมจันทา ๒. นางอำพร แก้วสิทธิ์	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การดำเนินงานระบบจัดเก็บเอกสารเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS)	ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น ๕ อาคารศูนย์สารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
๒๓ - ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๐	ที่ ๓๑๙๕/ ๒๕๖๐	๑. นางชลธิชา อาจประดิษฐ์ ๒. นางสาวสุรางคณา ลอยนอก	จัดสัมมนาวิชาการระดับนานาชาติ Online Information & Education Conference ๒๐๑๗	ณ ห้องประชุมรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

วัน เดือน ปี	เลขที่คำสั่ง	ชื่อ - สกุล	เรื่อง	สถานที่
๓๑ สิงหาคม - ๓ กันยายน ๒๕๖๐	ที่ ๓๒๕๔/ ๒๕๖๐	๑. นางสาวจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ ๒. นางสาวรอย สีสั่งข์	จัดสัมมนาทางวิชาการเรื่อง การปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	ณ โรงแรมเจริญไฮเต็ล จังหวัดอุดรธานี
๒๐-๒๒ กันยายน ๒๕๖๐	ที่ ๓๔๓๒/ ๒๕๖๐	นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์	จัดสัมมนาวิชาการเรื่อง การจัดการเรียนรู้การจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม	ณ ห้องประชุม Convention Hall A, B ชั้น ๑ โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ กรุงเทพมหานคร

การบริหารจัดการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการของมหาวิทยาลัยได้มีการแบ่งส่วนราชการภายในให้เป็นหน่วยงานระดับสำนักตามโครงสร้างของการแบ่งส่วนราชการมีฐานะเทียบเท่าคณะแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายห้องสมุด และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเป็นแหล่งการศึกษา ค้นคว้า และเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดการเพื่อนำไปสู่ความเป็นห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญ ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง นโยบายสำนักวิทยบริการฯ สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย มีคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ที่เป็นอาจารย์ประจำและบุคคลภายนอก และมีกรรมการบริหารงานภายในสำนักวิทยบริการฯ โดยมีหัวหน้ากลุ่มงานแต่ละกลุ่มงานเป็นคณะกรรมการ การบริหารจัดการเป็นไปตามพันธกิจ และพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้



สำนักวิทยบริการฯ มีเป้าหมายในการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2563 ดังนี้

1. บริการเป็นเลิศ (Best Practice)
2. ห้องสมุดเพื่อการวิจัย (Research Library)
3. องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Center)
4. ห้องสมุดมีชีวิต (Living Library)

การประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินการเพื่อตรวจสอบคุณภาพของหน่วยงานว่าดำเนินการพัฒนาเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดแล้วหรือไม่หากพบว่ายังไม่เป็นไปตามมาตรฐานก็จะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและได้ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา



วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

1. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดนั้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกมาตรฐานคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้



2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ และได้รับการรับรองมาตรฐาน

3. เพื่อให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางควรพัฒนา ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุง ของสำนัก เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2559 จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ/ชื่อตัวบ่งชี้	ที่มาของตัวบ่งชี้	หมายเหตุ
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	สกอ. 1.1	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สกอ. 7.1	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สมศ.๑๓	หน่วยงานดำเนินการประเมินผู้บริหารเอง
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	สกอ. 7.2	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	สกอ. 7.4	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	สกอ. 8.1	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	สกอ. 9.1	
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มรม.	ประเมินโดยหน่วยงานกลาง
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาคณาจารย์สายสนับสนุน	มรม.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ	มรม.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	มรม.	หน่วยงานดำเนินการประเมินเอง
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	มรม.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 จำนวนการบริการเชิงรุกที่เพิ่มขึ้น	มรม.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 จำนวนบริการเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)	มรม.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น	มรม.	
รวมทั้งหมด 15 ตัวบ่งชี้		

ผลการประเมิน

สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่สอดคล้องกับภารกิจของสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ จากผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ผลการประเมินตนเองตามกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	4.86
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	4.78
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้	4.82
ผลการประเมิน	ระดับดีมาก

เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน การ ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	6 ข้อ	8 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการ ประจำสำนักและผู้บริหารของสำนัก	7 ข้อ	7 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้บริหารสำนัก	ระดับ 4.50	ระดับ 4.05		4.05
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่ง การเรียนรู้	5 ข้อ	5 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ	5 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและ งบประมาณ	7 ข้อ	7 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	8 ข้อ	9 ข้อ		5
คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้รวม		(ผลการประเมิน)		4.86
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ	ระดับ 4.30	ระดับ 4.22		4.22
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาศูนย์กลาง สนับสนุน	6 ข้อ	7 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ	ร้อยละ 95	$\frac{27}{27} \times 100 =$	ร้อยละ 100	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของ หน่วยงาน	ร้อยละ 4.50	ร้อยละ 4.05		4.05
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ร้อยละของการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติราชการ	ร้อยละ 95	$\frac{11}{11} \times 100 =$	ร้อยละ 95	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 จำนวนการบริการเชิงรุกที่เพิ่มขึ้น	5 บริการ	13 บริการ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 จำนวนการบริการเบ็ดเสร็จใน ขั้นตอนเดียว (One Stop Service)	5 บริการ	9 บริการ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ เพิ่มขึ้น	1,200 ข้อเรื่อง	313,283 - 304,014 = 9,269		5
คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ		(ผลการประเมิน)		4.78

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน การ ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้		(ผลการประเมิน)		4.82

เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

การจัดการความรู้ (Knowledge Management)



สำนักวิทยบริการฯ เริ่มดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ได้กำหนด ให้ส่วนราชการมีหน้าที่ ในการพัฒนาความรู้เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์ การแห่งการเรียนรู้ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ใน

ด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาระยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ ให้บุคลากรในสังกัดมีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ดังที่ระบุไว้ในแนวทางการจัดการทำคาร์รับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ในมิติที่ 4 มิติด้านพัฒนาองค์กรนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานภายใน และบุคลากรทุกคนในหน่วยงานให้สามารถดำเนินการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรมและสอดคล้องตามประเด็น การประเมินผล เรื่องการบริหารความรู้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานในทิศทางเดียวกัน จึงจัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาขีดความสามารถของ คนเพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการ จัดทำนโยบายการจัดการความรู้ให้เป็นทิศทางเดียวกันทั่วองค์กร และได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ (KM) มาใช้เป็น เครื่องมือในการพัฒนาไปสู่แห่งการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการให้ความรู้แก่บุคลากรทุกระดับ จึงได้ทำนวัตกรรมจัดการ ความรู้มาใช้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้กระบวนการนั้น ๆ เกิดขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับองค์กร เพื่อร่วมงานและในตัวบุคคล

การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคคลภายในองค์กร ถ้าบุคคลใดที่ปฏิบัติงานดี (Best Practice) ก็ถ่ายทอดโดยการจัดเสวนาการแก้ปัญหาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และหาทางแก้ไข รวมทั้งบันทึก ความรู้ที่ได้รับ ผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ ที่ <http://arcm.rmu.ac.th/KMCorner/>



การบริการ

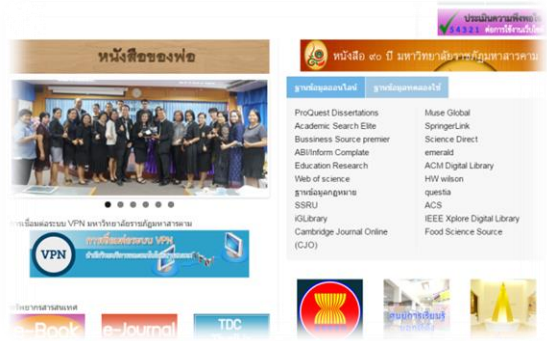
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้า มีภารกิจในการจัดหาและรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศ และสื่อทางการศึกษา

ให้สอดคล้องกับความต้องการ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอกมีการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ <http://www.arcn.rmu.ac.th>

ได้จัดกิจกรรมแนะนำการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) สำหรับนักศึกษาใหม่ (ชั้นปีที่ 1) โดยกำหนดเป็นปฏิทินการเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำการใช้บริการ จำนวนนักศึกษารวมนักศึกษาทั้งสิ้น 500 คน โดยมีการอบรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

จากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ มีบรรณารักษ์แนะนำเทคนิคและวิธีการการสืบค้นสารสนเทศจาก OPAC การใช้บริการ e-Book วิธีการการสืบค้นฐานข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์แนะนำสำนักวิทยบริการ และบริการต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการฯ แนะนำเว็บไซต์ แจ้งระเบียบการใช้บริการ แนะนำประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ แนะนำการใช้บริการยืมทรัพยากรผ่านระบบออนไลน์ และนำชม

