

2016

รายงานประจำปี 2559

ANNUAL REPORT ACADEMIC RESOURCE CENTER

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทรศัพท์ 043-742-616 แฟกซ์ 043-725-433



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASHARAKHAM UNIVERSITY

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ นโยบายและแผนพัฒนา

ปรัชญา

สารสนเทศหลากหลาย ก้าวไกลเทคโนโลยีบริการดีประทับใจ ก้าวไปกับชุมชน

วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม

พันธกิจ

1. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย
2. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยทุกรูปแบบ สอดคล้องกับความต้องการผู้ใช้บริการและหลักสูตรสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน
3. เป็นแหล่งสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน
4. บริการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและมีคุณภาพ
5. พัฒนาวัตถกรรมการให้บริการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. บริหารจัดการองค์กรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21
7. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า

วัตถุประสงค์

1. เป็นหน่วยงานที่สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้าวิจัย
2. จัดหา รวบรวมสารสนเทศทุกรูปแบบให้เพียงพอ สอดคล้องกับหลักสูตร นโยบาย และโปรแกรมวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย
3. เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับนักศึกษา อาจารย์ ตลอดจนประชาชนในท้องถิ่น
4. ให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการอย่างกว้างขวาง สะดวก และรวดเร็ว
5. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย
6. เป็นแหล่งสารสนเทศเพื่อชุมชน

นโยบายและแผนพัฒนา

1. พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีคุณภาพตามตัวชี้วัดคุณภาพของห้องสมุดอุดมศึกษา ทั้งด้านการบริหารบุคลากร การบริการ การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อการเรียนการสอน ตลอดจนการส่งเสริมการใช้บริการ มีคณะกรรมการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
2. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการให้บริการ โดยเฉพาะพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ภาษาอังกฤษ โดยการให้มีโอกาสเรียนรู้ การฝึกอบรมด้านต่าง ๆ ศึกษาดูงาน ให้มีความคิดสร้างสรรค์เอง ให้ขวัญกำลังใจกับบุคลากรเนื่องจากส่วนใหญ่จะเป็นลูกจ้างชั่วคราว
3. มหาวิทยาลัยฯ มีบุคลากรไม่เพียงพอ จึงจำเป็นต้องทำงานร่วมในโครงการพิเศษต่าง ๆ หรือคณะกรรมการ การหมุนเวียนการปฏิบัติงานเพื่อการฝึกงานสามารถปฏิบัติงานได้หลายอย่างในข้อจำกัดของจำนวนบุคลากร
4. ให้ความสำคัญของการบริการเป็นอันดับหนึ่ง
5. นำระบบประกันคุณภาพมาเป็นกลไกสู่การบริการและการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ
6. ให้บริการและทำงานอย่างใกล้ชิดกับอาจารย์ในการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด การค้นคว้า และการจัดกิจกรรมและบริการที่ส่งเสริมการเรียนการสอน
7. ส่งเสริมการใช้บริการให้มากขึ้น โดยการจัดทำคู่มือการใช้บริการ ทำTutorialการสนทน การสืบค้น การใช้ฐานข้อมูล เป็นต้น
8. จัดหาสื่อให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยร่วมมือกับสาขาวิชาในการทำศักยภาพของสาขาวิชาให้ได้มาตรฐาน
9. จัดเครื่องอำนวยความสะดวก และกิจกรรมให้ห้องสมุดเป็นห้องสมุดมีชีวิต (Living library) โดยมุ่งเน้นการบริการ
10. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของท้องถิ่นและชุมชน และส่งเสริมการบริการข้อมูลท้องถิ่น มหาสารคาม บริการท้องถิ่นโดยจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น สร้างความเชื่อมโยงให้บริการ เช่น การเป็นวิทยากรในการอบรม การบริการ จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ให้ความรู้ด้านการจัดการห้องสมุด ฯลฯ
11. ทำความร่วมมือกับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดมหาสารคามในการเผยแพร่สารสนเทศ
12. พัฒนาความพร้อมของแหล่งสืบค้นสำหรับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะวิทยานิพนธ์ในสาขาวิชาที่เปิดสอนให้ครบถ้วน โดยรวมและเข้าถึงวิทยานิพนธ์ Full-Text ได้ทุกที่
13. ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้ใช้บริการให้รู้จักวิธีการสืบค้นด้วยตนเอง

14. พัฒนางานจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยให้รวบรวมข้อมูลได้ครอบคลุมและได้มาตรฐาน
 หอจดหมายเหตุ
15. ประสานงานกับคณะเพื่อเพิ่มบริการห้องอ่าน (Reading Room) ของคณะวิชา
16. ส่งเสริมการวิจัยมหาวิทยาลัยเพื่อประเมินงานบริการและนำผลไปปรับปรุงการบริการ
17. ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ให้
 รองรับบริการบริการเพื่อไปสู่ห้องสมุด Digital
18. ปรับปรุงระบบการบริหารงานโดยนำ IT มาใช้ในการจัดการในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด
 ความรวดเร็ว
19. สนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือสถาบันอุดมศึกษาในเขตภูมิภาคเดียวกัน ในประเทศและ
 ต่างประเทศ
20. เป็นศูนย์ฝึกอบรมความรู้ทางสารนิเทศที่ทันสมัย
21. การสนับสนุนเครือข่ายพัฒนาครูให้มีการบริการอย่างต่อเนื่อง
22. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนงานเทคนิค และเพิ่มความ
 รวดเร็วในการบริการ เพื่อพัฒนาไปสู่ Digital Library บริการโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการ
 สามารถเข้าถึงสารสนเทศ และติดต่อรับบริการได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่
23. เพิ่มสมรรถนะของระบบฐานข้อมูลให้ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้รวดเร็วและตลอดเวลา
 และทุกหนทุกแห่ง
24. สร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานและมาตรฐานในการบริการ การพัฒนาโดยการเทียบเคียง
 คุณภาพ (Benchmark) กับแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ
25. ปรับปรุงการบริการตลอดเวลาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ โดยการรับฟัง
 ความคิดเห็นทั้งทางตรงและผ่าน Web board
26. สนับสนุนให้นักศึกษามาปฏิบัติงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ค่านิยมขององค์กร Core Values

“องค์กรแห่งการเรียนรู้” นั้นเกิดจากการเรียนรู้ของบุคลากรทุกกลุ่มงาน และมีการถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ ซึ่งกันและกันระหว่างบุคลากรควบคู่ไปกับการรับความรู้จากภายนอกโดยมี วัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ เอื้อให้เกิด โอกาสในการหา แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) เพื่อนำไปสู่ การพัฒนาและสร้างเป็นฐานความรู้ที่เข้มแข็งขององค์กร เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์ขององค์กรและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่คุณภาพ นำเทคโนโลยี มีจิตบริการ บริหาร จัดการโปร่งใส ร่วมมือร่วมใจทำงาน เป็นทีม” ดังนี้

1. องค์กรแห่งการเรียนรู้ : มีการแลกเปลี่ยนความรู้ในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขีดความสามารถ สร้างการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอก ร่วมกันคิดและ พัฒนารูปแบบของการทำงานและนวัตกรรมใหม่ ๆ การปรับเปลี่ยนนวัตกรรมในองค์กร พัฒนาทักษะ ผู้ปฏิบัติงาน เรียนรู้จากผู้ให้บริการ

2. มุ่งสู่คุณภาพ : พัฒนาคุณภาพการให้บริการ เน้นระบบที่จะสร้างความพึงพอใจแก่ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ตรงกับความต้องการ

3. นำเทคโนโลยี : มุ่งพัฒนาองค์กรให้ทันเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมด้านบริหาร จัดการและการบริการสารสนเทศ โดยสร้างความพร้อมในทุกระดับ เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการ บริหารและการบริการ

4. มีจิตบริการ : การเป็นผู้ให้บริการสารสนเทศ และความช่วยเหลือด้วยความกระตือรือร้น ให้ คำแนะนำที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ มุ่งมั่นสร้างความประทับใจ ให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง ไม่นั่ง รอคอยรับแต่เป็นฝ่ายริเริ่มให้เขาได้รับความรู้และสารสนเทศที่ที่ต้องการ มีความตรงใจที่ดี ระลึกถึงเรา ให้ยิ้มได้เสมอเมื่อนึกถึงเรา

5. บริหารจัดการโปร่งใส : มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ยึดมั่นในจรรยาบรรณของ วิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และความถูกต้อง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมสร้างความไว้วางใจทั้งภายในและ ภายนอก

6. ร่วมมือร่วมใจในการทำงานเป็นทีม : มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกันทั้งภายใน องค์กรและเครือข่ายภายนอกอย่างกลมกลืน สอดคล้อง เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ด้วยความเข้าใจซึ่งกัน และกันโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อเป้าหมายสูงสุด มีการสร้างกัลยาณมิตรในวงการวิชาชีพและ สาขาที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และสถาบันบริการ สารสนเทศในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และนานาชาติ เพื่อขยายขีดความสามารถในการเรียนรู้ แลกเปลี่ยน บริหารจัดการ และบริการสารสนเทศที่คุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกัน

ภาพแสดงค่านิยมขององค์กร (Core Values)



ประวัติและความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2549 และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2549 (ราชกิจจานุเบกษา. 2549 : ก) มหาวิทยาลัยได้มีการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เป็นหน่วยงานระดับสำนัก ตามโครงสร้างของการแบ่งส่วนราชการ มีฐานะเทียบเท่าคณะ สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 5 กลุ่มงาน 1 ศูนย์ คือ กลุ่มงาน อำนวยการ กลุ่มงานห้องสมุด กลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์และโรงพิมพ์ และศูนย์สารสนเทศอาเซียน ความเป็นมาการ ดำเนินการและสถานที่ตั้ง มีดังนี้

พ.ศ. 2502 ย้ายจากอาคารบานบุรีมาอยู่อาคารเรียน 1 และได้ขยายห้องชั้นล่างเป็นที่อ่าน หนังสือพิมพ์ หลังจากนั้นได้ย้ายไปอยู่อาคาร 2 ทางทิศตะวันตกของ มี 3 ห้องเรียน มีที่นั่งประมาณ 80 ที่



พ.ศ. 2509 ห้องสมุดมีผู้บริหารที่มีวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ คือ อาจารย์เสนาะ ท้วทพิพย์

พ.ศ. 2512 ขยายห้องสมุดออกไปอีก 3 ห้อง

พ.ศ. 2514 ขยายห้องสมุดไปรวมกับ

ห้องปฏิบัติการทางหลักสูตรของหมวดวิชาการศึกษา

พ.ศ. 2517 ย้ายไปอยู่อาคารหอสมุด 2 ชั้น มีเนื้อที่ 1,850 ตารางเมตร มีห้องประชุมและห้องเรียน 1 ห้อง

พ.ศ. 2539 ห้องสมุดได้รับการปรับโครงสร้างในการบริหารเป็นหน่วยงาน สังกัดสำนักส่งเสริม วิชาการ ตามพ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ

พ.ศ. 2540 ปรับโครงสร้างในการบริหารเป็นสำนักวิทยบริการ สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ. 2542 ย้ายไปอยู่อาคารหอสมุดใหม่ 6 ชั้น มีพื้นที่ 4,970

ตารางเมตร ส่วนงานวารสารอยู่อาคารหอสมุดเดิม ชั้น 2 และได้ปรับโครงสร้างการบริหารเป็น ศูนย์วิทยบริการ สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

พ.ศ. 2543 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 6 ชั้น และอาคารหอสมุดเดิม ชั้น 2 แล้วสร้างทางเชื่อมระหว่าง 2 อาคาร เป็นห้องโถงสำหรับจัดนิทรรศการและบริการหนังสือพิมพ์

พ.ศ. 2545 สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ ประทานนามอาคารหอสมุดของสถาบันราชภัฏ ทั่วประเทศว่า

"บรรณราชนครินทร์"



พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ซึ่งส่งผลให้สถาบันราชภัฏมหาสารคามเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2547

พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดการบริหารตามโครงสร้างการบริหารเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายอำนวยการ
2. ฝ่ายหอสมุด
3. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปรับส่วนงาน โดยมีฝ่ายวิเทศพัฒนา ซึ่งเดิมขึ้นอยู่กับสำนักส่งเสริมวิชาการ มาสังกัดเป็นหน่วยงานในฝ่ายอำนวยการของสำนักวิทยบริการและสำนักวิทยบริการฯ มีพื้นที่บริการรวมเป็น 6,820 ตารางเมตร คือ อาคารหอสมุดหลังเดิม 2 ชั้น มีพื้นที่ 1,850 ตารางเมตร และอาคารหอสมุดหลังใหม่ 6 ชั้น มีพื้นที่ 4,970 ตารางเมตร เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้ย้ายไปอยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2550 สำนักวิทยบริการฯ ได้ย้ายงานบริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัยจาก ชั้น 5 อาคารบรรณราชนครินทร์ ไปไว้ที่ตึกเก่า ชั้น 1 ทำให้อาคารเดิมมีงานบริการวิชาการ 4 หน่วยงาน คือ งานบริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัย งานเครือข่ายพัฒนาครู งานวิเทศพัฒนา และงานวารสารหนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง และเนื่องจากปีนี้เป็นปี เฉลิมพระชนมพรรษาครบ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยจึงมีการจัดทำ **หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา** โดยได้มอบหมายให้สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการจัดทำห้องดังกล่าว โดยปรับปรุงห้องประชุมวิบูลย์-ยุพิน เล่าหพงศ์ชนะ เป็นหอเฉลิมพระเกียรติฯ เพื่อแสดงนิทรรศการถาวรของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่เกี่ยวกับจังหวัดมหาสารคามและมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีพิธีเปิด **หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา** เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2551 โดย ฯพณฯ สมพัฒน์ แก้วพิจิตร รัฐมนตรีช่วยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นประธาน



พ.ศ. 2557 ทำการย้ายศูนย์สารสนเทศอาเซียน จากชั้น 5 อาคารหอสมุดใหม่ มายังห้องโถงทางเชื่อมระหว่าง 2 อาคาร

พ.ศ. 2559 ได้ดำเนินการต่อเติมอาคารด้านหน้า และปรับปรุงพื้นที่การให้บริการ พื้นที่ใช้สอย 1,020.94 ตารางเมตร งบประมาณ 5,640,000 บาท เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการ 24 ชั่วโมง และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ก่อสร้างเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 วันสิ้นสุดงาน 27 กันยายน พ.ศ. 2559



อาคาร สถานที่



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยอาคาร 3 หลังมีทางเชื่อมเป็นห้องโถง มีการให้บริการในแต่ละอาคาร ดังนี้

อาคารหอสมุดใหม่ เป็นอาคาร 6 ชั้น พื้นที่ 4,970 ตารางเมตร โดยแบ่งบริเวณให้บริการ ประมาณ 75 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ทั้งหมด ดังนี้

ชั้นที่ 1 โถงนิทรรศการ ห้องจดหมายเหตุมหาวิทยาลัย (ห้องโพซูร์ย์ เจริญพันธุ์วงศ์) ห้องทองใบ ทองเปาด์ แหล่งเรียนรู้กฎหมายของปวงชน มุขสิทธิมนุษยชนศึกษา สำนักงานผู้อำนวยการ จุดบริการยืม - คืน มุมถ่ายเอกสาร (ให้บริการหนังสือหมวด 340-349) มุมความรู้ตลาดทุน (SET Corner) และห้องสมุดดิจิทัลสร้างสุข

ชั้นที่ 2 บริการหนังสือทั่วไป ปรัชญา ศาสนา และสังคมศาสตร์ (หมวด 000 - 499) บริเวณนั่งอ่านหนังสือ ห้องค้นคว้าสำหรับบัณฑิตศึกษา และมุมสบาย ๆ

ชั้นที่ 3 บริการหนังสือภาษาไทย วิทยาศาสตร์ ศิลปะ วรรณกรรม และประวัติศาสตร์ (หมวด 500 - 999) บริเวณนั่งอ่านหนังสือ และห้องค้นคว้า สำหรับบัณฑิตศึกษา งานบริการอินเทอร์เน็ตและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และปริ้นเอกสาร ตำรา





ชั้นที่ 4 ห้องบริการศึกษาค้นคว้ารายกลุ่ม (Study Room) ห้องประชุม ห้องค้นคว้าสำหรับบัณฑิตศึกษา และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ชั้นที่ 5 บริการสารสนเทศอ้างอิง หนังสือทั่วไป ภาษาอังกฤษและสารสนเทศภูมิและปัญญาท้องถิ่น (จังหวัดมหาสารคาม) และห้องคณิตศาสตร์ (ศาสตราจารย์ยุพิน พิพิธกุล)

ชั้นที่ 6 บริการสื่อโสตทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อมัลติมีเดียในรูปแบบต่างๆ สื่อเพื่อการศึกษา สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ สื่อภาพยนตร์ บ้านเท็ง บริการห้องบันทึกเสียง ห้องฉายภาพยนตร์ ออกแบบกราฟิก ถ่ายภาพนิ่ง ถ่ายวิดีโอ บันทึกรายการโทรทัศน์เพื่อการเรียน การสอน และห้องประชุม อบรม สัมมนา

อาคารห้องสมุดเดิม เป็นอาคาร 2 ชั้น พื้นที่ 1,850 ตารางเมตรจัดเป็นพื้นที่บริการ 80 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ทั้งหมด

ชั้นที่ 1 บริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ห้องเครือข่ายพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และงานวิจัยพัฒนา โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (RMU Press)

ชั้นที่ 2 งานวารสาร หนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง นวนิยาย เรื่องสั้น ตำราแบบเรียน และหลักสูตรการเรียนการสอน

อาคารหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ได้ปรับปรุง ห้องประชุมวิบูลย์-ยุพิน เล่าพงศ์ชนะ เป็นแหล่งเผยแพร่สารสนเทศเกี่ยวกับคณิตศาสตร์ พระราชประวัติพระราชจริยวัตร และพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่



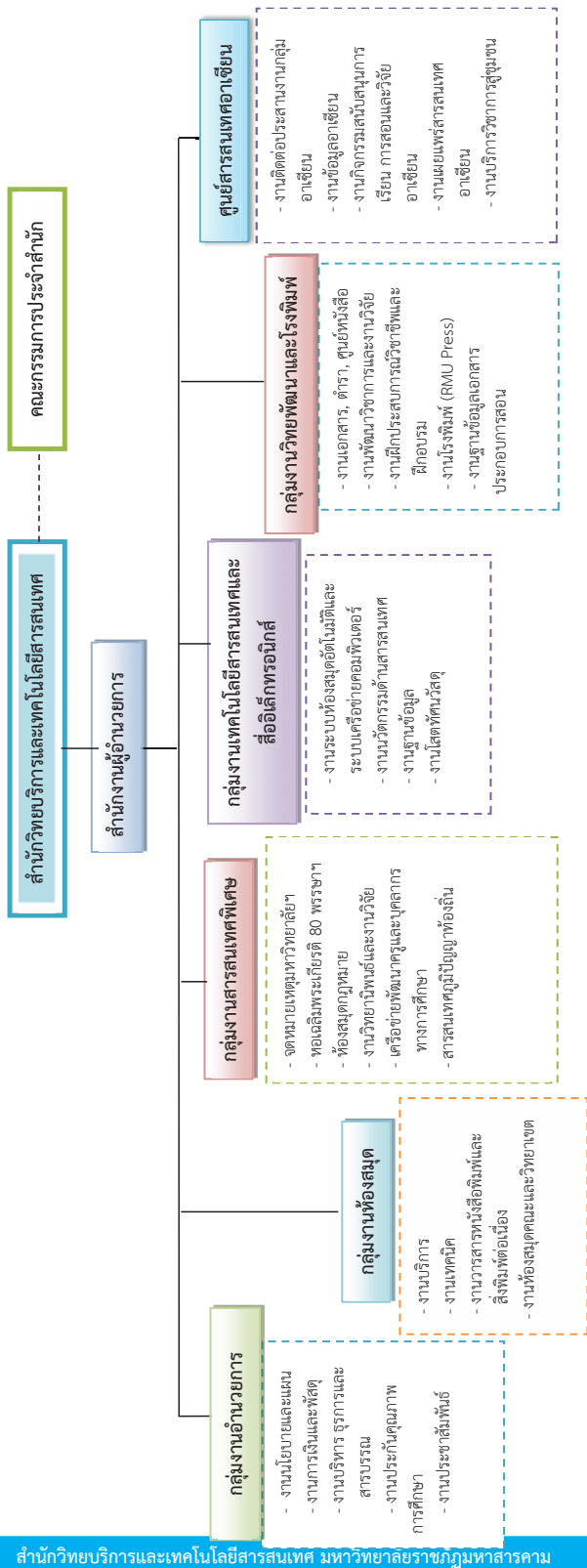
ศูนย์สารสนเทศอาเซียน ได้ย้ายจากชั้น 5 มายังห้องโถงระหว่างอาคาร หลังเก่า และหลังใหม่ เป็นแหล่งรวบรวม จัดเก็บ และบริการสารสนเทศ

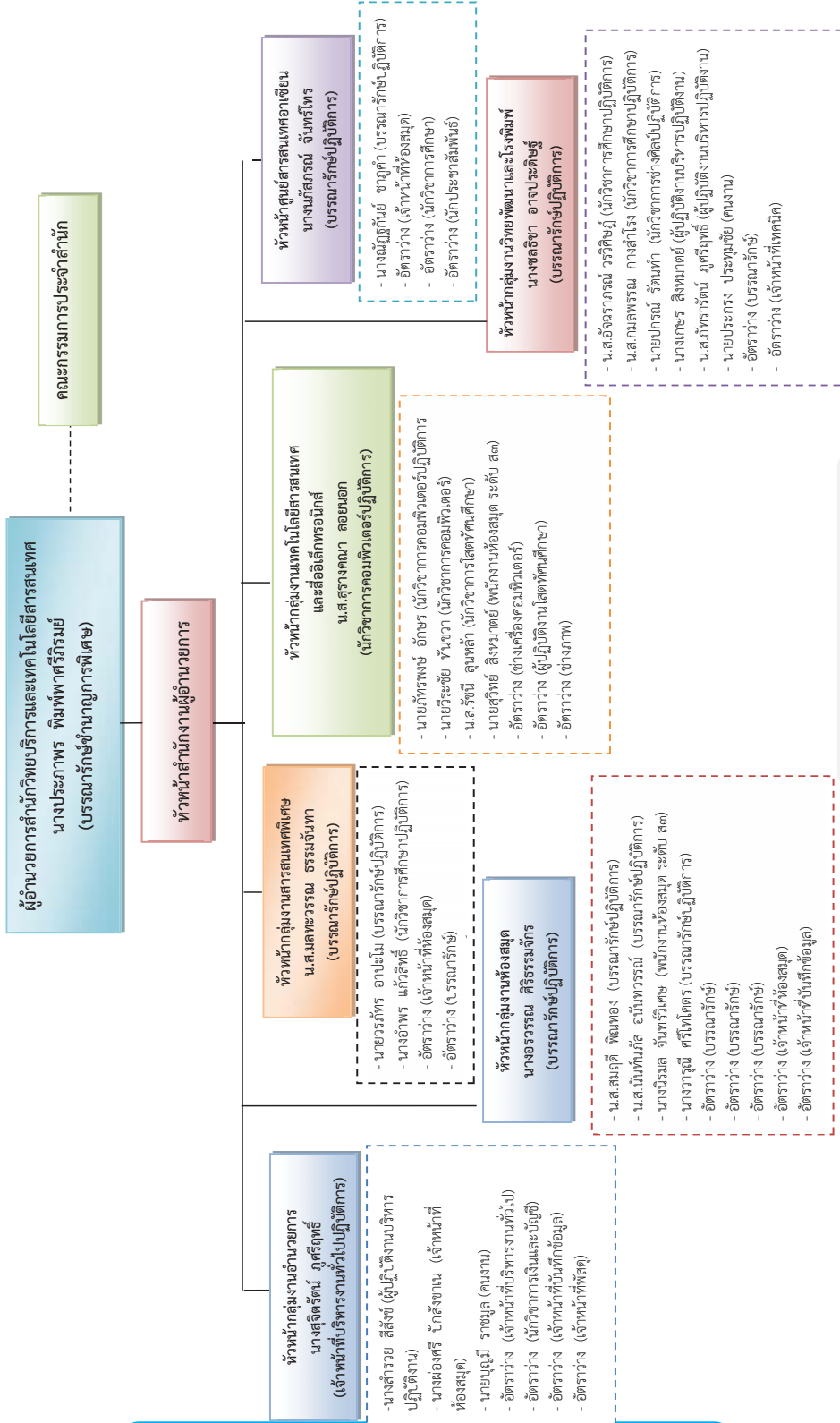
ที่เกี่ยวกับประเทศอาเซียน และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ

รวมทั้งเป็น แหล่งศึกษาดูงานสำหรับโรงเรียน สถานศึกษา ได้ทำพิธีเปิด เมื่อวันที่ วันที่ 26 มกราคม 2555 เพื่อให้อาจารย์ นักศึกษา และ ประชาชนทั่วไปและผู้ที่สนใจ เข้ามาศึกษาหาความรู้ และห้องสตูดิโอ ถ่ายภาพนิ่ง ถ่ายวิดีโอ



โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ





คณะกรรมการประจำสำนักฯ



นางประภาพร พิมพ์พาศิริภริมย์
ประธานกรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์นวิรัตน์ เดชพิมล
กรรมการ



นางอรอรพรรณ ศิริธรรมจักร
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย พรพัชรพงศ์
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร พลหาญ
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ วรกุล
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์
ผู้ทรงคุณวุฒิ



อาจารย์ ดร.พุทธารัตน์ ทะสา
ผู้ทรงคุณวุฒิ



นางรุ่งเรือง สิทธิจันทร์
ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางประภาพร พิมพ์พาศรีภรณ์
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์นวรรตน์ เดชพิมล
รองผู้อำนวยการฝ่ายห้องสมุด



นางอรวรรณ ตีริธรรมจักร
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย พรพัชรพงศ์
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

หัวหน้าสำนักงาน

กำลังสรรหา

บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการฯ ได้ปรับโครงสร้างการบริหารเป็น 5 กลุ่มงาน 1 ศูนย์ มีบุคลากรประจำกลุ่มงาน ดังนี้

กลุ่มงานอำนวยการ



นางสุจิตรัตน์ ฤทธิฤทธิ
หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ



นางสำรวย สีสังข์
ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน



นางผ่องศรี ปักสังขาน
เจ้าหน้าที่ห้องสมุดปฏิบัติงาน



นายบุญมี ราชมูล
คนงาน

กลุ่มงานห้องสมุด



นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร
หัวหน้ากลุ่มงานห้องสมุด



นางสาวสมฤดี พิณทอง
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ



นางวารุณี ศรีโทโคตร
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ



นางสาวนันทิภัส อนันทวรรณ
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ



นางนิรมล จันทรวิเศษ
พนักงานห้องสมุด ระดับ ส3

กลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ



นางสาวปภาดา ธรรมจันทา
หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ



นายวรภัทร อปะโม
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ



นางอำพร แก้วสิทธิ์
นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์



นางสาวสุรางคณา ลอยนอก
หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์



นายภัทรพงษ์ อักษร
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นางสาวรัชนี ลุนหล้า
นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ



นายสุวิทย์ สิงห์มัตย์
พนักงานห้องสมุด ระดับ ส3

กลุ่มงานวิทย์พัฒนาและโรงพิมพ์



นางชลธิชา อางประดิษฐ์
หัวหน้ากลุ่มงานวิทย์พัฒนาและโรงพิมพ์



นางสาวอัจฉราภรณ์ วรวิศิษฐ์
นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ



นายวีระชัย ทันทวง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นายปกรณ์ รัตนทำ
นักวิชาการช่างศิลป์ปฏิบัติการ



นางสาวกมลพรรณ กางสำโรง
นักวิชาการปฏิบัติการ



นางเกษร ลิงหมาตย์
ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน



นางสาวภัทรารัตน์ ภูศรีฤทธิ
ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน



นายประกรง ปทุมชัย
คณงาน

ศูนย์สารสนเทศอาเซียน



นางนภัสภรณ์ จันทร์โท
หัวหน้าศูนย์สารสนเทศอาเซียน



นางณัฐกัญญา ชาภูคำ
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

รายชื่อกรรมการบริหารประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์	ผู้อำนวยการ
นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นวัรัตน์ เดชพิมล	รองผู้อำนวยการฝ่ายห้องสมุด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย พรพัชรพงศ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ	หัวหน้ากลุ่มงานอำนาจการ
นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร	หัวหน้ากลุ่มงานห้องสมุด
นางสาวปภาดา ธรรมจันทา	หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศพิเศษ
นางสาวสุรางคณา ลอยนอก	หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
นางชลธิชา อาจประดิษฐ์	หัวหน้ากลุ่มงานวิทยาพัฒนาและโรงพิมพ์
นางนภัสภรณ์ จันทร์โท	หัวหน้าศูนย์สารสนเทศอาเซียน

จำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนบุคลากรทั้งหมด 26 คน ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ- สกุล	ตำแหน่ง
1	นางประภาพร พิมพพาครีภิรมย์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
2	นางนิรมล จันทร์วิเศษ	พนักงานห้องสมุด ศ.3
3	นายสุวิทย์ สิงห์มาตย์	พนักงานห้องสมุด ศ.3
4	นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ
5	นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
6	นางวารุณี ศรีโตโคตร	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
7	นางนภัสภรณ์ จันทร์โท	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
8	นางณัฐกัญญา ชาภูคำ	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
9	นางสาวนันทน์นภัส อนันทวรรณ	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
10	นางสาวปภาดา ธรรมจันทา	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
11	นางชลธิชา อาจประดิษฐ์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
12	นายวรภัทร อาปะโม	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
13	นางสาวสมฤดี พิณทอง	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
14	นางสาวสุรางคณา ลอยนอก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
15	นายวีระชัย ทั้นขวา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
16	นายภัทรพงษ์ อักษร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
17	นางสาวรัชณี ลุนหาล้า	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ
18	นางอำพร แก้วสิทธิ์	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
19	นางสาวอัจฉราภรณ์ วรวิศิษฐ์	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
20	นางสาวกมลพรรณ กางสำโรง	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
21	นางสำรวย สีสังข์	นักปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน
22	นางเกษร สิงห์มาตย์	นักปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน
23	นางสาวภัทรวรัตน์ ภูศรีฤทธิ	นักปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน
24	นางผ่องศรี ปักสังขาน	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
25	นายประกรง ประทุมชัย	คนงาน
26	นายบุญมี ราชมูล	คนงาน

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ 2559

1. งบประมาณรายจ่ายประจำปี	972,300
2. บกศ. (ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์)	4,994,370
3. บกศ. (ผลงานบริการวิชาการ)	290,000
4. กศ.บป.	439,600
5. การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน	605,700
6. บัณฑิตปกติ	202,800
7. บัณฑิตสมทบ	618,000
8. โครงการจัดการศึกษาศูนย์หนองคาย	24,000
9. โรงพิมพ์	5,737,500

แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

แผนงาน - ผลิตผล - หน่วยงาน	ประเภทงบประมาณ										รวมทั้งสิ้น
	บก.ศ.	กต.บป.	โครงการจัด การศึกษา ภาคฤดูร้อน	บัณฑิต ปกติ	บัณฑิต สมทบ	โครงการ ความร่วมมือ ทางวิชาการ กับกรม ส่งเสริมฯ	โรงแรม สวนวรรณ ดิษฐ์	โรงพยาบาล ดิษฐ์	โครงการ จัดการศึกษา ศูนย์ JBAC	รวมทั้งสิ้น	
1.แผนงาน : ขยายโอกาสและ พัฒนาการศึกษา	4,815,800	393,500	778,900	10,500	207,300			5,426,200	11,700	11,643,900	
ผลิตผล : ผู้สำเร็จการศึกษาด้าน สังคมศาสตร์	4,665,800	393,500	778,900	10,500	207,300			5,426,200	11,700	11,493,900	
ผลิตผล : ผลงานการบริหาร วิชาการ	150,000									150,000	
2.แผนงาน : รองรับการแข่งขัน ประชาคมอาเซียน	150,000									150,000	
โครงการ : เตรียมความพร้อมครู ประชาคมอาเซียน	150,000									150,000	
รวมทั้งสิ้น	4,965,800	393,500	778,900	10,500	207,300			5,426,200	11,700	11,793,900	
ร้อยละการจัดสรร	42.10	3.34	6.60	0.09	1.76			46.01	0.30	100.00	

แผนงาน - ผลผลิต	งบ บุคลากร	งบดำเนินงาน					งบลงทุน		งบเงิน อุดหนุน	งบราย จ่ายอื่น	รวมทั้งสิ้น
		ค่าจ้าง ชั่วคราว	ค่าตอบแทน	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุ	ค่าเช่า อาคาร ปิโศค	ค่า ครุภัณฑ์	ค่าที่ดิน และ สิ่งก่อสร้าง			
แผนงาน : ขยายโอกาสและ พัฒนาการศึกษา	2,163,300	486,000	3,300,260	4,115,800	35,000	300,000	-	1,243,540	-	11,643,900	
ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษา ด้านสังคมศาสตร์	2,163,300	486,000	3,300,260	4,115,800	35,000	300,000	-	1,093,540	-	11,493,900	
ผลผลิต : ผลงานบริการ วิชาการ								150,000		150,000	
แผนงาน : รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน	-	-	-	-	-	-	-	150,000	-	150,000	
ผลผลิต : โครงการเตรียม ความพร้อมสู่ประชาคม อาเซียน								150,000		150,000	
รวมทั้งสิ้น	2,163,300	486,000	3,300,260	4,115,800	35,000	300,000	-	1,393,540	-	11,793,900	
ร้อยละการจัดสรร	18.34	4.12	27.98	44.88	0.30	2.54	-	7.85	-	100.00	