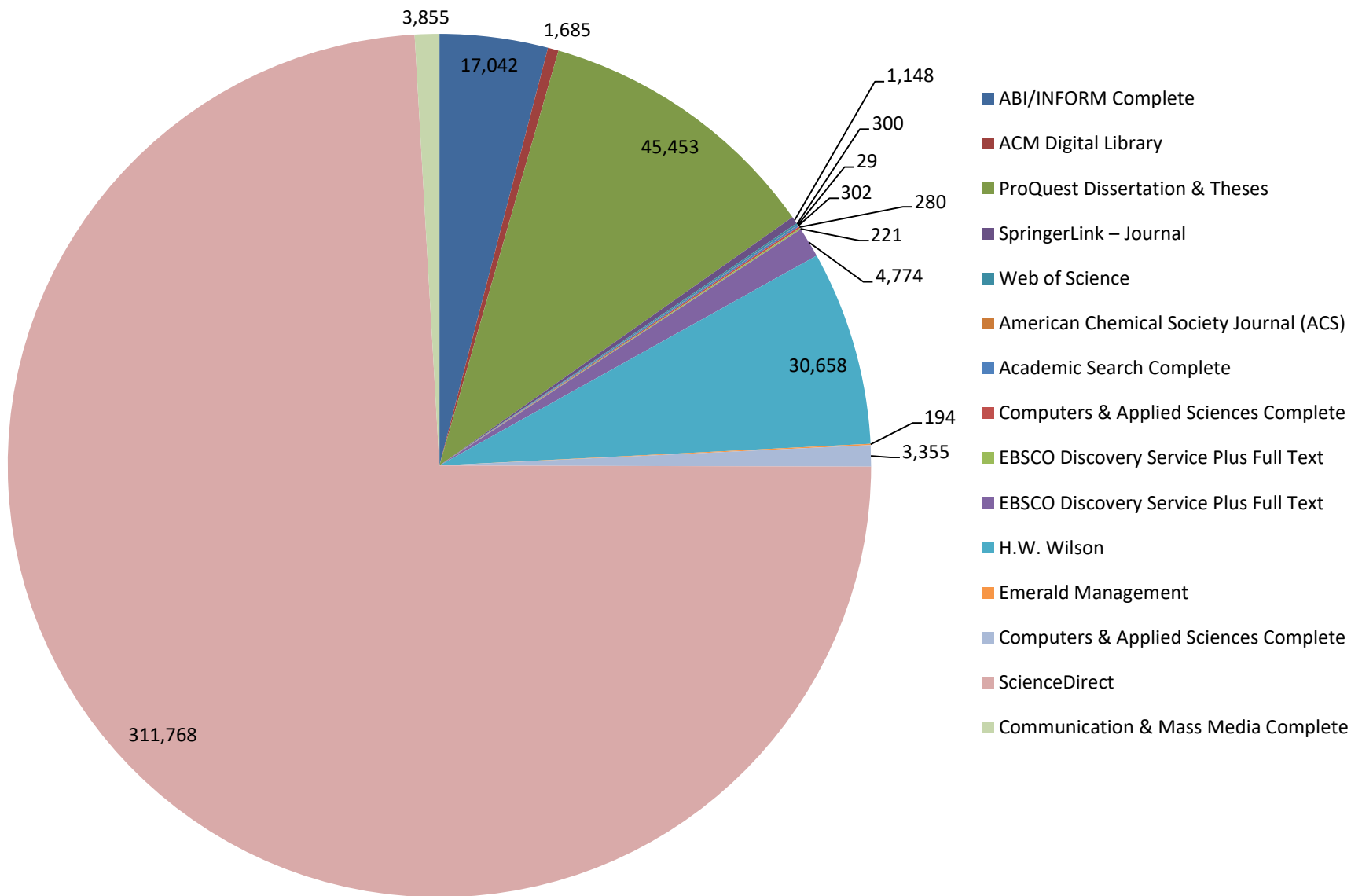
หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 และศูนย์สารสนเทศอาเซียน



รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบระยะปีงบประมาณ 2560
ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