แผนงาน / ผลผลิต/โครงการ / หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
แผนงาน : ขยายโอกาสและพัฒนา การศึกษา	11,851,200	-	2,354,170	-	3,741,680	-	3,314,065	-	2,441,285	-
ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้าน สังคมศาสตร์	11,701,200	-	2,331,670	-	3,689,180	-	3,269,065	-	2,411,285	-
ผลผลิต : ผลงานบริการวิชาการ	150,000	-	22,500	-	52,500	-	45,000	-	30,000	-
แผนงาน : รองรับการแข่งขัน ประชาคมอาเซียน	150,000	-	22,500	-	52,500	-	45,000	-	30,000	-
ผลผลิต : โครงการเตรียมความพร้อม พร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	150,000	-	22,500	-	52,500	-	45,000	-	30,000	-
รวมทั้งสิ้น	12,001,200	-	2,376,670	-	3,794,180	-	3,359,065	-	2,471,285	-
ร้อยละแผนการใช้จ่าย	100		19.80		31.62		27.99		20.59	

ประเภทงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
1. ป.ก.ค.	4,965,800	-	1,277,960	-	1,364,090	-	1,273,220	-	1,050,530	-
2. ก.ค.บป.	393,500	-	59,025	-	137,725	-	118,050	-	78,700	-
3. โครงการจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน	778,900	-	116,835	-	272,615	-	233,670	-	155,780	-
4. บัณฑิตวิทยาลัยภาคปกติ	10,500	-	10,500	-	-	-	-	-	-	-
5. บัณฑิตวิทยาลัยภาคสมทบ	414,600	-	62,190	-	145,110	-	124,380	-	82,920	-
6. โครงการจัดการศึกษาศูนย์เฝ้าเปต	11,700	-	-	-	11,700	-	-	-	-	-
7. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	5,426,200	-	850,160	-	1,862,940	-	1,609,745	-	1,103,355	-
รวมทั้งสิ้น	12,001,200	-	2,376,670	-	3,794,180	-	3,359,065	-	2,471,285	-
ร้อยละแผนการใช้จ่าย	100		19.80		31.62		27.99		20.59	

ประเภทงบรายจ่าย	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
งบบุคลากร	2,163,300	-	540,900	-	540,800	-	540,800	-	540,800	-
ค่าจ้างชั่วคราว	2,163,300	-	540,900	-	540,800	-	540,800	-	540,800	-
งบดำเนินงาน	7,937,060	-	1,270,019	-	2,705,611	-	2,343,313	-	1,618,117	-
ค่าตอบแทน	486,000	-	119,500	-	119,500	-	127,500	-	119,500	-
ค่าใช้สอย	3,300,260	-	517,229	-	1,132,901	-	978,983	-	671,147	-
ค่าวัสดุ	4,115,800	-	624,540	-	1,444,460	-	1,228,080	-	818,720	-
ค่าสาธารณูปโภค	35,000	-	8,750	-	8,750	-	8,750	-	8,750	-
งบลงทุน	300,000	-	300,000	-	-	-	-	-	-	-
ค่าครุภัณฑ์	300,000	-	300,000	-	-	-	-	-	-	-
งบเงินอุดหนุนทั่วไป	1,393,540	-	234,656	-	475,214	-	412,762	-	270,908	-
งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	11,793,900	-	2,345,575	-	3,721,625	-	3,296,875	-	2,429,825	-
ร้อยละแผนการใช้จ่าย	100	-	19.89	-	31.56	-	27.95	-	20.60	-

งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2559

สรุปงบประมาณโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

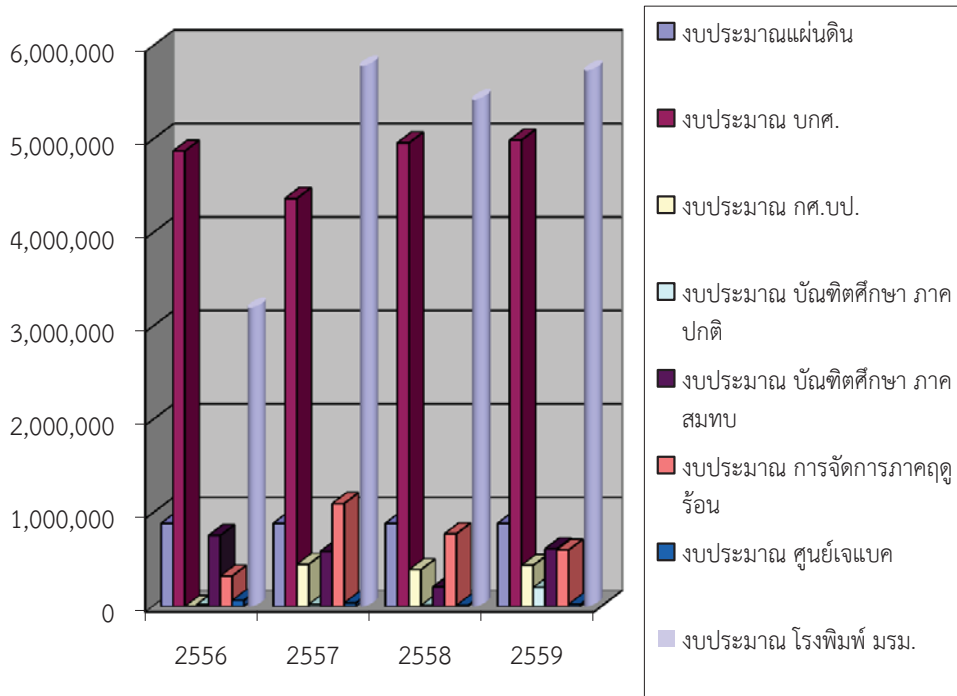
(ระหว่าง 1 ตุลาคม 2558-30 กันยายน 2559)

1) งบประมาณ ปี 2557-2559

แหล่งงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)		
	2557	2558	2559
งบประมาณแผ่นดิน	892,300	892,300	892,300
งบประมาณเงินรายได้ บกศ.	4,371,500	4,965,800	4,994,370
งบประมาณเงินรายได้ กศ.บป.	452,100	393,500	439,600
งบประมาณเงินรายได้ บัณฑิตศึกษภาคปกติ	22,800	10,500	202,800
งบประมาณเงินรายได้ บัณฑิตศึกษภาคสมทบ	591,900	207,300	618,000
งบประมาณเงินรายได้ โครงการจัดการศึกษา ภาคฤดูร้อน	1,103,300	778,900	605,700
งบประมาณเงินรายได้ ศูนย์การจัดการศึกษา นอกที่ตั้ง ศูนย์จังหวัดหนองคาย	37,800	11,700	24,000
งบประมาณเงินรายได้ โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม	5,787,950	5,426,200	5,737,500
รวมทั้งสิ้น	13,259,650	12,686,200	13,514,270

000000

แผนภูมิการเปรียบเทียบงบประมาณปี 2557 - 2559 (เปลี่ยน)



แผนภูมิที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบงบประมาณปี 2556 - 2559

ตารางแสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ปี 2557 – 2559

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ				
		2557	2558	2559	
หนังสือภาษาไทย		239,465	245,540	252,315	เล่ม
หนังสือภาษาอังกฤษ		36,042	38,512	39,643	เล่ม
วารสารภาษาไทย		713	713	725	ชื่อเรื่อง
วารสารภาษาอังกฤษ		32	32	32	ชื่อเรื่อง
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย		21	21	21	ชื่อเรื่อง
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ		2	2	2	ชื่อเรื่อง
e-Thesis 1. วิทยานิพนธ์และวิจัย มรм. 2. Thai Digital Collection (TDC) 3. Thai Research (ฐานข้อมูลวิจัยไทย) 4. Thai Thesis Database (ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย) 5. ProQuest Dissertations & Theses		5	5	5	ฐานข้อมูล
e-Journal 1. SpringerLink – Journal 2. Thai-Journal Citation Index Center 3. Matichonelibrary 4. ACS Publications 5. Directory of Open Access Journals (DOAJ)		3	3	5	ฐานข้อมูล

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ปี 2557 – 2559 (ต่อ)

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ				
	2557	2558	2559		
e-Book 1. Net Library 2. SpringerLink – e-book 3. CRCnetBase 4. Ebrary 5. 2eBook.com 6. questia 7. IGLibrary	7	7	7	ฐานข้อมูล	
ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) 1. ProQuest Dissertations & Theses – A&I 2. ScienceDirect 3. ABI / Inform Complete 4. ACM Digital Library 5. HW. Wilson 6. Web of Science 7. Academic Search Elite 8. Education Research Complete 9. Emerald 10. American Chemical Society Journal (ACS) 11. EBSCO Discovery Service Plus Full Text 12. Computers & Applied Sciences Complete (CASC)	12	13	13	ฐานข้อมูล	
สื่อ CD – ROM	5,385	5,385	5,449	ซื้อเรื่อง	
สื่อวีดิทัศน์ (VDO)	3,018	3,018	3,568	ซื้อเรื่อง	
สื่อวีซีดี และดีวีดี	5,689	5,720	5,866	ซื้อเรื่อง	

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ปี 2557 – 2559 (ต่อ)

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ				
		2557	2558	2559	
สื่อเทปคลาสเซท		529	529	529	ม้วน
สื่อสไลด์		12	12	12	ซีดีร็อก
สื่อเทรนนิง (คู่มือหนังสือ/บทเรียน)		2,411	2,565	3,130	ซีดีร็อก
สื่อวีซีดีเพื่อการศึกษา		1,680	1,740	1,764	ซีดีร็อก
Disket		167	167	167	ซีดีร็อก
แผ่นที่ (MAP)		30	30	30	ซีดีร็อก

สถิติงานบริการยืม – คืน

สถิติการให้บริการยืม – คืน ทรัพยากรสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2559 ดังนี้

เดือน	การยืม ทรัพยากรสารสนเทศ	การคืน ทรัพยากรสารสนเทศ	การยืมต่อ ทรัพยากรสารสนเทศ
ตุลาคม 58	6739	8424	1433
พฤศจิกายน 58	4820	6646	1083
ธันวาคม 58	2234	4096	558
มกราคม 59	4698	4930	813
กุมภาพันธ์ 59	4754	6012	1328
มีนาคม 59	5832	7642	1345
เมษายน 59	3917	5864	782
พฤษภาคม 59	2336	3598	585
มิถุนายน 59	2413	3155	539
กรกฎาคม 59	2676	3159	571
สิงหาคม 59	6609	6818	1235
กันยายน 59	6792	8075	1394
รวม	53820	68419	11666

สถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการ วันจันทร์ – วันศุกร์ ปีงบประมาณ 2559

เดือน	นักศึกษา	อาจารย์/บุคลากร	บุคคลภายนอก
ตุลาคม 58	29342	196	267
พฤศจิกายน 58	28162	102	105
ธันวาคม 58	14775	155	137
มกราคม 59	22383	172	170
กุมภาพันธ์ 59	24344	277	165
มีนาคม 59	30827	201	265
เมษายน 59	25490	164	284
พฤษภาคม 59	21840	156	165
มิถุนายน 59	22118	176	217
กรกฎาคม 59	25144	184	174
สิงหาคม 59	34648	237	191
กันยายน 59	44958	271	324
รวม	324031	2291	2464

สถิติการให้บริการ งานบริการยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2559

เดือน	ส่งหนังสือ นอกเวลา	ยืมถ่าย เอกสาร	ยืมระหว่าง ห้องสมุด (MALINET)	ปลดหนี้ นักศึกษา	ผู้เข้าใช้ บริการ ล่วงเวลา
ตุลาคม 58	1088	120	78	263	6178
พฤศจิกายน 58	903	153	76	119	6401
ธันวาคม 58	662	120	27	87	2629
มกราคม 59	889	157	141	463	1073
กุมภาพันธ์ 59	990	80	42	1804	1114
มีนาคม 59	1041	150	104	889	6513
เมษายน 59	947	210	47	1421	7471
พฤษภาคม 59	815	160	46	743	7034
มิถุนายน 59	755	193	32	225	1139
กรกฎาคม 59	938	254	21	360	529
สิงหาคม 59	1090	220	189	245	5813
กันยายน 59	960	327	252	163	8513
รวม	11078	2144	1055	6782	54407

โครงการ/กิจกรรมสำนักวิทยบริการฯ ปีงบประมาณ 2559

โครงการ	รายละเอียด
โครงการความร่วมมือ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดมหาสารคาม (MALINET) 2. ความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการเรียนรู้ตามอัธยาศัย 3. ความร่วมมือเพื่อสรรหาฐานข้อมูลออนไลน์ประเภทหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (RU.Consortium – NEA) 4. ความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามกับ ฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์บริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKS) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 5. ความร่วมมือระหว่างมูลนิธิหนังสือเพื่อไทยกับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 6. เครือข่ายความร่วมมือการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ 7. โครงการช่างงานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ISAN Uninet)
โครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักวิทยบริการฯ ออกบริการ Book Mobile & Research Support on Tour คณะวิทยาการจัดการ วันที่ 21 มกราคม 2559 2. สำนักวิทยบริการฯ ออกบริการ Book Mobile & Research Support on Tour ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 3. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ Book Mobile & Research Support on Tour คณะครุศาสตร์ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559

โครงการ	รายละเอียด
	<p>4. อบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือ ด้านวัฒนธรรมและการเขียนอ้างอิง ให้กับนักศึกษาที่เรียนรายวิชา วัฒนธรรมและการพัฒนา วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559</p> <p>5. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ คณะนิติศาสตร์ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559</p> <p>6. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559</p> <p>7. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ออกไปให้บริการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วันที่ 2 มีนาคม 2559</p> <p>8. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ คณะเทคโนโลยีการเกษตร วันที่ 9 มีนาคม 2559</p> <p>9. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ วันที่ 16 มีนาคม 2559</p> <p>10. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ วันที่ 23 มีนาคม 2559</p> <p>11. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ Book Mobile & Research Support on Tour คณะครุศาสตร์ วันที่ 10 ก.พ. 59</p> <p>12. กิจกรรมการอบรมการใช้ห้องสมุดนักศึกษาชั้นปีที่ 1</p> <p>13. กิจกรรมสัปดาห์ห้องสมุด 2559 (ARIT RMU Book Fair 2016) มีการออกร้านหนังสือของสำนักพิมพ์ต่างๆ สามารถเลือกชม เลือกซื้อ หนังสือและสื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ</p> <p>14. สำนักวิทยบริการฯ จัดกิจกรรมเตรียมพร้อมก่อนเปิดภาคเรียน แนะนำการบริการในส่วนต่างๆ ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา วันที่ 21 มิถุนายน 2559</p> <p>15. งานสัปดาห์ห้องสมุด ARIT RMU Book Fair 2559 วันที่ 25-29 กรกฎาคม 2559</p>

โครงการ	รายละเอียด
โครงการ/กิจกรรม บริการวิชาการ	<p>1. กิจกรรมบริการวิชาการสู่ชุมชน ส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่าน ณ วัดบ้านหนองแสง ต.โคกก่อ อ.เมืองมหาสารคาม จ. มหาสารคาม วันที่ 17 กรกฎาคม 2558</p> <p>2. โครงการรักการอ่าน ณ โรงเรียนเทศบาลบูรพาพิทยาคาร วันที่ 22 กรกฎาคม 2558</p> <p>3. คณะองค์การบริหารนักศึกษา ภาคปกติ ได้เข้าเยี่ยมชมหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ในโครงการ สัมมนาพิธีอันเชิญตราพระราชลัญจกร เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2558</p> <p>4. บริการวิชาการสู่ชุมชน ร่วมกับ โครงการอำเภอ...ยิ้มเคลื่อนที่ คืนความสุขสู่พี่น้องประชาชน ในวันที่ 21 มกราคม 2559 ณ. วัดบ้านหนองบัว หมู่ 4 ต. บัวค้อ อ. เมืองมหาสารคาม จ. มหาสารคาม</p> <p>5. อบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ การเขียนบรรณานุกรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการทำโครงงานวิจัยห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 6 อาคาร 26 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2559</p> <p>6. นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เยี่ยมชมห้องสมุดและหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 วันที่ 8 มีนาคม 2559</p> <p>7. คณะผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา (สพป. เขต 1) จำนวน 100 คน เยี่ยมชมและศึกษาดูงานศูนย์สารสนเทศอาเซียน และหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ตามโครงการ ASEAN Community สู่วิทยาลัยบูรพา ประถม มัธยมศึกษา และชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2559 วันที่ 18 มีนาคม 2559</p> <p>8. สำนักวิทยบริการฯ ต้อนรับผู้บริหารและบุคลากรจากศูนย์เอกสารและสารสนเทศของ National Academy of Politics and Public Administration จากประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการห้องสมุด วันที่ 31 มีนาคม 2559</p>