เดือน ฐานข้อมูล	ก.ย.59	ต.ค.59	พ.ย.59	ธ.ค.59	ม.ค.60	ก.พ.60	มี.ค.60	เม.ย.60	พ.ค.60	มิ.ย.60	ก.ค.60	ส.ค.60	ก.ย.60	ต.ค.60	รวม
1. ABI/INFORM Complete	2,289	1,973	2,499		876	5,106	1,104	1,013	1,756	742	1,336	1,447	3,056	1,802	24,999
2. ACM Digital Library	325		48	54	120	253	159	19	99	81	53	127	41	152	1,451
3. ProQuest Dissertation & Theses Global	6,531		5,242	1,918	3,054	1,240	3,136	2,700	2,542	1,414	1,572	4,102	3,666	2,468	39,585
4. SpringerLink – Journal	156		1,488	234	350	315	267	562	251	293	297	240	553	578	5,006
5. Web of Science	300		92	1	8	40	3	4	50	6	40	28	94	97	666
6. American Chemical Society Journal (ACS)	29	17	43	31	79	29	95	45	9	22	70	13	101	56	583
7. Academic Search Complete	1,335		386	325	727	522	209	200	52	38	30	60	47	72	3,931
8. Computers & Applied Sciences Complete	859		524	316	713	536	78	62	39	19	45	38	44	21	3,273
9. Education Research Complete	628		538	318	800	639	183	88	55	40	23	210	116	487	3,638
10. H.W. Wilson (12 Subjects)	2,494		2,842	2,078	4,401	2,757	974	147	198	244	156	449	95	344	16,835
11. Emerald Management (EM92)	17	23	17	38	34	75	28	17	29	66	108	724	358	103	1,534
12. ScienceDirect	29,724				43,067	16,806	39,427	23,596	22,825	5,529	4,851	15,393	14,401	43,067	258,686
13. Communication & Mass Media Complete	811				920	365	519	212	197	543	392	352	159	645	4,470
14. EBSCO Discovery Service Plus Full Text	33	101	16												150
รวม	45,531	2,114	13,735	5,313	55,149	28,683	46,182	28,665	28,102	9,037	8,973	23,183	22,731	49,892	367,290

จำนวนการเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.30 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.99 จำนวนที่ประเมิน : 79 คน

ผลสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.30	1.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.35	1.02
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.19	1.00
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.43	0.93

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.27	1.02
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.24	1.02
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการ ให้บริการ	4.34	0.93
มีความเป็นธรรมชาติของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.29	1.02
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละชั้น	4.37	0.98
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.35	1.04

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเข้าใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.32	1.03
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.37	0.98
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางที่ชอบ ฯลฯ	4.38	1.01
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ เป็นต้น	4.25	1.01
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.35	0.96
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างพอเพียง	4.10	1.03
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.06	0.99
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.19	0.98
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.44	0.95
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.43	0.92
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.41	0.92

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.30 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.99 จำนวนที่ประเมิน : 79 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการทันสมัย/สถานที่สะอาดตา
- บริการรวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะและให้บริการได้อย่างรวดเร็ว
- การทำงานอย่างเป็นระเบียบ
- รวดเร็ว สะดวก บริการดี
- ผู้ใช้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ
- บุคลากรใจดี
- มีหนังสือค้นคว้าเยอะ ป้ายประชาสัมพันธ์เยอะ

2. จุดที่ควรปรับปรุง

- เพิ่มความสะดวกสบายเรียบร้อยมากขึ้น
- เพิ่มความสะดวกให้ได้มากที่สุด
- ทำเลขหนังสือให้ชัดเจน
- คอมพิวเตอร์ใช้ได้หลายเครื่อง
- อุปกรณ์ไม่เพียงพอ และล้าช้า
- จุดการยืมคืนหนังสืออัตโนมัติ

3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรมีบุคลากรเพิ่มขึ้น
- จุดตู้ยืมคืนหนังสืออัตโนมัติ

สรุปภาพกิจกรรม
ประจำปีงบประมาณ 2560

สำนักวิทยบริการฯ ร่วมงานกฐินสามัคคีทำดีเพื่อพ่อ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ระหว่างวันที่ 20-21 ตุลาคม พ.ศ.2560



การเสวนาผู้เกษียณอายุราชการ ปี ๒๕๖๐ “มหาวิทยาลัยในความทรงจำ”
การเสวนาผู้เกษียณอายุราชการ ปี ๒๕๖๐ “มหาวิทยาลัยในความทรงจำ” ณ บริเวณ ชั้น ๑ อาคาร
สำนักวิทยบริการฯ วันพุธที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐



ผู้บริหาร และบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ ร่วมกันประดิษฐ์ดอกดารารัตน์ ดอกไม้จันทร์
ส่งเสด็จในหลวงรัชกาลที่ ๙



ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์
พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9 เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา 12 สิงหาคม 2560



เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานเกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจลลบุรี และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม - 2 สิงหาคม พ.ศ.2560