โครงการ	รายละเอียด
	<p>9. บริการวิชาการสู่ชุมชน "นิทรรศการ 70 ปี พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าฯ ณ โรงเรียนบ้านขามเต่า อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในการส่งเสริมองค์ความรู้ต่างๆ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2559</p> <p>10. อบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ให้กับคณาจารย์ ผู้บริหาร และนักศึกษา จากมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 วันที่ 30 มิถุนายน 2559</p> <p>11. โครงการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพงานบริการของห้องสมุดและสมรรถนะบรรณารักษ์วิชาชีพในศตวรรษที่ 21 วันที่ 25-26 กรกฎาคม 2559</p>
โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์	<p>1. โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ลดการใช้พลังงาน บริการอ่านนอกอาคาร ปรับปรุงภูมิทัศน์รอบบริเวณสำนักวิทยบริการ</p> <p>2. Big cleaning day พัฒนาพื้นที่โดยรอบอาคารห้องสมุด</p>
โครงการสืบสาน ส่งเสริมบำรุงศิลปวัฒนธรรม	<p>1. ผู้บริหารและบุคลากร ร่วมเป็นเจ้าภาพทำบุญตักบาตรเนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา ประจำปี 2558 และ ครบรอบ 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2558</p> <p>2. ผู้บริหารและบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ ร่วมงานตักบาตรพระภิกษุสามเณร 7,200 รูป จังหวัดมหาสารคาม วันที่ 8 เมษายน 2559</p> <p>3. พิธีทำบุญตักบาตรพระ 70 รูป ในพิธีอัญเชิญตราพระราชลัญจกรประจำปีการศึกษา 2559 วันที่ 15 กรกฎาคม 2559</p> <p>4. ถวายเทียนพรรษา และถวายหนังสือด้านศาสนาในโครงการผ้าป่าหนังสือ ณ วัดศรีสวัสดิ์ วันที่ 28 กรกฎาคม 2559</p>

โครงการ	รายละเอียด
โครงการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. รับการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา2557 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2558
โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์	1. การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 2560-2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2559
โครงการพัฒนาบุคลากร	<p>อบรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาจุดหมายเหตุและพิพธิภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสร้างข้อมูลค่าเพิ่มสำหรับองค์กร วันที่ 20 - 21 ก.ค. 58 2. อบรมหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินตามระเบียบการฝึกอบรมการเดินทางไปราชการและสวัสดิการ ฉบับปรับปรุงแก้ไข วันที่ 1-21 สิงหาคม 2558 3. มหกรรมการจัดการความรู้ NIDA Knowledge Forum 2558 วันที่ 13-15 สิงหาคม 2558 4. อบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น ครั้งที่ 2/2558 จำนวน 6 ฐาน วันที่ 18 สิงหาคม 2558 5. สัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการบริหารจัดการรหัสตัวระบุวัตถุดิจิทัล “ดีไอไอ-ไทยแลนด์” วันที่ 28 สิงหาคม 2558 6. โครงการ “การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 12 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564” วันที่ 6 สิงหาคม 2558 7. ประชุมวิชาการของ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2558 เรื่อง คิดใหม่ ทำใหม่ บรรณารักษ์ยุคใหม่ วันที่ 1-4 กันยายน 2558 8. ประชุมเชิงปฏิบัติการ การสร้างประสิทธิภาพคนสู่ประสิทธิผล งานบริการคุณภาพของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วันที่ 7 กันยายน 2558

โครงการ	รายละเอียด
	<p>9. เสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ หัวข้อ “การบริหารสินทรัพย์ความรู้” วันที่ 8-9 ก.ย. 58</p> <p>10. ร่วมงานแสดงสินค้าเทคโนโลยีการพิมพ์ วัสดุการพิมพ์ และแอลอีดี ครั้งที่ 4 The 4 PRINTTECH & LED EXPO 2016 วันที่ 11-13 กันยายน 2558</p> <p>11. งานสัปดาห์วิชาการ 2558 ก้าวไกลกับนวัตกรรม IT : ห้องสมุดสู่อัจฉริยภาพทางความรู้ วันที่ 13-16 กันยายน 2558</p> <p>12. อบรมการตัดต่อวิดีโอด้วย Adobe Premiere และ Adobe After Effect วันที่ 25-28 กันยายน 2558</p> <p>13. อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาเครือข่ายมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับ IPV6 วันที่ 10-11 พฤศจิกายน 2558</p> <p>14. ประชุมเชิงปฏิบัติการการฝึกทักษะและกระบวนการเรียนรู้แนวทางการดำเนินงานห้องสมุดมนุษย์ วันที่ 1-3 ธันวาคม 2558</p> <p>15. สัมมนาความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 11 “มนุษยศาสตร์ดิจิทัล : เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่สารสนเทศด้านมนุษยศาสตร์” วันที่ 2-4 ธันวาคม 2558</p> <p>16. สัมมนา การบริหารทรัพยากรสารสนเทศเชิงสร้างสรรค์ : การจัดการสมดุลระหว่างเอกสารทรงคุณค่ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ วันที่ 19 ธันวาคม 2558</p> <p>17. สัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศการเชื่อมต่อการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 15 มกราคม 2559</p> <p>18. สัมมนา การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจเงินแผ่นดิน วันที่ 19 มกราคม 2559</p> <p>19. ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา วันที่ 20-22 มกราคม 2559</p>

โครงการ	รายละเอียด
	<p>20. อบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น วันที่ 4-5 กุมภาพันธ์ 2559</p> <p>21. อบรม เรื่องการงานใช้โปรแกรม UC Connection Client และการสืบค้นฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม วันที่ 29 กุมภาพันธ์. – 1 มีนาคม 2559</p> <p>22. อบรมหลักสูตรการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Adobe InDesign วันที่ 23-25 กุมภาพันธ์ 2559</p> <p>23. ประชุมคณะกรรมการช่างงานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2559</p> <p>24. อบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น วันที่ 16 มีนาคม 2559</p> <p>25. ประชุมเครือข่ายห้องสมุดมนุษย์แห่งประเทศไทย วันที่ 10-11 มีนาคม 2559</p> <p>26. ประชุมผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ตามโครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย วันที่ 22 มีนาคม 2559</p> <p>27. อบรมหลักสูตร การปฏิบัติงานด้านการเงิน สวัสดิการ การฝึกอบรม วันที่ 1-2 เมษายน 2559</p> <p>28. สัมมนา แนวทางการทำวิจัยด้านการจัดการเทคโนโลยี วันที่ 13-17 พฤษภาคม 2559</p>
	<p>ศึกษาดูงาน</p> <p>1. ศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม วันที่ 12-14 ตุลาคม 2558</p> <p>2. ศึกษาดูงานห้องสมุดมารวย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วันที่ 12 พฤศจิกายน 2558</p> <p>3. ศึกษาดูงานห้องสมุดพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติแผ่นดินไหว ณ ประเทศญี่ปุ่น วันที่ 13-17 มีนาคม 2559</p>

โครงการ	รายละเอียด
	4. ศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐเกาหลีใต้ วันที่ 13-17 กรกฎาคม 2559
ต้อนรับคณะศึกษาดูงาน และเยี่ยมชมสำนักวิทยบริการฯ	<p>1. ต้อนรับคณะผู้บริหารจากสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รองปลัด และบุคลากรจากศูนย์เอกสารและสารสนเทศ สถาบันกฎหมายแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว</p> <p>2. ต้อนรับผู้บริหารและบุคลากรจากศูนย์เอกสารและสารสนเทศของ National Academy of Politics and Public Administration จากประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว</p> <p>3. ต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก Institute for research and development of new technologies ประเทศเวียดนาม เข้าเยี่ยมชมศูนย์สารสนเทศอาเซียนและหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550</p> <p>4. ต้อนรับคณะผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา (สพป. เขต 1) จำนวน 100 คน เยี่ยมชมและศึกษาดูงานศูนย์สารสนเทศอาเซียน และหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ตามโครงการ ASEAN Community สู่วิทยาลัยมัธยมศึกษา และชุมชน</p> <p>5. ต้อนรับ Prof. Dr. Ralph Gabbard จาก Arizona State University USA. ในโอกาสเข้าเยี่ยมชม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานห้องสมุด</p> <p>6. ต้อนรับคณะอาจารย์ ผู้บริหาร และนักศึกษา จากมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว และอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 4</p>

รายงานผลการพัฒนาบุคลากร งบประมาณ ปีพ.ศ. 2559

ระยะเวลา	หลักสูตร/โครงการ	ผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนา	สถานที่
12 – 15 ตุลาคม 2558	นำชม และศึกษาดูงาน เกี่ยวกับการดำเนินงาน ของสำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล สงคราม จังหวัดพิษณุโลก และ สำนัก ห อ ส มุ ต มหาวิท ยาลั ย พายัพ จังหวัดเชียงใหม่	1. นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ 2. นางนวรรตน์ เดชพิมล 3. นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร 4. นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ์ 5. นางชลธิชา อาจประดิษฐ์ 6. นางสาวมลทะวรรณ ธรรมจันทา 7. นางอำพร แก้วสิทธิ์ 8. นายสุวิทย์ สิงห์มาตย์ 9. นางนิรมล จันทร์วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล สงคราม จังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
9-12 พฤศจิกายน 2558	โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเรื่อง การ พัฒนาเครือข่าย มหาวิทยาลัยให้รองรับ IPV6	ผศ.วุฒิชัยพรพัชรพงศ์	ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคาร 29 มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทรเกษม กรุงเทพฯ
11-13 พฤศจิกายน 2558	คัดเลือกหนังสือที่มูลนิธิ เพื่อไทย และไปติดต่อ ราชการที่ตลาดหลักทรัพย์ ประเทศไทย	1. นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ 2. ผศ.นวรรตน์ เดชพิมล	มูลนิธิเพื่อไทย และต หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร
2-4 ธันวาคม 2558	สัมมนาความร่วมมือ ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 31 “มนุษยศาสตร์ ดิจิทัล : เทคโนโลยีดิจิทัล ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ สารสนเทศด้าน มนุษยศาสตร์	1. นางณัฐกัญญา ชาภูคำ 2. นางนภัสภรณ์ จันทรโท 3. น.ส.นันทน์ภัส อนันทวรรณ	โรงแรมเซนทารา จังหวัด ขอนแก่น

ระยะเวลา	หลักสูตร/โครงการ	ผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนา	สถานที่
30 พฤศจิกายน – 4 ธันวาคม 2558	ประชุมเชิงปฏิบัติการ เครือข่ายห้องสมุดแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 4	1. นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ 2. ผศ.นวรรตน์ เดชพิมล 3. นางอรุวรรณ ศิริธรรมจักร 4. นางชลธิชา อาจประดิษฐ์ 5. นายวรภัทร อาปะโม	อาคาร 11 ศูนย์ภาษา และคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร จังหวัดสกลนคร
18-20 ธันวาคม 2558	โครงการสัมมนาวิชาการ เทิดพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เรื่อง "การบริหารทรัพยากรสารสนเทศเชิงสร้างสรรค์ : การจัดการสมดุระหว่างเอกสารทรงคุณค่ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่"	1.นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ 2.นางสาวมลทวารวณ ธรรมจันทา	โรงแรมรอยัล ซิตี (ถนนบรมราชชนนี) กรุงเทพมหานคร
14-16 มกราคม 2559	จัดการประชุม โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการฯ การเชื่อมต่อใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ (ARIT e-Book Consortium)	นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์	ณ ห้องประชุม สสร. 302 ชั้น 3 อาคารส่งเสริมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรุงเทพมหานคร
18-19 มกราคม 2559	โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการตรวจเงินแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙	1. นางอรุวรรณ ศิริธรรมจักร 2. นางสาวภาดา ธรรมจันทา	ณ ห้องประชุมวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ระยะเวลา	หลักสูตร/โครงการ	ผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนา	สถานที่
19-23 มกราคม 2559	โครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการเรื่อง การดำเนิน กิจกรรมบนระบบ เครือข่ายสารสนเทศเพื่อ พัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 32 (32 th WUNCA)	1.นายวุฒิชัย พรพัชรพงศ์ 2.นายภัทรพงษ์ อักษร	ณ อาคารเรียนรวม 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี จังหวัด นครราชสีมา
4-5 กุมภาพันธ์ 2559	ฝึกอบรบการใช้งาน ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการสืบค้น จำนวน 8 ฐาน	1.นางนภัสภรณ์ จันทร์โท 2.นางสาวนันท์ภัส อนันทวรรณ 3.นางสาวปภาดา ธรรมจันทา 4.นายวรภัทร อาปะโม 5.นางสาวสมฤดี พิณฑทอง 6. นางอำพร แก้วสิทธิ์	ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 อาคาร 2 สำนัก วิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
15-16 กุมภาพันธ์ 2559	โครงการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์สำนักวิทย บริการฯ และพัฒนา บุคลากร	1.นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ 2.นางนวรรตน์ เดชพิมล 3.นางสาวสุรางคณา ลอยนอก 4.นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร 5.นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ 6.นางชลธิชา อาจประดิษฐ์ 7. นางนภัสภรณ์ จันทร์โท 8. นางสาวปภาดา ธรรมจันทา 9.นายวุฒิชัย พรพัชรพงศ์	ณ ภูมิลโธ อำเภอ หล่มเก่า จังหวัด เพชรบูรณ์
22-26 กุมภาพันธ์ 2559	ฝึกอบรบหลักสูตร การออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ ด้วยโปรแกรม Adobe InDesign	1.นางชลธิชา อาจประดิษฐ์ 2.นางสาวอัจฉราภรณ์ วรวิศิษฎ์ 3.นายปกรณ์ รัตนทำ 4.นางสาวรัชณี ลุนหล้า	โรงเรียนสร้างเสริมทักษะ การออกแบบ ราชเทวี กรุงเทพฯ

ระยะเวลา	หลักสูตร/โครงการ	ผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนา	สถานที่
25 กุมภาพันธ์ 2559	จัดการประชุมคณะ กรรมการช่างาน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 1/2559	1.นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ 2.นางนวรรต์น เดชพิมล 3.นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร 4.นางสาวปภาดา ธรรมจันทา	ห้องสร้อยสุวรรณา ชั้น 3 อาคาร 10 มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร จังหวัด สกลนคร
28 กุมภาพันธ์ - 2 มีนาคม 2559	ประชุมและฝึกอบรมเรื่อง การใช้งานโปรแกรม UC Connexion Client และการ สืบค้นฐานข้อมูล สหบรรณานุกรม (UCTAL OPAC) สำหรับห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา	1. นางนภัสภรณ์ จันตรีโท 2. นางสาวนันทิภัส อนันทวรรณ	ณ นคร ชั้น 3 อาคาร สำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา กรุงเทพฯ
9-11 มีนาคม 2559	ประชุมเชิงปฏิบัติการ เครือข่ายห้องสมุดมนุษย์ แห่งประเทศไทย (Thailand Human Library Networks) ครั้งที่ 5	1.นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ 2.นายวรภัทร อาปะโม 3.นางสาวสมฤดี พิณทอง 4.นายสุวิทย์ สิงห์มาตย์	หอประชุมมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
16 มีนาคม 2559	ฝึกอบรมการใช้งาน ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการสืบค้น จำนวน ๕ ฐาน	1.นางณัฐกัญญา ชาภูคำ 2. นางนภัสภรณ์ จันตรีโท 3. นางสาวสมฤดี พิณทอง 4. นางสาวนันทิภัส อนันทวรรณ	ณ ห้องอบรม คอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคารศูนย์สารสนเทศ (สำนักห้องสมุด) มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
21-23 มีนาคม 2559	ประชุมผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา ตาม โครงการพัฒนาเครือข่าย ห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS)	นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์	ห้องประชุมศาสตราจารย์ วิจิตร ศรีสอ้าน ชั้น 5 อาคารสำนักงาน คณะกรรมการการ อุดมศึกษา กรุงเทพฯ

ระยะเวลา	หลักสูตร/โครงการ	ผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนา	สถานที่
1-2 เมษายน 2559	โครงการอบรมหลักสูตร การปฏิบัติงานด้านการเงิน สวัสดิการ การฝึกอบรม และการเดินทางไปราชการ	1.นางสุจิตร์รัตน์ ภูศรีฤทธิ์ 2.นางสาวรวย สีสังข์	โรงแรมขอนแก่นไฮเต็ล อำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น
12-18 พฤษภาคม 2559	โครงการสัมมนาเชิง วิชาการเรื่อง แนวทางการ ทำวิจัยด้านการจัดการ เทคโนโลยี ให้กับบุคลากร และนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	นายภัทรพงษ์ อักษร	ห้องประชุมโรงแรมเดอะ แกรนด์จามจรี รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัด ลำพูน
13-18 มิถุนายน 2559	สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสำนักวิเทศสัมพันธ์ และการจัดการศึกษา นานาชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม มี ความประสงค์จะดำเนิน โครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	บุคลากร จำนวน 37 คน	กรุงโซล สาธารณรัฐ เกาหลี
28 มิ.ย. - 1 กรกฎาคม 2559	โครงการฝึกอบรมเรื่อง การวิจัยสำหรับ บรรณารักษ์	นางสาวสมฤดี พิณทอง	อาคารบริหาร ชั้น 6 มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช จังหวัด นนทบุรี
10-13 กรกฎาคม 2559	สัมมนากลุ่มผู้ใช้ระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ประเทศไทย (VTLS Users' Group Thailand Seminar) ครั้งที่ 11	1.นางประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ 2.นางอรวรรณ ศิริธรรมจักร 3.นางสาวภาดา ธรรมจันทา 4.นางสาวสุรางคณา ลอยนอก	ห้องประชุม 148 อาคาร สัมมนา 2 มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช จังหวัดนนทบุรี

ระยะเวลา	หลักสูตร/โครงการ	ผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนา	สถานที่
12-16 กรกฎาคม 2559	โครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการเรื่อง การดำเนิน กิจกรรมบนระบบ เครือข่ายสารสนเทศเพื่อ พัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 33 (33 th WUNCA)	นางประภาพร พิมพ์พาศรีภรณ์ ผศ.วุฒิชัย พรพัชรพงศ์	อาคารจามจุรี 10 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
2 กันยายน 2559	งาน Workshop ในหัวข้อ Strategies to Successful Publication in International Journals	1. นางนภัสภรณ์ จันทรีโท 2. นางสาวปภาดา ธรรมจันทา 3. นางวารุณี ศรีโทโคตร	ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคารศูนย์ สารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

การบริหารจัดการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการของมหาวิทยาลัยได้มีการแบ่งส่วนราชการภายในให้เป็นหน่วยงานระดับสำนักตามโครงสร้างของการแบ่งส่วนราชการมีฐานะเทียบเท่าคณะแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายห้องสมุด และฝ่ายเทคโนโลยี



สารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเป็นแหล่งการศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดการเพื่อนำไปสู่ความเป็นห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญ ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง นโยบายสำนักวิทยบริการฯ สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย มีคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ที่เป็นอาจารย์ประจำและบุคลากรภายนอก และมีกรรมการบริหารงานภายในสำนักวิทยบริการฯ โดยมีหัวหน้ากลุ่มงานแต่ละกลุ่มงานเป็นคณะกรรมการ การบริหารจัดการเป็นไปตามพันธกิจ และพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้



สำนักวิทยบริการฯ มีเป้าหมายในการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2563 ดังนี้

1. บริการเป็นเลิศ (Best Practice)
2. ห้องสมุดเพื่อการวิจัย (Research Library)
3. องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Center)
4. ห้องสมุดมีชีวิต (Living Library)

การประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินการเพื่อตรวจสอบคุณภาพของหน่วยงานว่าดำเนินการพัฒนาเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดแล้วหรือไม่หากพบว่ายังไม่เป็นไปตามมาตรฐานก็จะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและได้ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา



วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

1. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดนั้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกมาตรฐานคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ และได้รับการรับรองมาตรฐาน

3. เพื่อให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางควรพัฒนา ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนัก เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายใน ปีการศึกษา 2558 จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ/ชื่อตัวบ่งชี้	ที่มาของ ตัวบ่งชี้	หมายเหตุ
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	สกอ. 1.1	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำ สำนักและผู้บริหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	สกอ. 7.1	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สมศ. ๑๓	หน่วยงาน ดำเนินการประเมิน ผู้บริหารเอง
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้	สกอ. 7.2	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	สกอ. 7.4	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	สกอ. 8.1	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	สกอ. 9.1	
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	มรม.	ประเมินโดย หน่วยงานกลาง
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	มรม.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ความรู้และทักษะในวิชาชีพ	มรม.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	มรม.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	มรม.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	มรม.	

องค์ประกอบ/ชื่อตัวบ่งชี้	ที่มาของตัวบ่งชี้	หมายเหตุ
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	มรм.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.13 ระดับความสำเร็จของการบริการเชิงรุก	มรм.	
รวมทั้งหมด 15 ตัวบ่งชี้		

ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม)	
	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้อรวม	4.87	4.44
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	4.85	4.60
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้	4.86	4.52
ผลการประเมิน	ระดับ ดีมาก	ระดับ ดีมาก

เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 – 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน การประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	6 ข้อ	4 ข้อ		4
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการ ประจำสำนักและผู้บริหารทุกระดับของสำนัก	6 ข้อ	6 ข้อ		4
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้บริหารสำนัก	ระดับ 4.00	4.06		4.06
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กร แห่งการเรียนรู้	4 ข้อ	5 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ	4 ข้อ		4
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและ งบประมาณ	6 ข้อ	7 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	7 ข้อ	7 ข้อ		5
คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้รวม		(ผลการประเมิน)		4.44
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ	ระดับ 4	ระดับ 4.30		4.30
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาคณาจารย์ สนับสนุน	5 ข้อ	5 ข้อ		4
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ	ร้อยละ 90	27	100	5
		27		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม ของหน่วยงาน	ระดับ 4	4.48		4.48

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน การประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4 ข้อ		4 ข้อ	4
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4 ข้อ		5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	10 บริการ		12 บริการ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.13 ระดับความสำเร็จของการบริการเชิงรุก	4 ข้อ		5 ข้อ	5
คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ			(ผลการประเมิน)	4.60
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้			(ผลการประเมิน)	4.52

เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 – 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

ผลการประเมินคุณภาพภายใน

จากผลการประเมิน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของทุกกลุ่มตัวบ่งชี้ เป็น 4.52 อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยในกลุ่มตัวบ่งชี้รวม อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.44 กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.60

จุดเด่น

- 1) สำนักวิทยบริการฯ มีโครงการหลากหลายที่จะพัฒนาไปสู่การจัดทำ KM อย่างสมบูรณ์ (ตัวบ่งชี้ที่ 1.4)
- 2) สำนักวิทยบริการฯ มี Website เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการประกันคุณภาพ KM Corner ซึ่งถือเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (ตัวบ่งชี้ที่ 1.7)
- 3) สำนักวิทยบริการฯ มีการให้บริการที่รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1)
- 4) สำนักวิทยบริการฯ มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายทั้ง e-Book และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1)
- 5) บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ได้รับการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)
- 6) บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะทางวิชาชีพ ร้อยละ 100 (ตัวบ่งชี้ที่ 2.3)
- 7) สำนักวิทยบริการฯ มีจำนวนการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ที่หลากหลาย (ตัวบ่งชี้ที่ 2.12)
- 8) สำนักวิทยบริการฯ มีจำนวนการให้บริการเชิงรุก จำนวน 11 กิจกรรมซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า 9 กิจกรรม (ตัวบ่งชี้ที่ 2.13))

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) ควรดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการทุกปี (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)
- 2) ควรมีการประเมินผลโครงการและเก็บสถิติของผู้ใช้โครงการเพื่อนำไปประกอบการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป (ตัวบ่งชี้ที่ 1.4)
- 3) ควรมีการนำความเสี่ยงในชั้นสูงมาพิจารณาหาแนวทางกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการต่อไป (ตัวบ่งชี้ที่ 1.5)
- 4) ควรมีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงินของสำนักวิทยบริการฯ ที่ชัดเจน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.6)
- 5) ควรมีการกำหนดนโยบายด้านประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ (ตัวบ่งชี้ที่ 1.7)
- 6) ควรนำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการห้องสมุดไปปรับปรุง/พัฒนาในการให้บริการ (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1)
- 7) ควรมีแผนบริหารบุคลากร (HRM) แผนอัตรากำลัง (HRD) การสรรหาคัดเลือก เส้นทางอาชีพ (Career Path) (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)
- 8) หลังจากมีการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม (Training Need) ของบุคลากรแล้ว ควรนำประเด็นที่บุคลากรต้องการพัฒนาตนเอง ไปใส่ในแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2560 และแผนพัฒนาบุคลากร ปี 2560-2564 (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)
- 9) ควรมีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)
- 10) แผน HRD ควรมีเรื่อง Career Development (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)
- 11) ควรแยกตารางผลการประเมินให้ชัดเจน (ตัวบ่งชี้ที่ 2.4)

- 12) ควรแยกผลการประเมินให้ชัดเจน (ตัวบ่งชี้ที่ 2.4)
- 13) ควรนำผลการประเมินมาพัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม (ควรมีการพูดคุยกันในวาระการประชุม ดังนั้น ควรแนบเอกสาร วาระการประชุมของสำนักวิทยบริการฯ ด้วย) (ตัวบ่งชี้ที่ 2.10)
- 14) ควรนำผลประเมินการจัดกิจกรรม มาพัฒนาการจัดกิจกรรมในปีหน้า อย่างเป็นรูปธรรม (ตัวบ่งชี้ที่ 2.11)
- 15) ควรจัดทำเอกสารการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการเชิงรุก ให้ชัดเจนและครอบคลุมการจัดกิจกรรมหรือโครงการ (ตัวบ่งชี้ที่ 2.13)

การจัดการความรู้ (Knowledge Management)



สำนักวิทยบริการฯ เริ่มดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ได้กำหนด ให้ส่วนราชการมีหน้าที่ ในการพัฒนาความรู้เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ใน

ด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาระยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ ให้บุคลากรในสังกัดมีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ดังที่ระบุไว้ในแนวทางการจัดการทำค้ำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ในมติที่ 4 มิติด้านพัฒนาองค์กรนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานภายใน และบุคลากรทุกคนในหน่วยงานให้สามารถดำเนินการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรมและสอดคล้องตามประเด็น การประเมินผล เรื่องการบริหารความรู้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานในทิศทางเดียวกัน จึงจัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาขีดความสามารถของ คนเพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการ จัดทำนโยบายการจัดการความรู้ให้เป็นทิศทางเดียวกันทั่วองค์กร และได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ (KM) มาใช้เป็น เครื่องมือในการพัฒนาไปสู่แห่งการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการให้ความรู้แก่บุคลากรทุกระดับ จึงได้ทำนวัตกรรมการจัดการ ความรู้มาใช้เป็นรูปธรรม เพื่อให้กระบวนการนั้น ๆ



เกิดขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับองค์กร เพื่อนร่วมงานและในตัวบุคคล

การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคคลภายในองค์กร ถ้าบุคคลใดที่ปฏิบัติงานดี (Best Practice) ก็ถ่ายทอดโดยการจัดเสวนาการแก้ปัญหาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และหาทางแก้ไข รวมทั้งบันทึก ความรู้ที่ได้รับ ผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ ที่ <http://arcm.rmu.ac.th/KMCorner/>

การบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้า มีภารกิจในการจัดหาและรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศ และสื่อทางการศึกษา

ให้สอดคล้องกับความต้องการ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอกมีการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ สื่อ

อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ <http://www.arc.mmu.ac.th>

ได้จัดกิจกรรมแนะนำการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) สำหรับนักศึกษาใหม่ (ชั้นปีที่ 1) โดยกำหนดเป็นปฏิทินการเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำการใช้บริการ จำนวนนักศึกษารวมนักศึกษาทั้งสิ้น 500 คน โดยมีการอบรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ มีบรรณารักษ์แนะนำเทคนิคและวิธีการการสืบค้นสารสนเทศจาก OPAC การใช้บริการ e-Book

วิธีการการสืบค้นฐานข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์แนะนำสำนักวิทยบริการ และบริการต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการฯ แนะนำเว็บไซต์ แจ้งระเบียบการใช้บริการ แนะนำประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ แนะนำการใช้บริการยืมทรัพยากรผ่านระบบออนไลน์ และนำชม

หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

และศูนย์สารสนเทศอาเซียน



รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2558 -2559

รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2559

ด้านการบริหารงาน

ลำดับ	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
1	โครงการพัฒนาบุคลากร	
	1.1 เข้าร่วมการเสวนาเรื่อง สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีกับสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ความสำคัญของห้องสมุดต่อการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 และ แนวทางการเข้าสู่สาขาวิชาชีพบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงาน ห้องสมุด พิธีเปิดการประชุม โดยพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ ณ สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	18-20 มี.ค. 58
	1.2 ศึกษาดูงานเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	7 เม.ย. 58
	1.3 จัดอบรมคอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 สำนักวิทยบริการฯ	29 มี.ย..58
	1.4 ผู้บริหารและบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ ศึกษาดูงานห้องสมุด e – Library มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อนำสิ่งที่ได้จากการศึกษาดูงานมาพัฒนาการบริการได้ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	12-14 ต.ค. 58
2	โครงการสัปดาห์ห้องสมุด นิทรรศการรักการอ่าน เกิดพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี : 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ 150 ปี จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นการเกิดพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉลอง ๙๐ ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ ๑๕๐ ปี จังหวัดมหาสารคาม	30 มี.ค.-3 เม.ย. 58

ลำดับ	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
	กิจกรรมภายในงาน ชมนิทรรศการเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และเลือกซื้อหนังสือจากสำนักพิมพ์ชื่อดังมากกว่า 32 สำนักพิมพ์ พบนักเขียนรางวัลซีไรท์ ไทวรินทร์ ชาวงาม “ม้าก้านกล้วย” และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ วงศ์กระบอกถาวร และคุณสุมาลี สุวรรณกร ในหัวข้อ “แรงบันดาลใจจากนักเขียนรุ่นก่อน รางวัลซีไรท์ สืบสานงานเขียนเรียนรู้วัฒนธรรมอาเซียน” พบกับนักร้องชื่อดัง สนุก สิงห์มาตร อาร์สยาม การได้เวลาที่ ญัตติ “ห้องอินเทอร์เน็ต เด็ดกว่า ห้องหนังสือ”	
3	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
	3.1 ผู้บริหารและบุคลากร เข้าร่วมกิจกรรมพิธีรดน้ำขอพรเนื่องในเทศกาลสงกรานต์ครบรอบ 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
	3.2 ทั้งผู้บริหารและบุคลากร ถวายเทียนพรรษา และถวายหนังสือด้านศาสนาในโครงการผ้าป่าหนังสือ ณ วัดศรีสวัสดิ์	28 ก.ค. 58
	3.3 จัดงานการเสวนาถ่ายทอดความรู้จากผู้เกษียณอายุราชการ ในหัวข้อ “เรื่องเล่า...เช้าก่อนเกษียณ” โดยได้เชิญผู้เกษียณอายุราชการในปี 2558 ทั้ง 10 ท่าน ร่วมเสวนา	15 ก.ย. 58
	3.4 ผู้บริหารและบุคลากร ร่วมเป็นเจ้าภาพทำบุญตักบาตร เนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา ประจำปี 2558 และ ครบรอบ 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	26 ส.ค. 58
4	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ได้รับมอบมุขลิตาธิมณูชน จากสำนักงานคณะกรรมการลิตาธิมณูชนแห่งชาติ โดยมีนายอรอรจน์ สุนทรพุกก์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานงานเครือข่าย คณบดีคณะนิติศาสตร์	16 ก.ค. 58
5	โครงการประกันคุณภาพการศึกษา	
	5.1 สำนักวิทยบริการฯ รับการตรวจประเมินการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557 ซึ่งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ผศ.ว่าที่ รท. ดร. ญัฐชัย จันทชุม นายกัมปนาท อาษา ผศ. ดร.จุฑารัตน์ แก่นจันทร์ ผลการประเมิน 4.84 คะแนน	27 ส.ค. 58

ลำดับ	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
6	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์	
	6.1 กิจกรรม Big cleaning day พัฒนาพื้นที่โดยรอบอาคารห้องสมุด ทั้งบริเวณภายนอกและภายใน	3 ก.ค. 58
7	สำนักวิทยบริการฯ ร่วมกับคณะกรรมการจัดทำหนังสือที่ระลึกครบรอบ 90 ปี ประชุมทำหนังสือ ๙๐ ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อเฉลิมฉลองในโอกาสครบรอบ 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ห้างจดหมายเหตุ สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	

ด้านการบริการ

ลำดับ	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
1	กิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ	
	1.1 กิจกรรมสอยดาวพาโซค ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักวิทยบริการฯ	25 ธ.ค. 57– 10 ม.ค. 58
	1.2 กิจกรรม “Read Books & Love Library” กิจกรรมจัดในช่วงเทศกาลวันวาเลนไทน์ มีการมอบรางวัล ผู้ใช้บริการดีเด่นในปี พ.ศ.2557 กิจกรรมนี้	9–20 ก.พ. 58
	1.3 จัดกิจกรรมการอบรมการใช้บริการห้องสมุด (Information Literacy ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน กว่า 4,500 คน	6–28 ก.ค. 58
	1.4 คณะองค์การบริหารนักศึกษา ภาคปกติ ได้เข้าเยี่ยมชมหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ในโครงการ สัมมนาพิธีอันเชิญตราพระราชลัญจกร	15 ส.ค. 58
	1.5 จัดอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ให้กับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 สาขาการศึกษาปฐมวัย เพื่อเตรียมพร้อมในการทำวิจัย โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา สมะวรรณนะ	
	1.6 นักศึกษาภาคปกติจำนวน 6 หมู่เรียนโดยการนำของอาจารย์สอน โสภมแพน ซึ่งเข้าเยี่ยมชมระบบสารสนเทศของสำนัก ฯ พร้อมทั้งชมนิทรรศการถาวรหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550	21 ก.ย. 58

ลำดับ	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
2	บริการวิชาการสู่ชุมชน	
	2.1 บริการวิชาการร่วมกับจังหวัดมหาสารคาม ตามโครงการเยี่ยมเยียนประชาชนจังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) โดยนำสื่อต่างๆ และกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ออกให้บริการแก่ประชาชน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าบัวบาน อ.เชียงยืน จ.มหาสารคาม	15 ม.ค. 58
	2.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และส่งเสริมความรู้ ร่วมกับอำเภออีม่าน ณ วัดหนองกงเต่า อ.ท่าสองคอน จ.มหาสารคาม	13 ก.พ. 58
	2.3 จัดโครงการผ้าป่าหนังสือโดยบริจาคหนังสือและสื่อการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ณ โรงเรียนบ้านหนองคูขาด อ.บรบือ จ.มหาสารคาม	17 ก.พ.58
	2.4 ออกบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ซึ่งได้จัดสื่อต่าง ๆ ออกให้บริการเพื่อเป็นการปลูกฝังและส่งเสริมนิสัยรักการอ่านให้แก่เด็ก เยาวชน และผู้สนใจทั่วไป ที่บ้านหนองนาแซง ต.ลาดพัฒนา อ.เมือง จ.มหาสารคาม	23 เม.ย. 58
	2.5 ออกบริการวิชาการสู่ชุมชน ให้ความรู้และเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ให้แก่ประชาชนที่ ณ ศาลากลางบ้าน บ้านหนองตื้น ต.เขวา อ.เมือง จ.มหาสารคาม	18 มิ.ย. 58
	2.6 ออกให้บริการวิชาการสู่ชุมชน กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และเตรียมความพร้อมสู่อาเซียน ในนามมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ณ โรงเรียนผดุงนารี	26 มิ.ย.58
	2.7 ออกบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ คืนความสุขสู่พี่น้องประชาชน ปี 2558 ซึ่งได้จัดสื่อต่าง ๆ ออกให้บริการให้แก่เด็ก เยาวชน และผู้สนใจทั่วไป ที่วัดบ้านหนองแสง หมู่ที่ 6 และ 14 ต.โคกก่อ อ.เมือง จ.มหาสารคาม	17 ก.ค.58

ลำดับ	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
3	แหล่งเรียนรู้ ศึกษาดูงาน และฝึกประสบการณ์	
	3.1 Dr.Gillian Hallam Library & Information Science, Queensland University of Technology เข้าเยี่ยมชมสำนักวิทยบริการฯ และหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550	20 ก.พ. 58
	3.2 คณะศิษย์เก่าวิทยาลัยครูมหาสารคาม ป.กศ. รุ่น 9 ว.ค.ม. เข้าเยี่ยม ชมนิทรรศการถาวร หอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐	15 มี.ค. 58
	3.3 ต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยแห่งชาติ ลาวเข้าเยี่ยมชมนิทรรศการถาวรหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550	5 เม.ย. 58
	3.4 คณะศึกษาดูงานจากเวียดนามโดยได้เข้าเยี่ยมชมการบริการ ของสำนัก ศูนย์สารสนเทศอาเซียน และหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550	16 ก.ย.58

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ระบบประเมิน 360 องศา

ยินดีต้อนรับคุณ wutthichai

คุณ

แบบประเมิน 360 องศา ปี พ.ศ. 2559

ผู้ดำเนินการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป/ตอบแบบสอบถาม

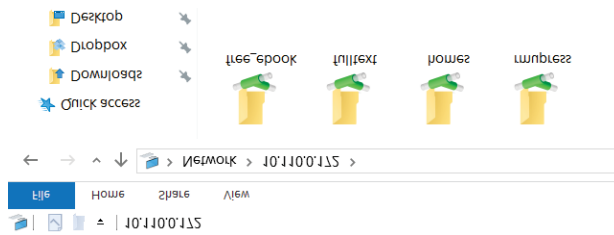
เชตชาย
พนักงานวิทยานิพนธ์ (ระบบประเมิน)
ผู้ตอบแบบสอบถาม 10 ข้อได้ใจ

ตอนที่ 2 คุณเห็นอกเห็นใจในการปฏิบัติงาน

คำสั่งงาน งานคืองาน / ผลประโยชน์ของสมาชิกผู้บริการที่ตนเองรับทราบถึงความสำคัญที่จะนำไปใช้แก่ผู้บริการประเมินเป็น 5 ระดับ

รายการประเมิน	ระดับคุณเห็นใจ 5 4 3 2 1
ด้านสมรรถนะ (Competency)	
1. การวางแผนการจัดการเทคโนโลยี	● ● ● ● ●
2. การสื่อสารเทคโนโลยีกับผู้บริหารงาน	● ● ● ● ●
3. การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	● ● ● ● ●
4. ผู้บริหารมอบองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ	● ● ● ● ●
5. การบริหารองค์กรด้วยเทคโนโลยี	● ● ● ● ●

- ระบบ File Server สำหรับเก็บข้อมูลจำนวนมาก สำหรับกลุ่มงานภายในสำนักวิทยบริการฯ



- ระบบ QR code สำหรับกลุ่มงานวิทยานิพนธ์ เพื่อบริการ Full text



- การให้บริการ Multimedia online (TV-Box)



รายงานการดำเนินงาน ประจำปี 2559

ด้านการบริหาร

ลำดับที่	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
1	โครงการ "การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2559 และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560 – 2564 " โดยคุณประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ ผู้อำนวยการสำนัก ได้ถ่ายทอด (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560 – 2564 ให้กับทีมผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงาน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	13–15 ก.พ. 59
2	โครงการความร่วมมือ	
	2.1 ความร่วมมือข่ายงานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ISAN University Library Network : ISANULINET) ประกอบด้วย ห้องสมุดมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ และห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ตะวันออกเฉียงเหนือ เข้าร่วมเครือข่าย วัตถุประสงค์เพื่อประสานความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานของห้องสมุดสมาชิก ข่ายงาน เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสมาชิกข่ายงาน ร่วมกันอยู่อย่างคุ้มค่า และเพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรของสมาชิก ข่ายงานร่วมกัน	25 ก.พ. 59
	2.2 จัดประชุมเครือข่าย MALINET คณะทำงานบริการสารสนเทศเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม (MALINET) จัดให้มีการประชุม เพื่อติดตามผลการดำเนินงานในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมงานของ 9 สถาบัน ในจังหวัดมหาสารคาม	16 ธ.ค. 59
3	โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จัดงานสัปดาห์ห้องสมุด ประจำปี 2559 ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ สำนักวิทยบริการฯ ประกอบด้วย การสัมมนา การบรรยายทางวิชาการ การออกร้าน จำหน่ายหนังสือของสำนักพิมพ์ต่างๆ	25–29 ก.ค. 59

ลำดับที่	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
4	<p>โครงการพัฒนาบุคลากร</p> <p>4.1 สัมมนาทางวิชาการ การพัฒนาคุณภาพงานบริการของห้องสมุด โดย Prof. Dr. Dong-Geun Oh</p> <p>4.2 สัมมนาทางวิชาการ การเสริมสร้างสมรรถนะบรรณารักษ์วิชาชีพในศตวรรษที่ 21 โดย ผศ. ดร. พรทิพย์ วรกุล</p> <p>4.3 กิจกรรมห้องสมุดมนุษย์</p>	25- 26 ก.ค. 59
5	<p>โครงการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>5.1 รับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วย 15 ตัวบ่งชี้ ผลประเมินจากคณะกรรมการได้ 4.52 อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งคณะกรรมการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ได้แก่ รศ. ดร.รัศมิษา จันทศรี ผศ.ดร.จุฑารัตน์ แก่นจันทร์ และ ผศ. ดร.สุธินี อัดถากกร</p>	9 ส.ค. 59
	<p>5.2 ผู้บริหารและบุคลากร ร่วมประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อทบทวนตัวชี้วัดประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559</p>	28 พ.ย. 59
6	<p>สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการขยายพื้นที่ในการให้บริการ โดยมีการก่อสร้างอาคารด้านหน้าสำนักฯ เพื่อให้บริการในรูปแบบ Digital Library เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ยุคใหม่ โดยอาคารดังกล่าวกำลังอยู่ในระหว่างจัดหาครุภัณฑ์ประจำอาคาร เพื่อให้บริการด้วยรูปแบบที่ทันสมัย</p>	เม.ย. 59
7	<p>โครงการทบทวนและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เพื่อสนองตอบต่อเกณฑ์การประเมิน และเพื่อให้การดำเนินงานภายใต้กรอบแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ พ.ศ. 2560-2564 บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพสูงสุด โดย ผศ.ดร.จาเนียร พลหาญ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน วิจัยและพัฒนา เป็นวิทยากรบรรยาย</p>	13 ม.ค. 60
8	<p>สรุปการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์ SWOT (Group Brainstorming)</p>	16 ม.ค. 60

ด้านการบริการ

ลำดับที่	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
1	โครงการส่งเสริมการใช้บริการ	
	1.1 กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ “Library Road Show 2016” นำบริการต่างๆ ที่มีออกไปแนะนำให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบ และสมัครเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การอบรมฐานข้อมูลออนไลน์ การสมัคร SMS เพื่อรับทราบข่าวสาร และแจ้งเตือนการส่งหนังสือ และมีกำหนดการเคลื่อนที่ไปให้บริการตามหน่วยงานต่างๆ ดังนี้	
	1.1.1 อาคารภูมิปัญญาท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3 ก.พ. 59
	1.1.2 คณะครุศาสตร์	10 ก.พ. 59
	1.1.3 คณะนิติศาสตร์	17 ก.พ. 59
	1.1.4 คณะวิทยาการจัดการ	24 ก.พ. 59
	1.1.5 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	2 มี.ค.59
	1.1.6 คณะเทคโนโลยีการเกษตร	9 มี.ค.59
	1.1.7 คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	16 มี.ค.59
1.1.8 คณะวิศวกรรมศาสตร์	23 มี.ค. 59	
	1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ หัวข้อ “คืนความสุขให้ผู้ใช้บริการ” เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมโดยจัดให้มีกิจกรรม 1) พาหนังสือกลับบ้าน สำหรับผู้ใช้บริการที่ค้างส่งหนังสือ สามารถโทรแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับคืน (ในเวลาราชการ)	4 – 19 ม.ค. 59
	2) ลดค่าปรับหนังสือ สำหรับผู้ใช้บริการที่มีค่าปรับ 250 บาทขึ้นไป เมื่อท่านชำระค่าปรับจะได้รับส่วนลด 50% ของค่าปรับทั้งหมด 3) ใบเสร็จค่าปรับชิงรางวัลลุ้นโชค สำหรับผู้ใช้บริการที่ชำระค่าปรับจะได้รับคูปองลุ้นโชค	
2	บริการอ่านวิทยานิพนธ์ฉบับเต็มผ่านคิวอาร์โค้ด โดยดาวนโหลดแอปพลิเคชันโปรแกรมสำหรับอ่าน QR Code ลงมือถือก่อนใช้งาน ขั้นตอนในการใช้งานดังนี้ 1) เลือกวิทยานิพนธ์เล่มที่ต้องการค้นหา 2) เปิดโปรแกรมอ่าน QR Code จากมือถือ 3) นำกล้องโทรศัพท์มือถือโฟกัสไปที่ QR Code บนตัวเล่มวิทยานิพนธ์ที่ต้องการอ่าน 4) โปรแกรมทำการถอดรหัสซึ่งปรากฏลิงค์ URL 5) คลิกที่ URL แล้วเลือกอ่านแต่ละรายการ	พ.ค. 59

ลำดับที่	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
3	สำนักวิทยบริการฯ จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การปลูกฝังค่านิยมในการเข้าถึงสารสนเทศ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งตอบปัญหาชิงรางวัล เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ 2560 "เด็กไทย ใส่ใจศึกษา พาชาติมั่นคง" ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก	
4	แหล่งศึกษารัฐ ศึกษาดูงาน	
	4.1 สำนักวิเทศสัมพันธ์ฯ นำคณะผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา (สพป. เขต 1) จำนวน 100 คน เยี่ยมชมและศึกษาดูงานศูนย์สารสนเทศอาเซียน และหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ตามโครงการ “ASEAN Community สู่วิทยาลัย” ประจำปีงบประมาณ 2559	18 มี.ค. 59
	4.2 นิทรรศการ ใต้ร่มพระบารมี เพื่อเป็นการสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณน้อมเกล้าฯ น้อมกระหม่อมถวายความอาลัย พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร	15 ต.ค. 59
	4.3 ผู้บริหารและบรรณารักษ์ให้การต้อนรับคณะผู้บริหารและบุคลากรจากวิทยาลัยเทคนิควาปีปทุม เข้าเยี่ยมชมนิทรรศการถาวรหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550	3 พ.ย. 59
	4.4 ผู้บริหารและบุคลากร ร่วมต้อนรับ Mr. Kunijiro Tahiku ตัวแทนหัวหน้าโบสถ์ใหญ่ศาสนาเทนริเคียว ประเทศญี่ปุ่น และคณะ เข้าเยี่ยมชมนิทรรศการถาวรหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550	18 พ.ย. 59

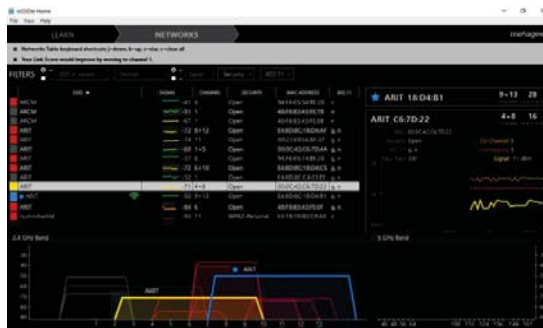
ลำดับที่	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่
โครงการบริการวิชาการ		
1	กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่	
	1.1 กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ โดยนำกิจกรรมส่งเสริมการอ่านออกไปให้กับประชาชนในหมู่บ้านได้รับความรู้และร่วมสนุกกับกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ณ บ้านหนองบัว หมู่ที่ 4 ต.บัวค้อ อ.เมือง จ.มหาสารคาม	21 ม.ค.59
	1.2 บริการห้องสมุดเคลื่อนที่ร่วมกับโครงการอำเภอยิ้ม โดยมีหน่วยงานและหัวหน้าส่วนราชการออกให้บริการชุมชน ณ วัดบ้านโนนเคือ ต.แวงนาง จ.มหาสารคาม	18 พ.ย. 59
	1.3 บริการวิชาการสู่ชุมชนเคลื่อนที่ โดยนำนิทรรศการ และจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านออกไปให้บริการเพื่อเป็นการปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน และประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย โดยมีท่านศิริพันธ์ ชุ่มด้วง นายอำเภอเมืองมหาสารคาม เยี่ยมชมกิจกรรม และมอบของขวัญให้ให้กับผู้ร่วมสนุกกับกิจกรรมที่ในครั้งนี วัดบ้านดงเค็ง ต.ท่าสองคอน อ.เมือง จ.มหาสารคาม	19 ม.ค. 60 .
	1.4 สำนักวิทยบริการฯ ร่วมจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน โดยได้นำหนังสือ และนิทรรศการเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ การลงนามถวายความอาลัย ถาม ตอบ ซึ่งรางวัลที่บูธของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในงานบุญเบิกฟ้าและกาชาดจังหวัดมหาสารคาม	23 ม.ค- 1 ก.พ. 60
2	จัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ “นิทรรศการ 70 ปี พระบารมีปกเกล้า ในนามมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ณ โรงเรียนบ้านขามเฒ่า อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม	26 พ.ค. 59
3	ผอ.ประภาพร พิมพ์พาศรีภิรมย์ บรรยายและอบรม นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อเตรียมความพร้อมออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคารบรรณราชนครินทร์	14 พ.ย. 59

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ระบบการให้คะแนนการบริการอีมี-คิน



- การขยายสัญญาณ ARIT Wi-Fi ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่



- ระบบเครือข่ายภายในความเร็วสูง



- การให้บริการ Internet Café ในอาคารส่วนต่อเติม



- สถูดิโอเพื่อการบริการถ่ายภาพ



- การเก็บสถิติผู้ใช้บริการ



- การเพิ่มเครื่องบริการยืมด้วยตนเอง



- การเพิ่มเครื่องคืนด้วยตนเอง



แผนการปฏิบัติงาน ปีการศึกษา 2559
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม/งานที่ปฏิบัติ
สิงหาคม 2558 – 30 กรกฎาคม 2559	รวบรวมสถิติการใช้บริการทุกกลุ่มงาน เพื่อจัดทำรายงานประจำ และรายงาน การประเมินตนเอง
ทุกวันที่ 5 ของเดือน	บุคลากรทุกกลุ่มงานส่งสถิติการปฏิบัติงาน
วันที่ 15 ของทุกเดือน	จัดทำจดหมายข่าวสำนักวิทยบริการฯ จดหมายข่าวออกเดือนละ 1 ครั้งคะ
ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง	สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ
ทุกปีการศึกษา	ประเมินบุคลากร 360 องศา ผ่านระบบ
ภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง	ดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Maintenance) ปีงบประมาณ 2558
สัปดาห์สุดท้ายของเดือน	กิจกรรม 5 ส.
วันศุกร์สุดท้ายของเดือน	กิจกรรม Big Cleaning Day
ภาคเรียนละ 1 ครั้ง	โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ
ภาคเรียนละ 2 ครั้ง	ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ
ภาคเรียนละ 1 ครั้ง	ประชุมใหญ่บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ
ทุกวันที่ 20 ของเดือน	สรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย
ทุกสัปดาห์	ทวงทรัพย์สินสารสนเทศค้างส่ง
สัปดาห์สุดท้ายของทุกเดือน	การจัดการความรู้ภายในองค์กร (KM)
ตามร้องขอ	กิจกรรม Delivery สำหรับอาจารย์
สัปดาห์ที่ 1 และ สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน	ส่งกฤตภาคข่าวมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
ทุกเดือน	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิการยืม-คืน มากที่สุด
ภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง	รับบริการ Maintenance ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยตัวแทนจาก บ. Book
ทุกภาคการศึกษา	บริการข่าวประชาสัมพันธ์ และแจ้งการใช้บริการยืม-คืน ด้วย SMS
ทุกภาคการศึกษา	โครงการการรู้สารสนเทศ <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรม “การรู้สารสนเทศ” 2. จัดทำสื่อแนะนำสำนักวิทยบริการฯ บนเว็บไซต์สำนักฯ 3. กิจกรรม Road Show : 4L (Look Like Love @ Library) 4. กิจกรรม SMS Service and Voting 5. Road show ฐานข้อมูลออนไลน์ตามคณะ 6. อบรมฐานข้อมูลออนไลน์ให้แก่อาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

วัน เดือน ปี	กิจกรรม/งานที่ปฏิบัติ
	7. ยืมหนังสือสะสมแต้มแลกรางวัล
ทุกภาคการศึกษา	โครงการ ปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการฯ
ทุกภาคการศึกษา	<p>โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมห้องสมุดกฎหมายสู่ชุมชน - กิจกรรม Research Support - กิจกรรมหนังสือเดินทาง - กิจกรรม การสำรวจและประเมินคุณค่าเอกสารเพื่อบริการเอกสารจดหมายเหตุมหาวิทยาลัย
ทุกภาคการศึกษา	โครงการ สืบสานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ทุกภาคการศึกษา	โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
ทุกภาคการศึกษา	โครงการการบริหารจัดการความเสี่ยง
ทุกภาคการศึกษา	โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ
ทุกภาคการศึกษา	โครงการ การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ทุกภาคการศึกษา	โครงการ พัฒนาศูนย์สารสนเทศอาเซียน : แหล่งเรียนรู้ประชาคมอาเซียน
ทุกภาคการศึกษา	<p>โครงการ ส่งเสริมการใช้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรม Road Show วันปฐมนิเทศนักศึกษา และประชุมคณาจารย์ - กิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด (Library Tour) - กิจกรรมการอบรมการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (Web OPAC) และการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) - กิจกรรมการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) - กิจกรรม Book Delivery บริการยืมและจัดส่งหนังสือ สำหรับอาจารย์ - กิจกรรม Top Five ผู้ใช้บริการที่มีการยืมสูงสุด - กิจกรรมสลิปมีรางวัล - กิจกรรมตอบปัญหาฐานข้อมูลออนไลน์ - กิจกรรมเปิดโลกการอ่านแบบใหม่ด้วย “หนังสือมีชีวิตกับห้องสมุดมีชีวิต” - กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สู่อาเซียน - กิจกรรมเราร์กการอ่าน

วัน เดือน ปี	กิจกรรม/งานที่ปฏิบัติ
28 กรกฎาคม 2558	โครงการผ้าป่าหนังสือ ณ วัดศรีสวัสดิ์
10 – 15 สิงหาคม 2559	กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ
พฤศจิกายน 2559	กิจกรรมแสดงความยินดีกับบัณฑิตและมหาบัณฑิต
1 – 10 ธันวาคม 2558	กิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ
20 ธันวาคม 2558–5 มกราคม 59	กิจกรรมวันคริสต์มาสและวันส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่
มกราคม 2559	กิจกรรมวันเด็ก
10 – 14 กุมภาพันธ์ 2559	กิจกรรมวันวาเลนไทน์
ตลอดปีการศึกษา	โครงการ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักวิทยบริการฯ
กรกฎาคม – กันยายน 2558	ต่ออายุสมาชิกวารสาร
สิงหาคม 2558	นักศึกษาภาคปกติ เปิดเรียนภาคเรียน ปีการศึกษา 1/2558
สิงหาคม 2558	นักศึกษาภาค กศ.บป. เปิดเรียนภาคเรียน ปีการศึกษา 1/2558
26 สิงหาคม 2558	ร่วมเป็นเจ้าภาพทำบุญตักบาตรในเทศกาลเข้าพรรษา ประจำปี 2558
31 สิงหาคม 2558	รับการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557
31 สิงหาคม 2558	ประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพ หลังรับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 (AAR)
สิงหาคม – กันยายน 2558	นักศึกษาภาคปกติ และ ภาค กศ.บป. ต่ออายุบัตรสมาชิก
กรกฎาคม – กันยายน 2558	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย
15 กันยายน 2558	โครงการเสวนาถ่ายทอดความรู้จากผู้เกษียณอายุราชการ เพื่อรวบรวมข้อมูลบริการจดหมายเหตุมหาวิทยาลัย
15 ตุลาคม 2558	ประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)
20 ตุลาคม 2558	ประชุมคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง
24 สิงหาคม – 2 ตุลาคม 58	เปิดบริการล่วงเวลา วันจันทร์–วันศุกร์ เวลา 16.30 – 18.00 น.
ตุลาคม – ธันวาคม 2558	เปิดบริการล่วงเวลา วันจันทร์–วันศุกร์ เวลา 16.30 – 21.00 น.
14 กุมภาพันธ์ 2559	สัปดาห์ห้องสมุด “บู๊คแฟร์”
มิถุนายน – สิงหาคม 2559	สำรวจทรัพย์สินการสารสนเทศ (Inventory)
พฤษภาคม 2559	ตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา
สิงหาคม 58–กรกฎาคม 59	จัดทำรายงานประจำปี ปีงบประมาณ 2558

วัน เดือน ปี	กิจกรรม/งานที่ปฏิบัติ
ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง	โครงการฝึกอบรมเฉพาะบุคลากรภายในแต่ละกลุ่มงาน
ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง	โครงการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต
ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง	โครงการฝึกอบรมด้านการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากร
ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง	โครงการฝึกอบรมด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ทุกภาคการศึกษา	โครงการจัดนิทรรศการตามเทศกาลต่าง ๆ
ทุกภาคการศึกษา	Fast Catalogue หนังสือตามความต้องการเร่งด่วน
ทุกภาคการศึกษา	โครงการบริการเตรียมอุปกรณ์เข้าปกเอกสารสำหรับผู้ใช้บริการ
ทุกภาคการศึกษา	นำชมหอเฉลิมพระเกียรติ
ทุกภาคการศึกษา	จัดนิทรรศการหนังสือได้รับรางวัล
ทุกภาคการศึกษา	โครงการฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ทุกภาคการศึกษา	โครงการ/กิจกรรมด้านการจัดการความรู้หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ทุกภาคการศึกษา	การจัดอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยและวิทยานิพนธ์

จัดกิจกรรมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปี พ.ศ. 2559

วันที่	กิจกรรม	หมายเหตุ
ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559	โครงการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	
พฤศจิกายน 2558	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการ ทบพทนต์ว่งซึ่งการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน 2558	
ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559	โครงการ การบริการวิชาการสู่ชุมชน	
ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559	โครงการ การส่งเสริมการใช้บริการ – กิจกรรมการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) – กิจกรรมการอบรมการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (Web OPAC) และการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) – กิจกรรมการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) – กิจกรรม Book Delivery บริการยืมและจัดส่งหนังสือ สำหรับอาจารย์ – กิจกรรม Top Five ผู้ใช้บริการที่มีการยืมสูงสุด – กิจกรรมตอบปัญหาฐานข้อมูลออนไลน์ – กิจกรรมเปิดโลกการอ่านแบบใหม่ด้วย “หนังสือมีชีวิตกับ ห้องสมุดมีชีวิต” – กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สู่อาเซียน – กิจกรรม Check in แชะ โพสต์ แชร์ – กิจกรรมเรารักการอ่าน	
ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559	โครงการ การบริหารจัดการสำนักงาน	
ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559	โครงการ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ตุลาคม 58 – กันยายน 59	โครงการสงวนรักษาและอนุรักษ์วารสาร สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	
ตุลาคม 2558 – กันยายน	โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ	

วันที่	กิจกรรม	หมายเหตุ
2559	ปฏิบัติงาน	
ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559	โครงการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม	
ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559	โครงการพัฒนาศูนย์สารสนเทศอาเซียน : แหล่งเรียนรู้ประชาคมอาเซียน	
กันยายน 2558 , มีนาคม 2559	ประเมินผลการปฏิบัติราชการข้าราชการพลเรือน ลูกจ้างประจำ และพนักงานบุคลากร	
21 ธันวาคม 2558	ประชุมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม (Maha sarakham Library Network : MALINET)	
28 ธันวาคม 2558	กีฬาสามัคคีสัมพันธ์บุคลากรสำนักวิทยบริการ ปี 2559	
มกราคม 2559	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักวิทยบริการฯ (ไตรมาส 1) (ต.ค. 58 – ธ.ค. 58)	
4 – 29 มกราคม 2559	โครงการ/กิจกรรมคืนความสุขให้ผู้ใช้บริการพาหนังสือกลับบ้าน ลดค่าปรับหนังสือ	
21 มกราคม 2559	บริการวิชาการสู่ชุมชน ร่วมกับ โครงการอำเภอ...ยิ้มเคลื่อนที่ คืนความสุขสู่พี่น้องประชาชน ใน ณ วัดบ้านหนองบัว หมู่ 4 ต.บัวค้อ อ.เมือง จ.มหาสารคาม	
21 มกราคม 2559	บริการ Book Mobile & Research Support on Tour ณ คณะวิทยาการจัดการ	
3 กุมภาพันธ์ 2559	บริการ Book Mobile & Research Support on Tour ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
10 กุมภาพันธ์ 2559	บริการ Book Mobile & Research Support on Tour ณ คณะครุศาสตร์	
11 – 12 กุมภาพันธ์ 2559	โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ	
17 กุมภาพันธ์ 2559	อบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือ และการเขียนอ้างอิงในงานวิชาการ	
17 กุมภาพันธ์ 2559	บริการ Book Mobile & Research Support on Tour ณ คณะนิติศาสตร์	
24 กุมภาพันธ์ 2559	บริการ Book Mobile & Research Support on Tour	

วันที่	กิจกรรม	หมายเหตุ
	ณ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
2 มีนาคม 2559	บริการ Book Mobile & Research Support on Tour ณ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	
9 มีนาคม 2559	บริการ Book Mobile & Research Support on Tour ณ คณะเทคโนโลยีการเกษตร	
16 มีนาคม 2559	บริการ Book Mobile & Research Support on Tour ณ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	
23 มีนาคม 2559	บริการ Book Mobile & Research Support on Tour ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์	
เมษายน 2559	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักวิทยบริการฯ (ไตรมาส 2) (ม.ค. 59 – มี.ค. 59)	
เมษายน – มิถุนายน 2559	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านภาษาอังกฤษในงาน บริการวิชาชีพบรรณารักษ์	
พฤษภาคม – มิถุนายน 2559	กิจกรรมสำรวจหนังสือ (Inventory)	
พฤษภาคม 2559	ประชุมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม (MALINET)	
พฤษภาคม 2559	ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก	
กรกฎาคม 2559	ห้องสมุดเคลื่อนที่ " library Road Show 2016 ณ โรง อาหาร	
กรกฎาคม 2559	โครงการบริหารความเสี่ยง	
กรกฎาคม 2559	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักวิทยบริการฯ (ไตรมาส 3) (เม.ย. 59 – มิ.ย. 59)	
กรกฎาคม 2559	ห้องสมุดเคลื่อนที่ " library Road Show 2016	
กรกฎาคม 2559	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
สิงหาคม 2559	กิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด (Library Tour)	
สิงหาคม 2559	งานสัปดาห์ห้องสมุด	
14 -31 สิงหาคม 2559	ประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับสำนัก)	

วันที่	กิจกรรม	หมายเหตุ
กันยายน 2559	โครงการอบรมการใช้ภาษาอาเซียนในกลุ่มประเทศอาเซียน (ภาษาเวียดนาม, ภาษาจีน, ภาษาญี่ปุ่น)	
กันยายน 2559	ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก	
กันยายน 2559	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักวิทยบริการฯ (ไตรมาส 4) (ก.ค.59 – ก.ย.59)	

รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบระยะปีงบประมาณ 2559
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS

1. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS มาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศ ความรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการ ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยมีโปรแกรมหลัก (Module) ต่าง ๆ ดังนี้

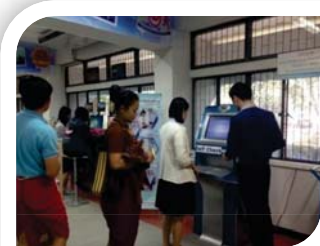
1. ระบบงานจัดหาทรัพยากร (Acquisition Module)

เป็นโปรแกรม สำหรับระบบการทำงานจัดหาทรัพยากรห้องสมุดประกอบด้วย การทำรายการสั่งซื้อ การทำจดหมายสั่งซื้อ การติดตามทวงถาม การควบคุมงบประมาณการจัดซื้อ และการออกรายงานต่าง ๆ

2. ระบบงานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการ (Cataloging Module) เป็นโปรแกรม สำหรับงานสร้างฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรห้องสมุดทุกประเภท เช่น หนังสือ บทความ วิทยานิพนธ์ วารสาร สื่อทัศนวัสดุ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ประกอบด้วยการตรวจสอบข้อมูล การบันทึกข้อมูล การแก้ไขข้อมูล การออกรายงาน และการควบคุมเอกสาร เป็นต้น

3. ระบบงานยืม - คืน (Circulation Module) เป็นโปรแกรมสำหรับการให้บริการยืม - คืนทรัพยากรห้องสมุด เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ถูกต้อง รวดเร็ว เช่น การสร้างฐานข้อมูลสมาชิก การกำหนดอายุสมาชิก การกำหนดสิทธิในการยืม การกำหนดวันให้ยืมของทรัพยากรแต่ละประเภท การกำหนดค่าปรับและการคิดค่าปรับ การทำจดหมายติดตามทวงถามเมื่อมีหนังสือค้างส่ง การจองหนังสือ และการออกรายงานต่าง ๆ เป็นต้น

4. ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (Serial Control Module) เป็นโปรแกรมสำหรับการทำงานวารสาร เริ่มตั้งแต่การบอกรับจนถึงการให้บริการ ซึ่งจะมีส่วนคล้ายกับการทำงานจัดหา (Acquisition Module) คือ ช่วยในการจัดทวารสารโดยการสั่งซื้อ การจัดทำงบประมาณจัดซื้อ และการหักงบประมาณ การทำจดหมายสั่งซื้อ และทวงถามเมื่อได้รับวารสารล่าช้า งานลงทะเบียนวารสาร และการเย็บเล่ม เป็นต้น

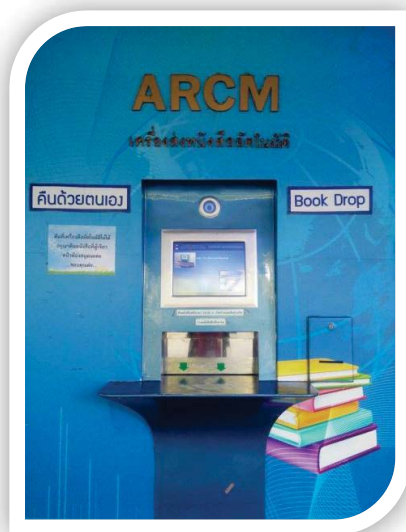


5. ระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์ (Online Public Access Catalog: OPAC Module) เป็น โปรแกรมสำหรับการทำงานสืบค้นข้อมูล ซึ่งจะมีหลักการสืบค้นเช่นเดียวกับการสืบค้นด้วยระบบมือด้วยบัตรรายการ เช่น การค้นด้วยชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่องหรือชื่อสิ่งพิมพ์นั้น ๆ หัวเรื่อง และคำสำคัญ เป็นต้น ประกอบด้วย ระบบการกำหนดตรรกะสืบค้น การออกแบบผลการสืบค้น ระดับของการแสดงผล การออกรายงานผลการสืบค้น และออกสถิติรายงานการสืบค้น

6. Inventory Module คุณสมบัติของระบบ Inventory เป็นประโยชน์ต่อการสำรวจทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้ทราบทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเท่าไร ถูกยืมเท่าไร หายไปเท่าไร ซึ่งอาจสำรวจแยกตาม Location อาจจะทำสำรวจ ปีละ 2 ครั้ง หรือ ปีละ 1 ครั้ง

7. Virtual Ad Hoc Reporting เป็นระบบการจัดการรายงานของ Ad Hoc ประกอบด้วย ชุดข้อมูลของฐานข้อมูลที่สร้างเป็น Views เพื่อให้สามารถจัดการได้อย่างง่ายดาย

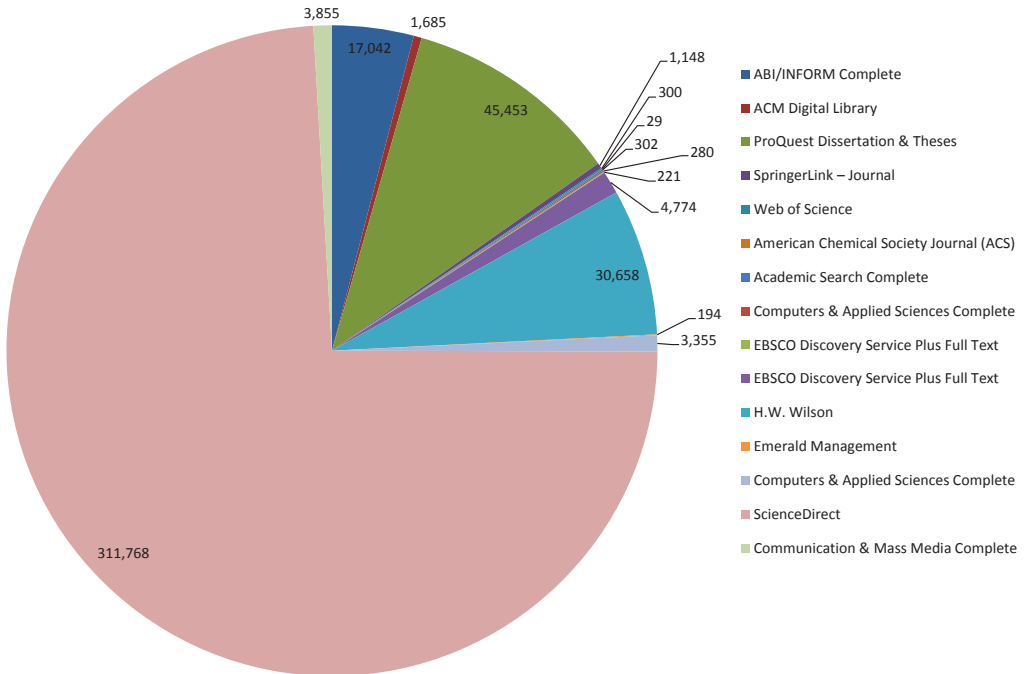
8. งานดัชนีวารสาร (Journal indexing Module) เป็นระบบที่มีรูปแบบในการลง รายการข้อมูลทางบรรณานุกรมตามมาตรฐานสากล สืบค้นข้อมูลทางบรรณานุกรมของบทความวารสารผ่านระบบเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว แลกเปลี่ยนข้อมูลทางบรรณานุกรมกับหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ช่วยในการจัดทำ link ข้อมูล Full text ให้ผู้ใช้สามารถใช้บริการได้รวดเร็ว และกำหนดรูปแบบผลของการสืบค้นได้หลากหลาย



รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบระยะปีงบประมาณ 2559
ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

สถาน ฐานข้อมูล	ก.ย.58	ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ม.ค.59	ก.พ.59	มี.ค.59	เม.ย.59	พ.ค.59	มิ.ย.59	ก.ค.59	ส.ค.59	ก.ย.59	ต.ค.59	รวม
1. ABINFORM Complete	2,289	1,973	2,499	876	5,106	1,104	1,013	1,756	1,447	742	1,336	1,447	3,056	1,802	24,999
2. ACM Digital Library	325		48	54	120	159	19	99	127	81	53	127	41	152	1,451
3. ProQuest Dissertation & Theses Global	6,531		5,242	1,918	3,054	1,240	2,700	2,542	4,102	1,414	1,572	4,102	3,866	2,468	39,585
4. SpringerLink - Journal	156		1,488	234	315	267	562	251	240	293	297	240	553	578	5,006
5. Web of Science	300		92	1	8	40	4	50	28	6	40	28	94	97	666
6. American Chemical Society Journal (ACS)	29	17	43	31	79	29	45	9	13	22	70	13	101	56	583
7. Academic Search Complete	1,335		386	325	727	522	200	52	60	38	30	60	47	72	3,931
8. Computers & Applied Sciences Complete	859		524	316	713	536	62	39	38	19	45	38	44	21	3,273
9. Education Research Complete	628		538	318	800	639	88	55	210	40	23	210	116	487	3,638
10. H.W. Wilson (12 Subjects)	2,494		2,842	2,078	4,401	2,757	147	198	449	244	156	449	95	344	16,835
11. Emerald Management (EM92)	17	23	17	38	34	75	17	29	724	66	108	724	358	103	1,534
12. ScienceDirect	29,724				43,067	16,806	23,596	22,825	15,393	5,529	4,851	15,393	14,401	43,067	258,686
13. Communication & Mass Media Complete	811				920	365	212	197	392	543	392	352	159	645	4,470
14. EBSCO Discovery Service Plus Full Text	33	101	16												150
รวม	45,531	2,114	13,755	5,313	55,149	28,683	28,665	28,102	23,183	9,037	8,973	23,183	22,731	49,892	367,290

จำนวนการเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.30 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.99 จำนวนที่ประเมิน : 79 คน

ผลสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.30	1.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.35	1.02
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.19	1.00
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.43	0.93

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.27	1.02
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.24	1.02
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการ ให้บริการ	4.34	0.93
มีความเป็นธรรมชาติของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความ เหมาะสมเท่าเทียมกัน)	4.29	1.02
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละชั้น	4.37	0.98
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.35	1.04

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.32	1.03
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.37	0.98
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางที่ชอบ ฯลฯ	4.38	1.01
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ เป็นต้น	4.25	1.01
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.35	0.96
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างพอเพียง	4.10	1.03
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.06	0.99
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.19	0.98
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.44	0.95
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่า ประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.43	0.92
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.41	0.92

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.30 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.99 จำนวนที่ประเมิน : 79 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการทันสมัย/สถานที่สะอาดตา
- บริการรวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะและให้บริการได้อย่างรวดเร็ว
- การทำงานอย่างเป็นระเบียบ
- รวดเร็ว สะดวก บริการดี
- ผู้ใช้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ
- บุคลากรใจดี
- มีหนังสือค้นคว้าเยอะ บ้ายประชาสัมพันธ์เยอะ

2. จุดที่ควรปรับปรุง

- เพิ่มความสะดวกเรียบร้อยมากขึ้น
- เพิ่มความสะดวกให้ได้มากที่สุด
- ทำเลขหนังสือให้ชัดเจน
- คอมพิวเตอร์ใช้ได้หลายเครื่อง
- อุปกรณ์ไม่เพียงพอ และล้าช้า
- จุดการยืมคืนหนังสืออัตโนมัติ

3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรมีบุคลากรเพิ่มขึ้น
- จุดตู้ยืมคืนหนังสืออัตโนมัติ

*สรุปภาพกิจกรรม
ประจำปีงบประมาณ 2559*

สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2559
(ตุลาคม พ.ศ. 2558 – 30 กันยายน พ.ศ. 2559)
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

การจัดกิจกรรม / โครงการ/ประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน

การประชุมคณะกรรมการการจัดทำหนังสือ “ครบรอบ 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองครบรอบ 90 ปี ของ มหาวิทยาลัย เพื่อรวบรวมข้อมูลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เมื่อวันที่ 9-10 พฤศจิกายน 2558 ณ ห้องจดหมายเหตุมหาวิทยาลัย



จัดชมแสดงความยินดีกับบัณฑิต มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิต เนื่องในโอกาสพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี 2557-2558 เมื่อวันที่ 7-11 พฤศจิกายน 2558



ร่วมสืบสานประเพณีลอยกระทงร่วมกับมหาวิทยาลัยฯ เพื่อเป็นการอนุรักษ์ประเพณี เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558



พิธีมอบหนังสือให้กับโรงเรียนวัดสระทองจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นการบริการวิชาการสู่ชุมชน เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558



บริหารและบุคลากร พร้อมใจกันร่วมประกอบพิธี
จัดพิธีลงนามถวาย ถวายพานพุ่ม ถวายพระพรชัยมงคล
เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระ
เจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2558 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2558



ร่วมแข่งขันกีฬาอาจารย์และบุคลากร “ขั้นคักนรินทร์
เกมส์” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัด
นครราชสีมา เมื่อวันที่ 17-18 ธันวาคม 2558



จัดกีฬาสามสัมพันธ์เนื่องในโอกาสส่งท้ายปีเก่า
ต้อนรับปีใหม่ 2559 เพื่อพบปะสังสรรค์
สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและส่งเสริมให้



เป็นเจ้าภาพจัดประชุมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม (Maha Sarakham Library
Network : MALINET) เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันโดย
ความประหยัด และสนองตอบยุทธศาสตร์ชาติและของมหาวิทยาลัย
ในการให้สถาบันการศึกษาในส่วนภูมิภาคมีส่วนในการบริการวิชาการแก่
ชุมชน ในการศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาตามอัธยาศัย และการศึกษา
ตลอดชีวิต เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558 ณ ชั้น 4 อาคารสำนักวิทย
บริการฯ



การบริการวิชาการ

สำนักวิทยบริการฯ มอบหนังสือให้กับโรงเรียน
วัดสระทองจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นการบริการ
วิชาการสู่ชุมชน เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558



สำนักวิทยบริการฯ จัดกีฬาสามัคคีเนื่องใน
โอกาสส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2559 เพื่อพบ
ปะสังสรรค์ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร
และส่งเสริมให้



การพัฒนาบุคลากร

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ และคณะ ไปคัดเลือกหนังสือที่มูลนิธิเพื่อไทย
เพื่อประกอบการเรียนการสอน ของคณาจารย์ และนักศึกษา และไปติดต่อบริษัทที่ตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11-13 พฤศจิกายน 2558 ณ มูลนิธิเพื่อไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย กรุงเทพมหานคร

นางณัฐกัญญา ซาญาคำ และคณะ เข้าร่วมการสัมมนาความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา
ครั้งที่ 31 “มนุษยศาสตร์ดิจิทัล : เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่สารสนเทศด้าน
มนุษยศาสตร์ ขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ทางการจัดการสารสนเทศมนุษยศาสตร์และสามารถประยุกต์
ทฤษฎีไปใช้กับสารสนเทศด้านอื่น ๆ ได้อีกด้วย เมื่อวันที่ 2-4 ธันวาคม 2558
ณ โรงแรมเซนทารา จังหวัดขอนแก่น

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ และคณะ ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เครือข่ายห้องสมุดแห่ง
ประเทศไทย ครั้งที่4 เพื่อให้ผู้ร่วมงานประชุมเชิงปฏิบัติการได้รับการฝึกทักษะและกระบวนการเรียนรู้
ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานห้องสมุดมนุษย์ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน-4 ธันวาคม 2558
ณ อาคาร 11 ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จังหวัดสกลนคร

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ และคณะ ร่วมโครงการสัมมนาวิชาการ เทิดพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เรื่อง "การบริหารทรัพยากรสารสนเทศเชิงสร้างสรรค์ : การจัดการสมดุลระหว่างเอกสารทรงคุณค่ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่" เพื่อให้ผู้บริหาร บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญของ เทคโนโลยีสมัยใหม่ในปัจจุบันมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการเอกสารทรงคุณค่าที่มีในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล อีกทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และประสบการณ์ร่วมกัน เมื่อวันที่ 18-20 ธันวาคม 2558 ณ โรงแรมรอยัล ซิटी (ถนนบรมราชชนนี) กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2559 สำนักวิทยบริการฯ จัดกิจกรรมเตรียมพร้อมก่อนเปิดภาคเรียน แนะนำการบริการในส่วนต่างๆ เช่น การสืบค้นทรัพยากร การยืมหนังสือ การคืนหนังสือ การสมัครสมาชิก สมัครรับ SMS ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา โดยมีนักศึกษาเข้าร่วม 5 คณะ



เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559 ต้อนรับคณะอาจารย์ ผู้บริหาร และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว และอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 และบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน



เมื่อวันที่ 25-29 กรกฎาคม 2559 งาน “สัปดาห์ห้องสมุด ARIT RMU BookFair 2559” โดยภายในงานมีการสัมมนาทางวิชาการเรื่อง การพัฒนาคุณภาพงานบริการของห้องสมุด และสมรรถนะบรรณารักษ์วิชาชีพใน ศตวรรษที่ 21 (Development to library Service Quality and Librarian Competency in the 21st Century) ณ ห้องประชุม ชั้น 6 อาคารบรรณราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาสมรรถนะของบรรณารักษ์วิชาชีพ และผู้ให้บริการ



เมื่อวันศุกร์ที่ 22 กรกฎาคม 2559 สำนักวิทยบริการฯ จัดประชุมใหญ่ผู้บริหาร และบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/2559 ณ ห้องประชุม ชั้น 4 เพื่อปรึกษาหารือ สรุปรงานแนวทางแก้ปัญหา และข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นในการปฏิบัติงาน



เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2559 ผู้บริหารและบุคลากร ร่วมตักบาตรช่วงเทศกาลเข้าพรรษา และร่วมเฉลิมพระเกียรติแด่องค์พระสมเด็จฯ พระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสสมหามงคลเสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติครบ 70 ปี และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ทรงมีพระชนมายุครบ 7 รอบ 84 พรรษา ณ บริเวณ ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา และโดยกิจกรรม Big Cleaning Day บริเวณโดยรอบสำนักวิทยบริการฯ



เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ.2559 รับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558 โดยได้รับเกียรติจากคณะกรรมการฯ 3 ท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร.รัศมิศา จันทาศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑารัตน์ แก่นจันทร์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธิณี อัดถากร ได้การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ที่สอดคล้องกับภารกิจของสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 15 ตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม)	
	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	4.87	4.44
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	4.85	4.60
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้	4.86	4.52
ผลการประเมิน	ระดับ ดีมาก	ระดับ ดีมาก



เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ.2559 ผู้บริหารและบุคลากร ร่วมเป็นเจ้าภาพต้อนรับ ในเทศกาลเข้าพรรษา ประจำปี 2559 ณ บริเวณชั้นล่างอาคาร 15 ชั้น



ด้านบริการวิชาการ

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2559 สำนักวิทยบริการฯ จัดกิจกรรมการเสวนาถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์การทำงานของผู้เกษียณอายุราชการ ปี พ.ศ. 2559 ซึ่งมีคุณค่าและประโยชน์ ให้แก่คนรุ่นหลัง ทั้งในแง่ความรู้ ข้อคิด ประสบการณ์และความประทับใจในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2559 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ วรกุล คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้นำนักศึกษาปริญญาเอกเข้าอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์และเข้าเยี่ยมชมนิทรรศการถาวรหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550



เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2559 ต้อนรับอาจารย์บุญถิ่น ทิตโร และคณะ เยี่ยมชมนิทรรศการถาวรหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550



เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2559 ต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากประเทศเวียดนาม เยี่ยมชม
นิทรรศการถาวรหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม